



# जागृति

सतर्कता हमारी साझा जिम्मेदारी  
**Vigilance: Our Shared Responsibility**

सतर्कता विभाग की गृह पत्रिका, 2025  
**House Journal of Vigilance Department, 2025**

**RITES LIMITED**

(A Navratna Company)



**Three things cannot be long hidden:  
The Sun, The Moon, and The Truth.**

## TABLE OF CONTENTS

अस्वीकरण .....	3
नागरिकों के लिए सत्यनिष्ठा प्रतिज्ञा .....	4
संगठनों के लिए सत्यनिष्ठा प्रतिज्ञा .....	5
Message from Hon. President of India .....	6
Message from Hon. Vice President of India .....	7
Message from Hon. Prime Minister of India .....	8
Message from Hon. Minister of Railways .....	9
Message from CVC.....	10
Message from Chairman and Managing Director .....	11
Message from Director (Technical) .....	12
Message from Director (Finance).....	13
Message from Chief Vigilance Officer .....	14
Glimpses of Vigilance Awareness Week 2025 .....	15
सतर्कता - हमारी साझा जिम्मेदारी (श्री श्लोक कुमार) .....	16
सतर्कता - हमारी साझा जिम्मेदारी (श्री कृष्णा गिरि) .....	19
Vigilance and AI in RITES Limited (Mr. Mukesh Pruthi) .....	20
Strategic Quality Management in Construction (Mr. Anoop Sharma).....	24
An Anthem for Every Engineer (Mrs. Shilpi Sarkar) .....	29
व्यवसाय और सार्वजनिक जीवन में सतर्कता (श्रीमती निधि मिश्रा) .....	30
जागो, सजग बनो (श्री रितेश कुमार दुबे) .....	32
भ्रष्टाचार का अंत आध्यात्मिक ज्ञान के साथ ही संभव है (श्री दीपक नौटियाल).....	34
सावधानी की सच्ची प्रतिज्ञा (श्रीमती महुआ देबनाथ).....	35
Say “No” to Corruption (Mr. Rakesh Srivastava).....	37
Vigilance, Our Shared responsibility (Mr. Ashwani Kumar Gupta) .....	38
Online System for Monitoring of Bills (Mr. Anjani Upadhyay) .....	39
Vigilance Awareness Week 2025: RITES Campaign.....	42

Online Monitoring of Public Projects (Mr. Naba Kishore Sahoo) .....	44
Internal Grievance Redressal Portal (Mr. Pramod Kumar) .....	49
Online Vigilance Clearance System (Mr. Siddharth Kumar) .....	51
Online Vigilance Complaint Management Portal (Mr. P R Sujoy).....	55
Winning Cartoons / Paintings / Posters / Essays .....	59
Case studies .....	70
Systemic Improvements .....	82

.....

## अस्वीकरण

यह पुस्तिका केवल सांकेतिक है और किसी भी तरह से सर्वांगीण नहीं है, न ही विषयक नियमों, प्रक्रियाओं और वर्तमान अनुदेशों/दिशानिर्देशों का प्रतिस्थापन है और न ही इसमें दी गई विषयवस्तु किसी भी रूप में सीवीसी/रेलवे/राइट्स संहिताओं में निहित नियमों का अतिक्रमण करती है। अतः इसे संबंधित नीति के परिपत्रों के साथ पढ़ा जाए ताकि संगत मामले को वास्तविक रूप से समझा जा सके। यह पुस्तिका किसी भी न्यायालय में प्रस्तुत नहीं की जानी चाहिए तथा जहां कहीं भी आवश्यक हो वहाँ अनिवार्यता संबंधित विषय के मूल आदेशों का संदर्भ लेना चाहिए। इस पुस्तिका का मुख्य उद्देश्य केवल संदर्भ मात्र है।

## Disclaimer

The handbook is only indicative and is by no means exhaustive, nor is it intended to be a substitute for rules, procedures and existing instructions / guidelines on the subject. The contents herein do not in any way supersede the rules contained in any of the CVC / RAILWAYS / RITES codes and should be read with relevant policy circulars for proper appreciation of the issues involved. This handbook also should not be produced in any court of law and whenever necessary, reference should always be made to the original orders on the subject. The primary purpose of the handbook is for reference only.

### नागरिकों के लिए सत्यनिष्ठा प्रतिज्ञा

मेरा विश्वास है कि हमारे देश की आर्थिक, राजनीतिक तथा सामाजिक प्रगति में भ्रष्टाचार एक बड़ी बाधा है।

मेरा विश्वास है कि भ्रष्टाचार का उन्मूलन करने के लिए सभी संबंधित पक्षों जैसे सरकार, नागरिकों तथा निजी क्षेत्र को एक साथ मिल कर कार्य करने की आवश्यकता है।

मेरा मानना है कि प्रत्येक नागरिक को सतर्क होना चाहिए तथा उसे सदैव ईमानदारी तथा सत्यनिष्ठा के उच्चतम मानकों के प्रति वचनबद्ध होना चाहिए तथा भ्रष्टाचार के विरुद्ध संघर्ष में साथ देना चाहिए।

अतः, मैं प्रतिज्ञा करता हूँ कि :-

- जीवन के सभी क्षेत्रों में ईमानदारी तथा कानून के नियमों का पालन करूँगा;
- ना तो रिश्तत लूँगा और ना ही रिश्तत दूँगा;
- सभी कार्य ईमानदारी तथा पारदर्शी रीति से करूँगा;
- जनहित में कार्य करूँगा;
- अपने निजी आचरण में ईमानदारी दिखाकर उदाहरण प्रस्तुत करूँगा;
- भ्रष्टाचार की किसी भी घटना की रिपोर्ट उचित एजेंसी को दूँगा।

### Integrity Pledge for Citizens

I believe that corruption has been one of the major obstacles to economic, political and social progress of our country.

I believe that all stakeholders such as Government, citizens and private sector need to work together to eradicate corruption.

I realise that every citizen should be vigilant and commit to highest standards of honesty and integrity at all times and support the fight against corruption.

I, therefore, pledge:

- To follow probity and rule of law in all walks of life;
- To neither take nor offer bribe;
- To perform all tasks in an honest and transparent manner;
- To act in public interest;
- To lead by example exhibiting integrity in personal behaviour;
- To report any incident of corruption to the appropriate agency.

## संगठनों के लिए सत्यनिष्ठा प्रतिज्ञा

मेरा विश्वास है कि हमारे देश की आर्थिक, राजनीतिक तथा सामाजिक प्रगति में भ्रष्टाचार एक बड़ी बाधा है. मेरा विश्वास है कि भ्रष्टाचार का उन्मूलन करने के लिए सभी संबंधित पक्षों जैसे सरकार, नागरिकों तथा निजी क्षेत्र को एक साथ मिल कर कार्य करने की आवश्यकता है I

इस दिशा में स्वयं को एक उदाहरण के रूप में प्रस्तुत करने तथा रक्षोपाय, सत्यनिष्ठा ढांचा तथा नीति-संहिता स्थापित करने के अपने उत्तरदायित्व को हम स्वीकार करते हैं ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि हम किसी भी भ्रष्ट आचरण का हिस्सा नहीं हैं तथा भ्रष्टाचार के दृष्टांतों पर हमें अत्यधिक सख्ती से कार्रवाई करनी होगीI

मेरा मानना है कि भ्रष्टाचार का उन्मूलन करने में तथा अपने कार्यों के सभी पहलुओं में सत्यनिष्ठा, पारदर्शिता तथा सुशासन के उच्चतम मानक बनाए रखने के लिए, एक संगठन होने के नाते हमें सामने से नेतृत्व करना होगा I

अतः हम प्रतिज्ञा करते हैं कि:-

- हम नीतिपरक कार्य पद्धतियों को बढ़ावा देंगे तथा ईमानदारी और सत्यनिष्ठा की संस्कृति को प्रोत्साहन देंगे;
- हम न तो रिश्वत लेंगे और न ही रिश्वत देंगे;
- हम पारदर्शिता, जिम्मेवारी तथा निष्पक्षता पर आधारित निगमित सुशासन की प्रतिज्ञा करते हैं;
- हम कार्यों के संचालन में संबद्ध कानूनों, नियमावलियों तथा अनुपालन प्रक्रियाओं का पालन करेंगे;
- हम अपने सभी कर्मचारियों के लिए एक नीति-संहिता अपनाएंगे;
- हम अपने कर्मचारियों को उनके कर्तव्यों के ईमानदार निष्पादन के लिए, उनके कार्य से संबद्ध नियमों, विनियमों आदि के बारे में सुग्राही बनाएंगे;
- हम समस्याओं तथा कपटपूर्ण कार्यकलापों की सूचना देने के लिए समस्या समाधान तथा पर्दाफाश तंत्र का प्रबंध करेंगे;
- हम संबंधित पक्षों एवं समाज के अधिकारों तथा हितों का संरक्षण करेंगे I

## Integrity Pledge for Organizations

We believe that corruption has been one of the major obstacles to economic, political and social progress of our country.

We believe that all stakeholders such as Government, citizens and private sector need to work together to eradicate corruption.

We acknowledge our responsibility to lead by example and the need to put in place safeguards, integrity frameworks and code of ethics to ensure that we are not part of any corrupt practice, and we tackle instances of corruption with utmost strictness.

We realize that as an Organization, we need to lead from the front in eradicating corruption and in maintaining highest standards of integrity, transparency and good governance in all aspects of our operations.

We, therefore, pledge that:

- We shall promote ethical business practices and foster a culture of honesty and integrity;
- We shall not offer or accept bribes;
- We commit to good corporate governance based on transparency, accountability and fairness;
- We shall adhere to relevant laws, rules and compliance mechanisms in the conduct of business;
- We shall adopt a code of ethics for all our employees;
- We shall sensitise our employees of laws, regulations etc. relevant to their work for honest discharge of their duties;
- We shall provide grievance redressal and Whistle Blower mechanism for reporting grievances and fraudulent activities;
- We shall protect the rights and interests of stakeholders and the society at large.



राष्ट्रपति  
भारत गणतंत्र  
**PRESIDENT**  
**REPUBLIC OF INDIA**

**MESSAGE**

I am pleased to know that the Central Vigilance Commission is observing Vigilance Awareness Week on the theme "Vigilance: Our Shared Responsibility" from 27<sup>th</sup> October to 2<sup>nd</sup> November, 2025.

This year's theme serves as a timely and powerful reminder that the fight against corruption is not the responsibility of institutions alone. It is a collective duty that calls upon every citizen to uphold the values of ethics, honesty and accountability in all spheres of life. I am confident that the CVC's proposed public awareness campaign during Vigilance Awareness Week will go a long way in sensitising all stakeholders and the people.

Let us use this occasion to reaffirm our commitment to integrity and take a collective pledge to uphold the highest standards of ethics in public life.

I extend my greetings to all those associated with the organization of Vigilance Week at the Central Vigilance Commission. I wish the campaign every success.



**(Droupadi Murmu)**

**New Delhi**  
**October 23, 2025**



सत्यमेव जयते

उपराष्ट्रपति  
भारत गणराज्य  
VICE-PRESIDENT  
REPUBLIC OF INDIA

29<sup>th</sup> September 2025

MESSAGE

I am pleased to know that the Central Vigilance Commission is observing the Vigilance Awareness Week every year as a tribute to Bharat Ratna Sardar Vallabhbhai Patel. This year the event is being commemorated from 27<sup>th</sup> October 2025 to 2<sup>nd</sup> November 2025 on the theme –

सतर्कता: हमारी साझा जिम्मेदारी  
Vigilance: Our Shared Responsibility

The 'Vigilance Awareness Week' has the objective of promoting integrity, transparency and accountability in public life through campaigns. I am pleased to know that numerous activities and programmes have been planned during the week by the Commission to solicit participation of all the stakeholders in the process of governance. The programmes designed for schools and colleges will certainly go a long way in instilling an ethos of ethics and integrity amongst those who are going to be the future of this Nation.

On this note, I am reminded of a Kural by the Great Tamil Poet Thiruvalluvar -  
*ஒழுக்கமும் வாய்மையும் நாணும்இம் மூன்றும் இழுக்கார் குடிப்பிறந் தார்* -  
which emphasizes that good manners, truthfulness and modesty are essential values of a noble person. Let us all strive to adopt a value system in our day-to-day life and make this Nation prosper! I urge all the citizens to avidly partake in the events organized during the vigilance awareness week.

I am confident that this awareness week will motivate the citizens to imbibe the principles of ethics and integrity in their daily lives.

  
(C. P. Radhakrishnan)



सत्यमेव जयते

प्रधान मंत्री  
Prime Minister

### MESSAGE

It is a pleasure to learn about the Vigilance Awareness Week being organised by Central Vigilance Commission from October 27-November 2, 2025. The theme of the Week - “Vigilance: Our shared responsibility” is timely and relevant.

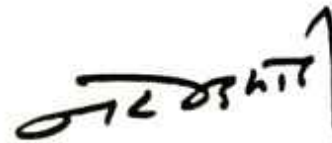
Transparency and accountability are central to a nation’s growth and development. When institutions act with openness and responsibility, trust strengthens, governance improves and development becomes sustainable. Transparent systems ensure fairness, curb corruption and build a strong foundation for inclusive progress.

It is the collective duty of every citizen to fight for and uphold the ideals of ethics and integrity. Ethical conduct is a national imperative that strengthens democracy.

Powered by reforms, innovation and technology-driven governance, India is fast emerging as a leading global economy. Every citizen’s active participation is the key to building a future of trust, integrity and collective progress.

May such efforts go a long way in spreading awareness and nurturing the ideals of ethics in public life.

Greetings and best wishes for the success of Vigilance Awareness Week.



(Narendra Modi)

New Delhi  
आश्विन 26, शक संवत् 1947  
18 October, 2025

अश्विनी वैष्णव  
Ashwini Vaishnaw



सत्यमेव जयते

रेल, सूचना और प्रसारण एवं इलेक्ट्रॉनिकी  
और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री  
भारत सरकार  
Minister of Railways, Information & Broadcasting  
and Electronics & Information Technology  
Government of India

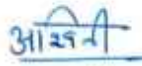


### MESSAGE

I am pleased to know that the Central Vigilance Commission is observing Vigilance Awareness Week from 27th October to 2nd November, 2025, with the theme "सतर्कता: हमारी साझा जिम्मेदारी – Vigilance: Our Shared Responsibility." The observance coincides with the birth anniversary of Sardar Vallabhbhai Patel, whose life and values of integrity and service continue to inspire us.

The Central Vigilance Commission plays a vital role in promoting integrity and transparency in public administration. Strengthening ethical practices and maintaining vigilance at all levels are key to ensuring good governance and public trust.

On this occasion, I urge everyone to participate actively in the observance and reaffirm their commitment to honesty and transparency in all spheres of work. Let vigilance be a continuous part of our conduct and organizational culture.



Ashwini Vaishnaw



**केन्द्रीय सतर्कता आयोग**  
**CENTRAL VIGILANCE COMMISSION**



सतर्कता भवन, जी.पी.ओ. कॉम्प्लेक्स,  
ब्लॉक-ए, आई.एन.ए., नई दिल्ली-110023  
Satarkta Bhawan, G.P.O. Complex,  
Block A, INA, New Delhi-10023

सं./No..... 025/VGL/047

दिनांक / Dated... 23.10.2025

**MESSAGE**

**Vigilance Awareness Week (27<sup>th</sup> October to 2<sup>nd</sup> November, 2025)**

Every year, the Central Vigilance Commission observes Vigilance Awareness Week (VAW) reaffirming Commission's commitment to promote integrity and probity in public life. The theme for this year is:

**“सतर्कता: हमारी साझा जिम्मेदारी”**  
**“Vigilance: Our Shared Responsibility”**

The theme for this year evokes sense of collectivism in sharing the responsibility for transparency, ethics and integrity in governance. It is believed that this participative approach will foster these values and encourage all stakeholders to be active participants in ethical governance.

VAW is being observed from 27<sup>th</sup> October to 2<sup>nd</sup> November of 2025. The Commission solicits participation of all Ministries/ Departments/ Organizations of the Central Government to organize activities including outreach programs for public/ citizens relevant to the theme to bring about maximum public participation.

Since last few years, the Commission has been running a three-month campaign leading upto the Vigilance Awareness Week. This year, the campaign associated with Vigilance Awareness Week is undertaken from 18.08.2025 to 17.11.2025 with focus on five areas namely Disposal of complaints received before 30.06.2025, Disposal of pending cases, Capacity Building Programs, Asset Management, and Technological initiatives. It is believed that focus on these areas will have meaningful impact in Vigilance Administration.

The Commission is also releasing booklet on Preventive Vigilance Initiatives during VAW 2025 to disseminate information regarding best practices adopted by select organizations.

The Commission appeals to all citizens and stakeholders to come together and work towards promotion of integrity and enhancing probity and transparency in all aspects of life.

  
(A.S. Rajeev)  
Vigilance Commissioner

  
(Praveen K. Srivastava)  
Central Vigilance Commissioner



**Message from  
Shri Rahul Mithal  
Chairman & Managing Director**

सतर्कता जागरूकता सप्ताह, 2025 के अवसर पर आप सभी को शुभकामनाएं। हम इस मूल विश्वास को पुनः दोहराते हैं कि नैतिकता, पारदर्शिता और जवाबदेही हमारा सामूहिक उत्तरदायित्व है — जो सुशासन और नैतिक विकास का आधार हैं। “सतर्कता - हमारी साझा ज़िम्मेदारी” विषय हम सभी को यह प्रेरणा देता है कि हम अपने प्रत्येक कार्य में इन मूल्यों को अपनाएं।

राइट्स में, हम यह समझते हैं कि हमारा कार्य केवल इंफ्रास्ट्रक्चर निर्माण तक सीमित नहीं है — यह विश्वास और विश्वसनीयता की नींव भी रखता है। नैतिकता, व्यावसायिकता और उत्कृष्टता जैसे आधारभूत मूल्य हमें उच्चतम नैतिक मानकों को बनाए रखने और भ्रष्टाचार के प्रति शून्य सहनशीलता की नीति अपनाने के लिए प्रेरित करते हैं।

मैं सतर्कता टीम के प्रयासों की सराहना करता हूँ, जिन्होंने इन-हाउस जर्नल 'जागृति' प्रकाशित किया है — जो निरंतर ज़िम्मेदारी की भावना और सामूहिक सहभागिता को प्रेरित करता है।

आइए, हम अपने संकल्प — “हम भ्रष्टाचार के विरुद्ध हैं” — को पुनः दृढ़ करें और मिलकर यह निश्चय करें कि नैतिकता हमारे हर कार्य का मूल आधार बनी रहे, क्योंकि - वी शेप व्हाट शेप्स लाइव्स।।

(राहुल मिथल)  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

I extend my greetings to all on the occasion of Vigilance Awareness Week 2025. We reiterate the core belief that integrity, transparency and accountability are collective responsibilities - the foundation of good governance and ethical growth. The theme, "Vigilance - Our Shared Responsibility", calls upon each of us to uphold these values in all our actions.

At RITES, we recognize that our work goes beyond infrastructure - it builds trust and credibility. Our core values of **Integrity, Professionalism, and Excellence** drive us to maintain the highest ethical standards and follow a policy of zero tolerance towards corruption.

I appreciate the Vigilance Team for their efforts and for bringing out the in-house journal 'जागृति', which continues to inspire a sense of responsibility and collective engagement.

Let us reaffirm our pledge - 'We are against corruption' - and work together to ensure that integrity remains at the heart of all we do, as 'We Shape What Shapes Lives'.

**(Rahul Mithal)**  
**Chairman & Managing Director**



**Message from  
Dr. Deepak Tripathi  
Director Technical**

सतर्कता जागरूकता सप्ताह 2025 के अवसर पर, मैं राइट्स के सभी कर्मचारियों को अपनी शुभकामनाएं देता हूँ। इस वर्ष की थीम “सतर्कता – हमारी साझा ज़िम्मेदारी” इस तथ्य को रेखांकित करती है कि सतर्कता एक सामूहिक प्रयास है और इसके लिए संगठन के प्रत्येक व्यक्ति की प्रतिबद्धता आवश्यक है।

तकनीकी पेशेवरों के रूप में राइट्स को ऐसी ज़िम्मेदारियाँ सौंपी गई हैं, जो इंफ्रास्ट्रक्चर परियोजनाओं की गुणवत्ता, सुरक्षा और निरंतरता (सस्टेनिबिलिटी) पर सीधे तौर पर प्रभाव डालती हैं। इसलिए, यह आवश्यक है कि हम निर्धारित मानकों, प्रक्रियाओं और नैतिक आचरणों का पूरी तरह पालन करें।

राइट्स ने हमेशा प्रणाली में सुधार, तकनीक के उपयोग और परियोजनाओं के क्रियान्वयन में उत्तम प्रथाओं के पालन पर विशेष बल दिया है। ये उपाय तभी प्रभावी सिद्ध होते हैं जब हमारे तकनीकी परिचालनों के प्रत्येक स्तर पर व्यक्तिगत उत्तरदायित्व के साथ निष्ठापूर्वक सहयोग किया जाए।

जागरूकता कार्यक्रमों के आयोजन और इन-हाउस जर्नल “जागृति” के प्रकाशन के लिए मैं सतर्कता टीम की सराहना करता हूँ, जो ज्ञान के प्रसार और नैतिकता को प्रोत्साहित करने का एक प्रभावी मंच है।

मैं राइट्स के मुख्य सतर्कता अधिकारी एवं उनकी टीम को साधुवाद देता हूँ, जिन्होंने इस सतर्कता सप्ताह के दौरान सतर्कता के महत्व को व्यापक रूप से प्रसारित करने के लिए वभिन्न गतिविधियों का आयोजन किया है।

(डॉ. दीपक त्रिपाठी)  
निदेशक तकनीकी

On the occasion of *Vigilance Awareness Week 2025*, I extend my best wishes to all employees of RITES. The theme of this year, “**Vigilance – Our Shared Responsibility**”, underlines the fact that vigilance is a collective effort and requires commitment from every individual in the organization.

As technical professionals, RITES is entrusted with responsibilities that directly impact quality, safety, and sustainability of infrastructure projects. It is therefore imperative that we adhere strictly to established standards, procedures, and ethical practices.

RITES has always emphasized systemic improvements, use of technology, and adherence to best practices in project execution. These measures are effective only when supported by individual accountability and integrity at every level of our technical operations.

I compliment the Vigilance Team for organizing awareness programmes and for bringing out the in-house journal “*जागृति*”, which serves as a platform for spreading knowledge and promoting ethical conduct.

I compliment Chief Vigilance Officer, RITES and his team for organizing multifarious activities in this Vigilance Week spread heading importance of Vigilance.

**(Dr. Deepak Tripathi)  
Director Technical**



**Message from  
Shri Krishna Gopal Agarwal  
Director Finance**

सतर्कता जागरूकता सप्ताह, 2025 के अवसर पर मेरी ओर से राइट्स परिवार के सभी सदस्यों को शुभकामनाएं। इस वर्ष की थीम “सतर्कता – हमारी साझा ज़िम्मेदारी” उचित रूप से इस बात पर बल देती है कि सतर्कता केवल सतर्कता विभाग तक सीमित नहीं है, बल्कि यह हम सभी की साझा ज़िम्मेदारी है, जिसमें प्रत्येक व्यक्ति की सक्रिय भागीदारी आवश्यक है।

राइट्स में हम अनियमितताओं की संभावनाओं को कम से कम करने के लिए प्रणाली और प्रक्रियाओं को सुदृढ़ बनाने, डिजिटल प्लेटफॉर्म अपनाने और प्रणालीगत सुधारों को प्रोत्साहित करने के लिए निरंतर प्रयासरत हैं। तथापि, ये उपाय तब ही वास्तविक रूप में सफल हो पाते हैं जब संगठन के प्रत्येक स्तर पर कर्मचारी अपने दैनिक कार्यों में ईमानदारी, पेशेवर कौशल और नैतिक आचरण का प्रदर्शन करें।

मैं सतर्कता टीम की विभिन्न पहल के माध्यम से जागरूकता फैलाने और इन-हाउस जर्नल “जागृति” के प्रकाशन में उनके सतत प्रयासों की सराहना करता हूँ। मुझे विश्वास है कि जागरूकता फैलाने और हमें भ्रष्टाचार-मुक्त परिवेश के लिए प्रतिबद्धता को प्रेरित करने का यह एक प्रभावी माध्यम साबित होगा।

(कृष्ण गोपाल अग्रवाल)  
निदेशक वित्त

On the occasion of *Vigilance Awareness Week 2025*, I extend my warm greetings to all members of the RITES family. The theme for this year, “**Vigilance – Our Shared Responsibility**”, rightly emphasizes that vigilance is not limited to the vigilance department alone, but is a shared duty that requires active participation from each one of us.

At RITES, we continue to strengthen systems and processes, adopt digital platforms, and encourage systemic improvements to minimize the scope for irregularities. However, these measures achieve true success only when employees at every level demonstrate honesty, professionalism, and ethical conduct in their day-to-day functioning.

I compliment the Vigilance Team for their consistent efforts in creating awareness through various initiatives and for bringing out the in-house journal “*जागृति*”. I am confident that this will serve as an effective medium to spread awareness and inspire us to remain steadfast in our resolve towards a corruption-free environment.

**(Krishna Gopal Agarwal)  
Director Finance**



**Message from  
Shri Shiv Ratan  
Chief Vigilance Officer**

राइट्स के सभी कर्मचारियों को सतर्कता जागरूकता सप्ताह-2025 की हार्दिक शुभकामनाएं। इस वर्ष सतर्कता जागरूकता सप्ताह 27 अक्टूबर से 2 नवंबर 2025 तक आयोजित किया जा रहा है, जिसका विषय है, "सतर्कता-हमारी साझा जिम्मेदारी", जो हमें याद दिलाता है कि सतर्कता केवल सतर्कता विभाग तक ही सीमित नहीं है, बल्कि यह एक सामूहिक उत्तरदायित्व है, जिसके लिए संस्थान के सभी हितधारकों की जागरूकता, भागीदारी और प्रतिबद्धता आवश्यक है।

सतर्कता का प्राथमिक उद्देश्य निवारक प्रकृति का है- ऐसी प्रणाली और प्रक्रियाओं का निर्माण करना जो पारदर्शी हों, दक्ष हों और जिनमें दुरुपयोग की कम संभावनाएं हों। राइट्स में, हमने प्रक्रियाओं को सुदृढ़ करने, डिजिटल उपकरणों को अपनाने और अनियमितताओं की गुंजाइश को न्यूनतम करने के लिए प्रणालीगत सुधारों को बढ़ावा देने का निरंतर प्रयास किया है। यद्यपि, ये प्रयास तभी सफल हो सकते हैं जब प्रत्येक कर्मचारी नैतिक आचरण अपनाए और सत्यनिष्ठा की भावना रखे।

हमें सतर्कता जागरूकता सप्ताह-2025 के उपलक्ष्य में ई-बुलेटिन "जागृति" को प्रकाशित करते हुए प्रसन्नता हो रही है। पिछले वर्षों की परंपरा के अनुसार, बुलेटिन में राइट्स कर्मचारियों द्वारा लिखे गए व्यावहारिक लेख, कविताएं और अनुभव शामिल हैं। मुझे आशा है कि यह सभी कर्मचारियों, विशेषकर हमारे युवा कार्मिकों को ईमानदारी और नैतिक आचरण के उच्चतम मानकों को बनाए रखने के लिए प्रेरित करेगा। मैं वरिष्ठ अधिकारियों से अनुग्रह करता हूँ कि वे अपने सभी व्यावसायिक लेन-देन में अनुकरणीय ईमानदारी, सत्यनिष्ठा और नैतिक आचरण का प्रदर्शन कर युवा कार्मिकों का मार्गदर्शन करें।

मैं सभी सहकर्मियों से आग्रह करता हूँ कि वे सतर्कता को एक साझा संस्कृति के रूप में देखें, विचार और कार्य दोनों में सत्यनिष्ठा अपनाएं तथा एक पारदर्शी, भ्रष्टाचार मुक्त और जवाबदेह कार्य परिवेश बनाने की दिशा में मिलकर काम करें। ऐसा करके हम न केवल अपने संगठन को सशक्त बनाते हैं बल्कि राष्ट्रीय विकास के महान लक्ष्य में भी योगदान देते हैं।

(शिव रतन)

मुख्य सतर्कता अधिकारी

It gives me great pleasure to convey my greetings to all employees of RITES on the occasion of *Vigilance Awareness Week (VAW) 2025*. This year the VAW is being organized from 27<sup>th</sup> October to 2<sup>th</sup> November 2025 with the theme, "*Vigilance – Our Shared Responsibility*", reminds us that vigilance is not confined to the vigilance department alone but is a collective obligation that requires awareness, participation, and commitment from all stakeholders in the Organization.

The primary objective of vigilance is preventive in nature – to create systems and processes that are transparent, efficient, and less prone to misuse. At RITES, we have consistently strived to strengthen procedures, adopt digital tools, and promote systemic improvements to minimize the scope of irregularities. These efforts, however, can succeed only when every employee upholds ethical conduct and feels a sense of ownership towards integrity.

We are pleased to publish e-bulletin "*जागृति*" to commemorate Vigilance Awareness Week 2025. Following the tradition of previous years, the bulletin contains insightful articles, poems, and experiences contributed by RITES employees. I hope it will inspire all employees, particularly our young professionals, to uphold the highest standards of honesty and ethical conduct. I sincerely urge senior officers to mentor the young professionals by exhibiting exemplary probity, integrity, and ethical practices in all their business dealings.

I urge all colleagues to view vigilance as a shared culture, to adopt integrity in both thought and action, and to work together towards creating a transparent, corruption-free, and accountable work environment. By doing so, we not only strengthen our organization but also contribute to the greater goal of national development.

(Shiv Ratan)

Chief Vigilance Officer

## Glimpses of Vigilance Awareness Week 2025



## "सतर्कता - हमारी साझा जिम्मेदारी"

Shri Shlok Kumar  
Addl. General Manager (ES&T)  
QA (NRIO)



भ्रष्टाचार भारत जैसे विशाल एवं विकासशील देश में एक गंभीर सामाजिक और आर्थिक समस्या है, जो समाज के हर स्तर को प्रभावित करती है। यह न केवल विकास की गति को धीमा करता है, बल्कि सामाजिक असमानता, गरीबी और अविश्वास को भी बढ़ावा देता है। इससे समाज की नींव कमजोर होती है | "सतर्कता - हमारी साझा जिम्मेदारी", इस बात पर जोर देती है कि भ्रष्टाचार के खिलाफ लड़ाई में प्रत्येक नागरिक की भूमिका महत्वपूर्ण है।

भ्रष्टाचार शब्द दो शब्दों से मिलकर बना है - 'भ्रष्ट' + 'आचार'। यानी जिसका आचार-व्यवहार भ्रष्ट हो गया हो। इसका दायरा बहुत व्यापक है। यह सिर्फ रिश्वतखोरी (Bribery) तक सीमित नहीं है। इसमें कर्मचारी द्वारा ऑफिस का समय बर्बाद करना, सार्वजनिक संपत्ति का दुरुपयोग, पक्षपात, रिश्तेदारी (Nepotism), किसी को अनुचित लाभ पहुंचाना (Favouritism), जानबूझकर काम में देरी करना, हेराफेरी और घोटाले जैसे तमाम कृत्य शामिल हैं।

भ्रष्टाचार का अर्थ है अपने अधिकार या पद का दुरुपयोग निजी स्वार्थ के लिए करना। यह रिश्वत, झूठ, अनुचित लाभ, या अन्य गलत तरीकों से हो सकता है। भ्रष्टाचार के कारण गरीब और कमजोर वर्गों को सबसे ज्यादा नुकसान होता है। अनैतिक और अवैध तरीकों से निजी लाभ के लिए सत्ता, संसाधनों या अवसरों का दुरुपयोग करना भी भ्रष्टाचार है, जो रिश्वत, भाई-भतीजावाद, गबन, और अनुचित प्रथाओं के रूप में प्रकट होता है। भारत में भ्रष्टाचार विभिन्न क्षेत्रों, सरकारी कार्यालय, शिक्षा, स्वास्थ्य, और निजी क्षेत्र में व्याप्त है। ट्रांसपेरेंसी इंटरनेशनल के भ्रष्टाचार बोध सूचकांक 2023/24 में भारत को 38/100 अंक मिले, जो दर्शाता है कि भ्रष्टाचार पर नियंत्रण अभी भी अपर्याप्त है।

"सच्चाई और ईमानदारी की राह पर चलना ही सच्ची सतर्कता है"

सतर्कता (Vigilance) का अर्थ है - सजग, सचेत और जागरूक रहना। यह एक नकारात्मक और प्रतिक्रियाशील (Reactive) दृष्टिकोण नहीं है, जो केवल भ्रष्टाचार का पर्दाफाश करने तक सीमित हो। बल्कि, यह एक सकारात्मक और सक्रिय (Proactive) दृष्टिकोण है, जिसका लक्ष्य भ्रष्टाचार के अवसरों को ही खत्म करना है। सतर्कता का उद्देश्य मात्र दोषियों को पकड़ना नहीं, बल्कि एक ऐसा वातावरण तैयार करना है जहाँ भ्रष्टाचार के लिए कोई जगह ही न बचे।

प्राचीन भारतीय ग्रंथों और विचारकों ने भी सतर्कता पर जोर दिया है। चाणक्य ने अपने अर्थशास्त्र में कहा है कि "जिस प्रकार मधुमक्खियाँ एक फूल का रस लेकर दूसरे फूल पर जाती हैं, उसी प्रकार राजकीय कोष का धन राज कर्मचारियों के हाथों से होकर गुजरता है। यदि उन पर निगरानी न रखी जाए, तो वे उसे हड़प लेंगे।" यही 'निगरानी' सतर्कता का आधार है।

सतर्कता का अर्थ है जागरूक रहना, गलत कार्यों को पहचानना और उसका विरोध करना। यदि हम सभी सतर्क रहें, तो भ्रष्टाचार की जड़ें कमजोर होंगी। सरकार, संस्थान, और समाज — सबकी जिम्मेदारी है कि वे भ्रष्टाचार के खिलाफ एकजुट होकर लड़ें।

न रिश्वत लें, न रिश्वत दें,  
सत्य के पथ पर कदम बढ़ाएँ।  
ईमानदारी को जीवन का गहना,  
भारत को भ्रष्टाचार से मुक्त बनाएँ।  
"सत्य और ईमानदारी ही भ्रष्टाचार का असली दुश्मन है"

कारक :

1. पारदर्शिता की कमी: सरकारी प्रक्रियाओं में पारदर्शिता का अभाव भ्रष्टाचार को बढ़ावा दे सकता है। जब निर्णय गुप्त रूप से लिए जाते हैं, तो भ्रष्ट गतिविधियों की संभावना बढ़ जाती है।

2. कमजोर संस्थाएँ: कानून प्रवर्तन एजेंसियों, न्यायपालिका और निरीक्षण निकायों की कभी कभार कमजोरी भ्रष्टाचारियों को जवाबदेही से बचने में मदद करती है। भ्रष्ट लोग अक्सर यह सोचते हैं कि उन्हें पकड़ा नहीं जाएगा या वे कानून से ऊपर हैं।
3. लालच और असंतुष्टि: व्यक्तिगत लालच और धन की चाहत लोगों को अनैतिक कार्यों की ओर ले जाती है।
4. जटिल नौकरशाही: जटिल नियम और लंबी प्रक्रियाएँ रिश्तखोरी को प्रोत्साहित कर सकती हैं, क्योंकि लोग प्रक्रियाओं को तेज करने के लिए रिश्त देते हैं।
5. कम वेतन: कम वेतन भी कभी कभार उन्हें रिश्त लेने के लिए प्रेरित कर सकता है।

मिल गया भ्रष्टाचार, हमारे घर के चक्कर काटता हुआ,  
हमने डांटा, तो बोला, मैं आज का वक्त हूँ,  
कलयुग की धमनियों में बहता हुआ रक्त हूँ।

– शैल चतुर्वेदी

प्रभाव:

1. आर्थिक नुकसान: भ्रष्टाचार के कारण सरकारी संसाधनों का दुरुपयोग होता है, जिससे विकास परियोजनाओं में धन की कमी हो जाती है।
2. सामाजिक असमानता: अमीर-गरीब की खाई को बढ़ाता है, क्योंकि भ्रष्टाचार अक्सर गरीबों के अवसरों को छीन लेता है।
3. नैतिक पतन: भ्रष्टाचार सामाजिक मूल्यों और विश्वास को कमजोर करता है, जिससे समाज में अविश्वास फैलता है।
4. विकास में बाधा: भ्रष्टाचार के कारण बुनियादी ढांचे, शिक्षा और स्वास्थ्य सेवाओं का विकास रुक जाता है।

"भ्रष्टाचार वह दीमक है जो देश के विकास की नींव को खोखला करता है।"

सतर्कता का अर्थ है भ्रष्टाचार के प्रति जागरूक रहना, गलत प्रथाओं की सूचना देना, और नैतिकता को बढ़ावा देना।

नागरिकों के साथ साझा जिम्मेदारी:

"भ्रष्टाचार से लड़ाई कोई 'चुनिंदा अभियान' नहीं है; यह एक 'निरंतर चलने वाला यज्ञ' है, जिसमें हर नागरिक को अपनी आहुति देनी होगी।"

1. जागरूकता: भ्रष्टाचार के खिलाफ जागरूकता फैलाना और सतर्कता जागरूकता सप्ताह जैसे कार्यक्रमों के माध्यम से जनता को शिक्षित करना।
2. व्हिसलब्लोइंग: भ्रष्ट गतिविधियों की सूचना सतर्कता अधिकारियों को देना।
3. नैतिक आचरण: व्यक्तिगत और पेशेवर जीवन में ईमानदारी अपनाना। प्रत्येक व्यक्ति को भ्रष्टाचार के खिलाफ आवाज उठाने और नैतिकता को अपनाने के लिए प्रोत्साहित करना।
4. संस्थाओं की भूमिका: पारदर्शी प्रक्रियाएँ, कठोर कानून लागू करना, और भ्रष्टाचारियों को दंड देना। डिजिटल प्लेटफॉर्म और ई-गवर्नेंस के माध्यम से सरकारी प्रक्रियाओं को पारदर्शी बनाना, जैसे GeM, आधार और डिजिटल इंडिया पहल।
5. प्रौद्योगिकी का उपयोग: भ्रष्टाचार को कम करने के लिए ऑनलाइन शिकायत पोर्टल और डिजिटल लेनदेन को बढ़ावा देना।
6. शिकायत दर्ज करें: यदि कोई आपसे रिश्त की मांग करता है, तो उसकी शिकायत संबंधित विभाग, सतर्कता विभाग या ऑनलाइन पोर्टल (जैसे- <https://cvigil.gov.in>) पर अवश्य करें।
7. सूचना का अधिकार (RTI) का Use: RTI एक शक्तिशाली हथियार है। इसके माध्यम से आप सरकारी कामकाज में पारदर्शिता ला सकते हैं और भ्रष्टाचार पर अंकुश लगा सकते हैं।
8. नियमों का पालन: काम की प्रक्रियाओं का सख्ती से पालन करें ताकि किसी भी प्रकार की गड़बड़ी की संभावना को रोका जा सके।

9. शिक्षण संस्थानों की भूमिका: बचपन से ही बच्चों के मन में नैतिक मूल्यों और ईमानदारी की नींव रखी जा सकती है।
10. मीडिया और नागरिक समाज की भूमिका: मीडिया को "समाज का चौथा स्तंभ" कहा जाता है। उसकी भूमिका बहुत ही महत्वपूर्ण है। मीडिया भ्रष्टाचार के घोटालों को उजागर कर सार्वजनिक जागरूकता पैदा कर सकता है।  
सतर्क रहो, देश बचाओ, भ्रष्टाचार की जड़ काटो,  
ईमान का दीप जलाओ, साझा जिम्मेदारी निभाओ।

"सतर्कता ही वह हथियार है जो भ्रष्टाचार के अंधेरे को मिटा सकता है।"

यह सच है कि, भ्रष्टाचार भारत के लिए एक दीमक की तरह है, जो विकास और नैतिकता को खोखला करता है। "सतर्कता: हमारी साझा जिम्मेदारी" हमें याद दिलाती है कि इस बुराई को खत्म करने के लिए सरकार, संस्थाएँ और नागरिक सभी को मिलकर काम करना होगा। प्रत्येक व्यक्ति को अपनी जिम्मेदारी निभानी होगी—चाहे वह रिश्त देने से इंकार करना हो या अनैतिक गतिविधियों की सूचना देना। यदि हम सतर्क और ईमानदार रहें, तो एक भ्रष्टाचार मुक्त भारत का सपना साकार हो सकता है।

नहीं चलेगा अब भ्रष्टाचार, सतर्कता है हमारा आधार,  
हाथ में हाथ मिलाकर चलो, देश को स्वच्छ बनाकर चलो।

निष्कर्ष:

भ्रष्टाचार से लड़ाई केवल कानून बनाने और कुछ लोगों को जेल भेजने से नहीं जीती जा सकती। यह तो एक सामूहिक चेतना, एक सामूहिक संकल्प का विषय है। यह एक लंबी और निरंतर चलने वाली लड़ाई है, जिसमें हमारे धैर्य और साहस की परीक्षा होती है। हमें यह समझना होगा कि रिश्त देने वाला और रिश्त लेने वाला, दोनों ही समान रूप से अपराधी हैं और दोनों ही देश की प्रगति में बाधक हैं।

आइए, हम सब मिलकर एक ऐसे समाज के निर्माण का संकल्प लें, जहाँ ईमानदारी सम्मान का विषय बने, जहाँ सतर्कता हमारी दिनचर्या का हिस्सा बने। हमें अपने बच्चों के लिए एक ऐसा भविष्य देना है, जहाँ उन्हें सिखाना न पड़े कि "रिश्त देनी पड़ती है", बल्कि वे गर्व से कह सकें कि "हमारे देश में ईमानदारी का महत्व है"। यह तभी संभव है जब हम यह मानेंगे कि सतर्कता केवल एक विभाग का नहीं, बल्कि हम सबकी साझा जिम्मेदारी है।

"जब अंतरात्मा सो जाती है, तब भ्रष्टाचार जन्म लेता है। जागृत अंतरात्मा ही सबसे बड़ा सतर्कता आयोग है।"



**Vigilance awareness campaign in Government Middle School  
Ashok Nagar, Ranchi (Jharkhand)**

## "सतर्कता - हमारी साझा जिम्मेदारी"

Shri Krishna Giri  
Assistant Manager (Mech.)  
QA (CRIO)



सावधानी की जड़ी में है शक्ति अपार,  
भ्रष्टाचार की आँधियों से करें हम सरकार।

हर कदम पर सच की मशाल जलाएँ,  
लालच और फरेब की राह से दूर भाग जाएँ।

जागरूक रहें, सजग बनें हर घड़ी,  
ईमानदारी की राह में रखें दृढ़ मन की गड़ी।

रिश्तों में भरोसा, कार्य में शुद्धता,  
सतर्कता से मिटाएँ हर भ्रांति और अशुद्धता।

साझा जिम्मेदारी है, हम सबका फर्ज यही,  
सतर्कता की शक्ति से बनाएं उज्ज्वल भूमि।

आओ मिलकर करें यह मिशन साकार,  
सतर्क बनो, सजग रहो, भ्रष्टाचार को करें निवार।

सतर्क रहें, सजग बनें — यही हमारी शक्ति है,  
साझा जिम्मेदारी निभाएँ, यही हमारी नीति है!

.....



Third Prize (12-17 Years): Ms. Aanchal Kumari (Class 8)  
D/o – Shri Manoj Kumar, Emp No. 10775

## Vigilance and AI in RITES Limited: Towards a Net Zero Corruption Company

Shri Mukesh Pruthi  
Joint General Manager (ES&T)  
Rail Projects, Shikhar



### Importance of Vigilance in RITES Limited

RITES Limited, a Government of India enterprise under the Ministry of Railways, is a premier transport infrastructure consultancy and project management organization. It undertakes high-value assignments across railways, highways, ports, airports, and urban infrastructure projects. In such a dynamic environment, the possibility of corruption and malpractice exists at multiple levels due to the sheer scale of operations, diverse stakeholders, and financial magnitude involved. Vigilance thus becomes indispensable for:

- Safeguarding national resources from diversion or misuse.
- Maintaining stakeholder confidence in RITES' services.
- Enhancing organizational reputation at both national and global levels.
- Ensuring transparent procurement and contracting mechanisms.

For example, in large railway consultancy projects, vendors may attempt to collude in bidding. Strong vigilance ensures the bidding process remains transparent, competitive, and fair.

### Vigilance as a Shared Responsibility

Vigilance is not confined to the vigilance department or the Chief Vigilance Officer (CVO). It is a shared responsibility that permeates all levels of the organization. Ethical governance requires collective ownership. Examples include:

**Top Management:** Reinforcing zero-tolerance towards corruption, and leading by example.

**Employees:** Rejecting shortcuts or personal favors and promptly reporting irregularities.

**Project Teams:** Documenting decisions transparently and ensuring fair tender evaluations.

**Contractors & Vendors:** Signing and following Integrity Pacts, resisting bribery, and maintaining fairness.

**Stakeholders:** Clients demanding timely reports and transparency in execution.

For instance, if an employee in procurement notices manipulation of bid conditions to favor a specific vendor, it is their responsibility to escalate this issue through proper channels. Shared vigilance ensures accountability at all stages.

### Types of Corruption Practices

Corruption in a large consultancy company can manifest in various forms. Some potential practices include:

**Procurement Fraud:** Vendors colluding to inflate prices. Example: In a tender for survey equipment, bidders submit artificially high bids with prior collusion.

**Contract Manipulation:** Submitting false invoices or manipulating variation clauses for financial gain.

**Bribery & Kickbacks:** Contractors offering money to secure project approvals.

**Conflict of Interest:** Employees awarding contracts to firms where relatives have financial stakes.

**Nepotism:** Recruitment of unqualified individuals due to favoritism.

**Data Manipulation:** Tampering with soil test results in project reports to secure approvals.

**Deliberate Delays:** Intentionally slowing project progress for extensions or extra claims.

Such practices undermine organizational efficiency and damage trust among stakeholders.

### Role of Artificial Intelligence in Vigilance

Artificial Intelligence (AI) provides new-age solutions to strengthen vigilance. Unlike manual checks, AI enables proactive and predictive interventions that reduce human bias and detect irregularities early.

Examples of AI applications include:

- 1. Machine Learning & Predictive Analytics:** Detects patterns in bidding, such as repeated winners from the same group.
- 2. Natural Language Processing (NLP):** Analyses emails or documents for red-flag keywords such as 'gift', 'favor', or 'urgent clearance'.
- 3. Robotic Process Automation (RPA):** Automates invoice cross-checks to eliminate inflated billing.
- 4. Blockchain Technology:** Ensures tamper-proof contracts and payment transparency.
- 5. AI-Powered Whistleblower Platforms:** Allows employees to report issues anonymously while the AI prioritizes genuine alerts.
- 6. IoT & Digital Twin Monitoring:** Compares on-ground execution with project reports. For example, if fewer materials are used than billed, AI highlights the discrepancy.
- 7. Biometric & Facial Recognition Systems:** Tracks worker attendance, preventing ghost employees.

By combining these technologies, RITES can transform vigilance from reactive investigation into proactive prevention.

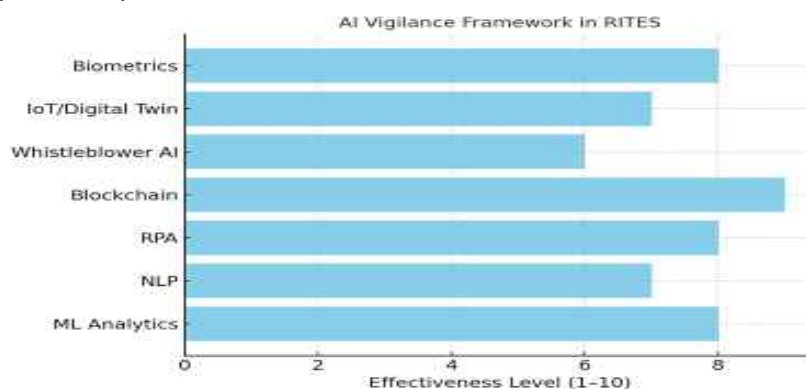


Figure 1: Framework showing AI tools that can be applied in vigilance at RITES.

### Benefits of Remaining Corruption-Free

Remaining corruption-free has enormous benefits for both RITES Limited and the nation.

#### **For RITES Limited:**

- Increased competitiveness in international markets.
- Improved efficiency in project execution and financial management.
- Reduced risks of penalties or blacklisting from global funding agencies like the World Bank.
- Enhanced reputation and trust with clients and partners

#### **For the Nation:**

- Greater confidence of citizens in public institutions.
- Optimal utilization of taxpayer money for development.
- Attraction of foreign direct investments (FDI).
- Better international rankings in transparency and governance indices.

For example, when RITES delivers projects without corruption, World Bank and other global agencies are more inclined to fund future Indian projects, thereby benefiting the whole nation.

#### **Measures for Achieving 'Net Zero Corruption'**

Achieving a corruption-free environment requires multi-pronged strategies. Key measures include:

##### **Policy-Level Measures:**

- Strict enforcement of Integrity Pacts with contractors.
- Mandatory disclosure of conflicts of interest by employees.
- Zero tolerance communication campaigns.

##### **Process-Level Measures:**

- Digital tendering and e-procurement systems.
- Randomized allocation of evaluators for impartiality.
- -Independent technical audits for major projects.

##### **Technology-Level Measures:**

- AI dashboards for real-time anomaly detection.
- Blockchain for secure, tamper-proof documentation.
- Predictive fraud analytics for procurement.

##### **People-Level Measures:**

- Integrity training workshops for employees.
- Whistleblower protection mechanisms.
- Disciplinary action against confirmed misconduct.

##### **Cultural-Level Measures:**

- Rewarding employees for ethical behaviour.
- Promoting success stories of corruption-free projects.
- Embedding integrity in RITES branding and communication.

Through these measures, RITES can progressively move towards being a net zero corruption company.

## Conclusion

Vigilance in RITES Limited must evolve beyond traditional methods into an AI-enabled, data-driven framework. By adopting predictive technologies, strict policies, and fostering a shared responsibility culture, the company can not only protect itself from corruption but also inspire other organizations. A net zero corruption RITES would symbolize India's commitment to clean governance and ethical nation-building.

## Case Study: Preventing Corruption through AI Vigilance

To better illustrate the role of vigilance and AI in practice, consider the following hypothetical case study:

### Case Background:

RITES was assigned as a consultancy for a railway line extension project worth INR 2,000 crore. During procurement, three bidders submitted tenders for supply of signaling equipment. Later, irregularities were suspected in the evaluation process.

### Issues Identified:

- All three bids had unusually similar pricing structures, indicating potential collusion.
- Evaluation committee members displayed potential conflict of interest, with one member having personal links to a vendor.
- Invoices for initial supplies included inflated costs for materials.

### Role of AI Vigilance:

<b>Machine Learning:</b>	Detected abnormal similarity in the financial bids, flagging possible cartelization.
<b>Blockchain:</b>	Ensured tender documents and evaluation reports were tamper-proof, maintaining audit trails.
<b>NLP Tools:</b>	Scanned communications and identified collusive language between contractors.
<b>Whistleblower AI Platform:</b>	An employee raised an anonymous concern, prioritized by AI sentiment analysis.

### Outcome:

The AI-driven vigilance system helped detect irregularities early, preventing a potential loss of INR 200 crore. The contractors involved were blacklisted, and corrective measures were implemented.

### Learning:

This case highlights how AI tools act as proactive safeguards, strengthening vigilance beyond human capabilities and ensuring project integrity.

.....

## Strategic Quality Management in Construction: Ensuring Compliance, Vigilance, and Long- Term Performance

Shri Anoop Sharma  
Group General Manager (C)  
RH (NRPO)



In the modern construction landscape, quality is not just a technical requirement, it is a strategic imperative. Ensuring quality in building construction involves a multidimensional approach that integrates strategic planning, rigorous monitoring, and unwavering adherence to regulatory standards. The ultimate goal is to deliver structures that not only meet performance benchmarks but also uphold client expectations and statutory mandates.

At the core of this endeavor lies the **Quality Control Plan (QCP)**, a technically sound and ethically fortified blueprint that governs every aspect of construction execution. When implemented with precision and integrity, the QCP becomes more than a compliance tool; it becomes a strategic asset that fosters transparency, accountability, and long-term value.

Below is a comprehensive breakdown of the key components involved in a robust construction quality management system:

### 1. Quality Planning

- **Development of the QCP:**

A foundational document that outlines quality objectives, scope, methodologies, inspection protocols, and responsibilities. It ensures alignment with project specifications and regulatory frameworks.

- **Definition of Quality Standards:**

Establish clear benchmarks for materials, workmanship, and construction methodologies. These standards must align with relevant IS codes, project specifications, and client requirements.

### 2. Material Quality Control

- **Procurement from Approved Vendors:**

Source materials exclusively from pre-qualified and certified suppliers. Vendor evaluation should include past performance, compliance history, and traceability.

- **Material Testing and Certification:**

Implement a structured testing regime (e.g., slump test for concrete, sieve analysis for aggregates, tensile strength for steel) at NABL-accredited laboratories. Maintain test certificates and ensure conformity with IS standards.

### 3. Workmanship Quality Control

- **Training and Competency Development:**

Conduct regular training sessions and toolbox talks to ensure site personnel are proficient in construction techniques, safety protocols, and quality expectations.

- **On-Site Supervision and Inspection:**

Deploy qualified supervisors and QA/QC engineers to perform continuous inspections

using checklists and Inspection Test Plans (ITPs) to verify compliance at each stage.

#### 4. Construction Process Quality Control

- **Adherence to Approved Drawings and Specifications:**

Ensure all construction activities follow the latest approved architectural, structural, and MEP drawings. Any deviation must be documented and approved through a formal change management process.

- **Progress and Quality Monitoring:**

Utilize tools such as Gantt charts, quality dashboards, and Non-Conformance Reports (NCRs) to track progress and identify deviations in real time.

#### 5. Quality Documentation and Records

- **Comprehensive Record-Keeping:**

Maintain detailed documentation including Material Test Reports (MTRs), inspection logs, calibration certificates, and NCRs. These records are essential for audits, certifications, and dispute resolution.

- **Knowledge Management:**

Capture lessons learned and best practices in a centralized repository to inform future projects and foster continuous improvement.

#### 6. Continuous Quality Improvement

- **Internal and External Audits:**

Conduct periodic audits to assess compliance with the QCP, identify systemic issues, and validate the effectiveness of corrective actions.

- **Corrective and Preventive Actions (CAPA):**

Implement root cause analysis for quality failures and establish preventive measures to mitigate recurrence.

#### Section-Wise QCP Checklist

Section	Description
1. Project Overview	Project name, location, client, contractor, scope of work
2. Quality Objectives	Measurable goals aligned with client expectations and statutory requirements
3. Applicable Standards	Relevant IS codes, NBC provisions, and local bylaws
4. Roles & Responsibilities	QA/QC engineers, site supervisors, third-party inspectors
5. Material Control Procedures	Vendor approval, sampling frequency, testing protocols, storage guidelines
6. Workmanship Standards	Skill requirements, training programs, supervision protocols
7. Inspection & Testing Plan	Activity-wise inspection checklist, hold points, acceptance criteria
8. Non-Conformance Management	NCR documentation, root cause analysis, CAPA tracking
9. Documentation & Reporting	Daily logs, test reports, inspection records, audit trails
10. Audit & Review Schedule	Internal audits, third-party audits, vigilance inspections
11. Lessons Learned & Feedback Loop	Post-project review, stakeholder feedback, process improvement

### **Vigilance and Compliance Considerations**

Incorporating vigilance mechanisms into the QCP ensures ethical conduct, transparency, and protection against malpractice. These safeguards are essential for maintaining public trust and regulatory compliance.

#### **Vigilance Integration Points**

- **Third-Party Testing & Certification:**  
Engage NABL-accredited labs to eliminate internal bias and ensure impartiality.
- **Whistleblower Protocols:**  
Establish anonymous reporting channels for unethical practices or safety violations.
- **Surprise Inspections:**  
Conduct unannounced audits by independent quality teams or vigilance officers.
- **Vendor Vetting & Blacklisting:**  
Maintain a database of approved vendors and blacklist those with repeated non-compliance or fraudulent practices.
- **Compliance with CVC Guidelines:**  
For government projects, ensure alignment with Central Vigilance Commission (CVC) directives on procurement, transparency, and anti-corruption.

### **Few Indian Standard Codes for Building Infrastructure (A Stage-Wise Quality Framework)**

In the pursuit of durable, safe, and ethically sound infrastructure, adherence to Indian Standard (IS) codes is not just a regulatory necessity—it is a strategic commitment to quality. This stage-wise framework outlines the most relevant IS codes across the lifecycle of a building project, from pre-construction to post-completion, ensuring every phase is governed by precision, safety, and performance.

#### **1 Pre-Construction Stage (Planning, Design & Material Approval)**

**Focus: Design compliance, soil investigation, material specifications, and load considerations.**

Area	IS Code	Scope / Quality Consideration
<b>Soil &amp; Foundation Investigation</b>	IS 1892:1979	Code of Practice for Subsurface Investigation
	IS 2720 (Series)	Methods of Test for Soils (classification, compaction, shear, permeability)
	IS 1904:1986	Design & Construction of Foundations
<b>Structural Design</b>	IS 456:2000	Plain & Reinforced Concrete – Design & Workmanship
	IS 800:2007	General Construction in Steel – Code of Practice
	IS 875 (Part 1–5):2015	Design Loads (Dead, Live, Wind, Snow, Seismic)
	IS 1893 (Part 1):2016	Earthquake Resistant Design of Structures
<b>Materials Approval</b>	IS 13920:2016	Ductile Detailing of RC Structures for Seismic Resistance
	IS 269:2015	Ordinary Portland Cement – Specification

Area	IS Code	Scope / Quality Consideration
	IS 1489 (Part 1 & 2):2015	Portland Pozzolana Cement
	IS 383:2016	Aggregates for Concrete
	IS 1786:2008	High Strength Deformed Steel Bars
	IS 1077:2021	Burnt Clay Bricks Specification

## 2 Construction Stage (Execution, Workmanship & Testing)

Focus: Quality of materials, workmanship, site testing, and safety compliance.

Area	IS Code	Scope / Quality Consideration
Concrete Works	IS 10262:2019	Concrete Mix Design Proportioning
	IS 4926:2021	Ready Mixed Concrete – Code of Practice
	IS 9103:2021	Concrete Admixtures – Specification
	IS 516 (Part 1):2018	Tests for Strength of Concrete
	IS 1199:2018	Sampling & Analysis of Concrete
Masonry & Blocks	IS 2185 (Part 1–4):2005	Concrete Masonry Units
	IS 2212:1991	Code of Practice for Brickwork
Steel Works	IS 1608:2005	Tensile Testing of Steel Products
	IS 2062:2011	Structural Steel Specification
Workmanship & Safety	IS 1343:2012	Prestressed Concrete – Code of Practice
	IS 14435:1997	Fire Safety in Buildings
	IS 3764:1992	Excavation Work – Safety Code
	IS 3696 (Part 1 & 2):1987	Safety for Scaffolds & Ladders

## 3 Post-Construction Stage (Inspection, Maintenance & Serviceability)

Focus: Durability, safety audits, maintenance, and long-term performance.

Area	IS Code	Scope / Quality Consideration
Inspection & Testing	IS 13311 (Part 1 & 2):1992	Non-Destructive Testing of Concrete (Ultrasonic Pulse Velocity, Rebound Hammer)
	IS 516 (Part 2):2021	Hardened Concrete – Non-Destructive & Durability Tests
Durability & Serviceability	IS 456:2000 (Sec. 8)	Durability Requirements for Concrete Structures
	IS 1642:1989	Fire Safety of Buildings – General Principles
	IS 14489:1998	Occupational Health & Safety Audit
Maintenance & Repairs	IS 15988:2013	Seismic Evaluation & Strengthening of Existing RC Buildings
	IS 13670:2009	Construction of Large Concrete Structures (includes maintenance considerations)
	IS 16231 (Part 1 & 2):2016	Guidelines for Performance Evaluation of Structural Concrete Buildings

## ✓ Quality Control and Vigilance: Twin Pillars of Ethical Infrastructure

A technically sound and ethically robust Quality Control Plan is not merely a compliance

requirement—it is a strategic foundation for excellence. It ensures that every brick laid is backed by science, ethics, and accountability. By integrating IS code adherence, structured documentation, rigorous material and process control, and continuous improvement mechanisms with proactive vigilance safeguards, construction teams can:

- Minimize rework, delays, and cost overruns
- Prevent malpractice and collusion
- Enhance stakeholder confidence and public credibility
- Deliver infrastructure that is legally defensible and ethically resilient

In an era where infrastructure is both a public asset and a public trust, quality without vigilance is incomplete. By embedding transparency, traceability, and ethical accountability into every layer of construction, we don't just build structures—we build confidence, credibility, and a legacy of integrity.

**“Without vigilance, quality is a promise unkept. Together, they form the foundation of trust in every structure we build.”**

.....



Consolation Prize (1<sup>st</sup> Runner Up) (Under 12 Years): Ms. Anwasha Debnath (Class 2)  
D/o – Smt. Mahuya Debnath, Emp No. 12708



Consolation Prize (3<sup>rd</sup> Runner Up) (Under 12 Years): Ms. Riyanshi Jain (Class 6)  
D/o – Shri Rahul Jain, Emp No. 100966

## An Anthem for Every Engineer



Smt. Shilpi Sarkar  
Addl. General Manager (Civil)  
PU Kolkata (ERPO)

---

Under the sky and the sun, we shape the world where futures run,  
In every direction of our project field, **Vigilance lives in our mind.**  
**Surveyors** mark the path ahead, where every inch and slope is read.  
From drafting desk to project site, awareness opens every door.

A watchful eye, a mindful heart, ensures each system does its part.  
No silent corners, no blind delay— we lead with **Vigilance** every day.  
Their eyes must scan, their minds must know, that safety starts where markers go.  
With **devotion** deep and hearts aligned, we shape the world for humankind.

No shortcuts taken, no corners bent, each bolt and beam with good intent.  
**Sincerity** guides every plan, from soil tests to the final scan.  
We walk the site, we check each span, ensuring safety, as we began.  
But **Vigilance** must light the way, to guard the trust we build each day.

It's not a task for one alone— It's shared task by all, in every zone.  
Inspect, report, uphold the code, from drawing desk to final road.  
Together we build, together we guard, with ethics firm and standards hard.  
Let every structure proudly say: "we were built the honest way."

From plan to key & from **Concept to Commissioning**, It's our **shared responsibility.**

.....

## "व्यवसाय और सार्वजनिक जीवन में सतर्कता"

Smt. Nidhi Mishra  
Assistant Manager (Elec.)  
QA (Shikhar)



सतर्कता केवल एक प्रशासनिक शब्द नहीं, बल्कि जीवन जीने का एक तरीका है। यह हमें सही और गलत के बीच फर्क समझने, पारदर्शिता बनाए रखने और ईमानदारी से कार्य करने की प्रेरणा देती है। चाहे व्यवसाय हो या सार्वजनिक जीवन, दोनों में सतर्कता का पालन आवश्यक है, क्योंकि यह भ्रष्टाचार को रोकती है और समाज में विश्वास को कायम रखती है।

### व्यवसाय में सतर्कता

व्यवसाय का मूल आधार है विश्वास। ग्राहक तभी किसी व्यापारी या कंपनी से जुड़ता है जब उसे भरोसा हो कि उसे गुणवत्तापूर्ण उत्पाद या सेवा मिल रही है। यदि व्यापार में धोखाधड़ी, मिलावट या अनुचित लाभ लेने की प्रवृत्ति हावी हो जाए तो न केवल ग्राहक का भरोसा टूटता है, बल्कि व्यवसाय की साख भी नष्ट हो जाती है।

व्यवसाय में सतर्कता का अर्थ है – नियमों और नैतिक मानकों का पालन करना, वित्तीय लेन-देन में पारदर्शिता रखना, कर्मचारियों और ग्राहकों के हितों की रक्षा करना तथा प्रतिस्पर्धा में निष्पक्ष रहना। उदाहरण के लिए, आज कई बड़ी कंपनियाँ *कॉरपोरेट गवर्नेंस* और *विजिलेंस तंत्र* को अपनाकर अपने व्यवसाय को अधिक पारदर्शी और ईमानदार बना रही हैं। इससे न केवल ग्राहकों का विश्वास बढ़ता है, बल्कि कंपनी की दीर्घकालीन सफलता भी सुनिश्चित होती है।

### सार्वजनिक जीवन में सतर्कता

सार्वजनिक जीवन सीधे जनता की भलाई और राष्ट्र के विकास से जुड़ा होता है। यहाँ सतर्कता की भूमिका और भी महत्वपूर्ण हो जाती है। राजनेता, अधिकारी और जनप्रतिनिधि यदि सतर्क और ईमानदार रहें तो योजनाओं का लाभ सीधे ज़रूरतमंद तक पहुँच सकता है।

सार्वजनिक जीवन में सतर्कता का अर्थ है – सत्ता और पद का दुरुपयोग न करना, भ्रष्टाचार से दूर रहना, जनहित को सर्वोपरि मानना और हर निर्णय में पारदर्शिता बनाए रखना। जब नेता और अधिकारी सतर्क रहते हैं तो जनता का विश्वास मजबूत होता है और लोकतंत्र की जड़ें गहरी होती हैं। परंतु जब सतर्कता की कमी होती है तो रिश्तखोरी, भाई-भतीजावाद और अनियमितताएँ पनपती हैं, जिससे समाज और राष्ट्र दोनों को नुकसान पहुँचता है।

### सतर्कता के लाभ

सतर्कता अपनाने से कई लाभ होते हैं।

- व्यवसाय में यह ग्राहक का भरोसा बढ़ाती है और बाजार में कंपनी की साख मजबूत करती है।
- सार्वजनिक जीवन में यह भ्रष्टाचार को रोकती है और प्रशासन को अधिक पारदर्शी बनाती है।
- यह नागरिकों को यह विश्वास दिलाती है कि व्यवस्था निष्पक्ष है और सबके साथ समान व्यवहार किया जा रहा है।
- सबसे महत्वपूर्ण बात यह है कि सतर्कता से ईमानदारी और कर्तव्यनिष्ठा को बढ़ावा मिलता है।

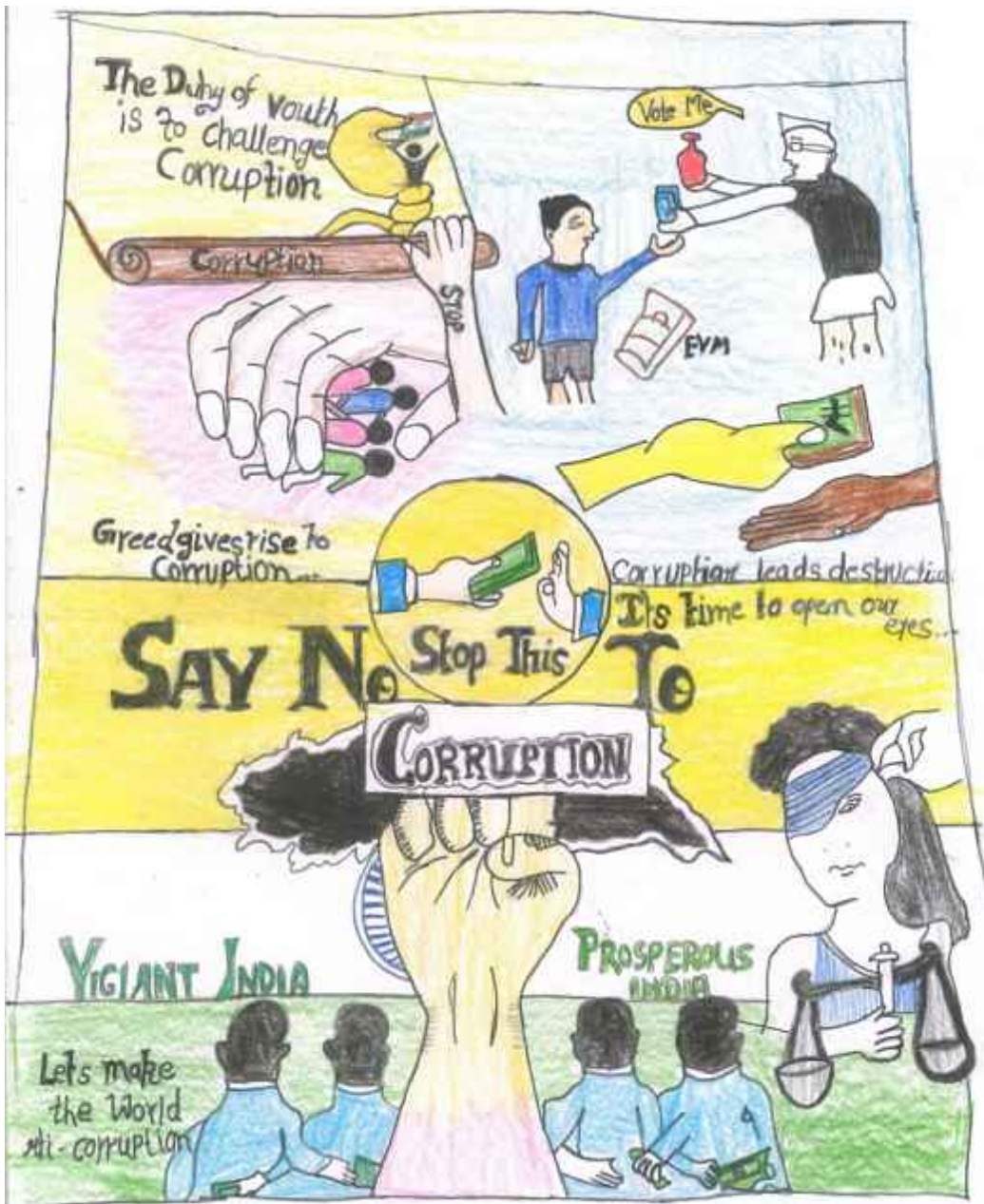
### आज की आवश्यकता

आज के समय में जब प्रतिस्पर्धा, लालच और भ्रष्टाचार तेजी से फैल रहे हैं, सतर्कता की भूमिका और भी बढ़ गई है। व्यवसाय में *विजिलेंस सेल*, *ऑडिट सिस्टम* और *अनुशासनात्मक तंत्र* अनिवार्य हो गए हैं। वहीं सार्वजनिक जीवन में *लोकपाल*, *लोकायुक्त*,

सीवीसी जैसी संस्थाएँ सतर्कता सुनिश्चित करने के लिए बनी हैं। लेकिन कानून और संस्थाएँ तभी सफल होंगी जब नागरिक स्वयं सतर्क रहेंगे और गलत कार्यों का विरोध करेंगे।

निष्कर्ष

व्यवसाय और सार्वजनिक जीवन में सतर्कता केवल औपचारिकता नहीं है, बल्कि यह राष्ट्र के उज्ज्वल भविष्य की गारंटी है। सतर्कता से ही भ्रष्टाचार रुकेगा, पारदर्शिता बढ़ेगी और जनता का विश्वास कायम रहेगा। यदि हर व्यापारी, हर अधिकारी और हर नागरिक यह संकल्प ले कि वह सतर्क रहेगा और किसी भी भ्रष्ट आचरण को न तो करेगा और न ही सहन करेगा, तो निश्चित ही भारत एक सशक्त और गौरवशाली राष्ट्र बनेगा।



Third Prize (Under 12 Years): Master Prabal Kumar Nagarwal (Class 3)  
S/o – Shri Amit Nagarwal, Emp No. 104255

## "जागो, सजग बनो"

Shri Ritesh Kumar Dubey  
Dy. General Manager (Civil)  
PU Lucknow (NRPO)



### भूमिका:

सार्वजनिक जीवन और व्यवसायिक आचरण में ईमानदारी, पारदर्शिता और सतर्कता केवल नैतिक मूल्यों तक सीमित नहीं, बल्कि एक सशक्त और विश्वसनीय व्यवस्था की नींव हैं। यह कविता उसी भावना को जागृत करती है—कि जब हर व्यक्ति अपने भीतर का दीप जलाए, तभी सच्चे अर्थों में "जागृति" संभव होती है।

जहाँ लाभ का मोल ही नीति बने,  
वहाँ सत्य की दीवारें कब तक टिकी रहें?  
जहाँ सौदे में ज़मीर गिरवी हो जाए,  
वहाँ राष्ट्र की नींव कैसे स्थिर रहें?  
व्यवसाय हो या शासन का गलियारा,  
हर ओर एक परीक्षा चलती है—  
कौन सच्चा, कौन टिकाऊ,  
कौन न बहे प्रलोभन की मृगतृष्णा में — यही तो परख सतर्कता की चलती है।  
सतर्क रहो — क्योंकि भ्रष्टता धीरे आती है,  
पहले मुस्कान, फिर सुविधा, फिर आदत बन जाती है।  
एक दस्तखत, एक चुप्पी,  
और आत्मा का आईना धुँधला कर जाती है।  
जो आज की त्रुटि भूल लगे,  
वही कल बड़ी कथा बन जाती है,  
इसलिए हर निर्णय से पहले ठहर कर सोचो—  
क्या वह कदम सच्चाई की निशानी बन सकती है?  
पारदर्शिता सिर्फ शब्द नहीं,  
एक दीप है अंधियारे में।  
जिसे जलाए रखना कठिन सही,  
पर वही चमकता है हर इंसान के विचारों में।  
ईमानदारी वह सौगंध है,  
जो खुद से खाई जाती है —  
जब कोई देख न रहा हो तब भी  
ठीक वही करने की ज़िद कहलाती है।  
ईमानदार व्यक्ति हार भी जाए तो क्या,  
वह अपने मन में जीत चुका होता है,  
क्योंकि आत्म-सम्मान की शान्त नदियाँ  
कभी मैली नहीं हुआ करतीं, उनका प्रवाह हमेशा सच्चाई के साथ होता है।  
नैतिकता — यह बोझ नहीं,  
बल्कि भीतर की शान्ति का स्वर है।

जो बताता है कि सच्चाई का रास्ता भले टेढ़ा हो,  
पर मंज़िल वहीं है जहाँ आत्म-संतोष ठहर है।

जो नीति पर चलता है,  
वही समाज का दीप बनता है,  
उसकी सच्चाई का उजाला  
कई राहों को रौशन करता है।

आओ, "जागृति" के इस दीप में  
हम सब अपनी बाती जोड़ें।  
हर निर्णय, हर आचरण में  
पवित्रता की लौ फिर से मोड़ें।

सजग रहें, निष्कलंक बनें —  
यही है असली शक्ति, असली पहचान।  
क्योंकि भारत तभी उजलेगा,  
जब हममें जगे ईमान।



Consolation Prize (1<sup>st</sup> Runner Up) (12-17 Years): Ms. Ayesha Srivastava (Class 8)  
D/o – Smt. Shrimmi Sheshank, Emp No. 12348

## "भ्रष्टाचार का अंत आध्यात्मिक ज्ञान के साथ ही संभव है"

**Shri Deepak Nautiyal**  
Dy. General Manager (F&A)  
Corporate Finance (Shikhar)



भ्रष्टाचार को जड़ से मिटाने के लिए हम कई प्रकार के यंत्र, ऑफिस ऑर्डर, सरकारी आदेश समय-समय पर निकालते रहते हैं। परंतु इसका अंत नहीं हो सकता क्योंकि यह सिर्फ किसी आदेश या प्रक्रिया का पालन करके नहीं हो सकता। मेरा मानना है कि यदि हम इंसान के अंदर की धारणाओं/ सीमाओं को जो वह ठीक समझता है, को बदलने का प्रयास करें तो यह ज्यादा उचित होगा। हम उसे दूर कर सकते हैं सिर्फ आध्यात्मिक तरीके से उसकी सोच बदलकर।

अब हम विस्तार से चर्चा करते हैं। रामायण में एक कहावत है - "हुई वही जो राम रची राखा, को करे तारक बधाए साख।" कलयुग में हम कहते हैं - "जैसी करनी वैसी भरनी।" हमें सिर्फ अपने कर्मों पर ध्यान देना चाहिए। अच्छे कर्म करने चाहिए क्योंकि इससे हमें सुख की प्राप्ति होगी। कर्म भी दो प्रकार के होते हैं। एक ईश्वर की भक्ति करके मोक्ष को प्राप्त किया जा सकता है और यह केवल मानव जीवन में ही संभव है। दूसरा कर्म हम जीवन में जीने के लिए करते हैं, जिससे हमें केवल सुख या दुख की प्राप्ति होगी। जैसा कर्म करेंगे, वैसा ही फल की प्राप्ति होगी, यह सच है।

इसलिए जहां तक संभव हो, अच्छे काम कीजिए, किसी लालच में नहीं पड़ना चाहिए। भगवान से डरकर नहीं, उनसे प्यार करके रहना चाहिए और जितना है, उसी में खुश रहना चाहिए। इस धारणा को अपनाकर हम सुखी, निश्चित रह सकते हैं। अपने परिवार के साथ-साथ देश की उन्नति में भी सही नींव रख सकते हैं।

जैसे कि आजकल 21 सितंबर से 1 अक्टूबर 2025 तक नवरात्रों का पर्व मनाया गया। बहुत से लोग व्रत रखते हैं, कन्या पूजते हैं और यही धारणा होती है कि माँ अच्छा करेगी, अच्छा फल प्राप्त होगा। परंतु हम उसके बाद क्या करते हैं, भूल जाते हैं कि हमें निरंतर अच्छे काम करने पड़ेंगे और धन लालच, मोह का त्याग करना पड़ेगा। माँ/ईश्वर कोई मानने का विषय नहीं है, यह जानने का विषय है। जैसे कि माँ भवानी के हाथों में 8 अस्त्र अज्ञान रूपी राक्षसों पर विजय प्राप्त करने के लिए दर्शाते हैं और यह केवल काम, क्रोध, मोह, धन, अहंकार आदि नकारात्मक आदतों को मारने के लिए दर्शाते हैं।

मन को सही दिशा में रखने के लिए हमें आध्यात्मिकता की बहुत जरूरत है, जिससे धन लालच आदि की जगह सही कार्यों पर फोकस करके अपनी, परिवार की, समाज की और देश की अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर तरक्की कर सकते हैं। बस एक बात जानने की जरूरत है कि यह जीवन मृत है और इस एहसास से कभी किसी प्रकार का लालच, चाहे वह घर का हो, पैसे का हो, किसी दूसरे के प्रति गलत व्यवहार का हो, कभी नहीं आएगा। देश का विकास और ढांचा इसी बात पर निर्भर करता है कि हम सब भ्रष्टाचार से लड़कर एक अच्छे विकसित भारत की नींव रख सकते हैं, हालांकि इसमें धीरे-धीरे समय लगेगा, पर शुरुआत तो कर सकते हैं।

आप एक-एक व्यक्ति को समझा नहीं सकते और न ही उस पर निगरानी रख सकते हैं, परंतु आध्यात्मिक रूप से जोड़कर हम विचारों में परिवर्तन जरूर कर सकते हैं। एक सच्चे भारत और सही तरीके से बोले एक सतयुग की शुरुआत कर सकते हैं। अगर भौतिक रूप से बात करें तो सरकार भी समय-समय पर भ्रष्टाचार को नियंत्रित करने के लिए विभिन्न प्रकार के कार्यक्रम/मैकेनिज्म भी बनाती रहती है।

संक्षेप में, आध्यात्मिकता प्लस सरकारी टूल्स को यदि सही ढंग से फॉलो किया जाए, तो यह कहना गलत नहीं होगा कि आने वाले समय में एक सच्चे और आत्मनिर्भर भारत का विकास तय है।

.....

## " सावधानी की सच्ची प्रतिज्ञा "

Mrs. Mahuya Debnath  
Technical Assistant (Civil)  
PU Bhubaneswar (ECRPO)



न खाऊँ, न खाने दूँ —  
यही मेरा जीवन मंत्र बने।  
सावधानी नहीं तो दुर्घटना तय है,  
हर साल यही बात दोहराई जाती है,  
फिर भी हम वही गलती दोहराते हैं।

मैं सावधानी की बात करती हूँ,  
सादगी से गांधी कपड़े पहनती हूँ,  
फेसबुक पर पोस्ट डालती हूँ,  
पर सोचती हूँ —  
क्या केवल शब्दों से बदलाव आता है?  
या फिर कर्म से कुछ कर दिखाना पड़ता है?

दो मिनट की प्रतिज्ञा लेते हैं,  
पर मन से उसे निभाते हैं क्या?  
नाश्ता-पानी के इंतज़ार में,  
हम सच्ची निष्ठा भूल जाते हैं क्या?

आओ, आज कुछ अलग करें,  
कुछ सच्चे मन से ठान लें —  
अपने घर से शुरुआत करें,  
हर बच्चे को सिखाएँ सलीका और संयम,  
हर कार्य में सावधानी अपनाएँ।

क्योंकि दुर्घटना सिर्फ सड़क पर नहीं होती,  
वो तब भी होती है —  
जब हम ईमान से मुँह मोड़ते हैं,  
जब रिश्त को 'रिवाज' मान लेते हैं,  
और जब आत्मा की आवाज़ को अनसुना कर देते हैं।

इसलिए आओ, हम सब मिलकर  
एक नई शपथ लें —  
"न रिश्त दूँगा, न लूँगा,  
सत्य का साथ सदा निभाऊँगा।  
सावधानी को अपनी आदत बनाऊँगा,  
और जीवन को सच्चे कर्मों से सजाऊँगा।"

चलो, दिखावे की जगह सादगी अपनाएँ,  
जिद छोड़ दें महँगी गाड़ियों की,  
सादे गहनों में भी गरिमा होती है।  
ना झुकें गलत के आगे,  
ना किसी को झुकाएँ लालच में।

‘न हाँ में हाँ, न ना में ना’ —  
बस सच में साथ निभाएँ।  
क्योंकि सच्चाई कभी हारती नहीं,  
वो बस धैर्य का इंतज़ार करती है।

स्वावलंबी बनो, आत्मनिर्भर बनो,  
हर छोटी-बड़ी बात में सजग रहो।  
सुरक्षा, ईमानदारी और सावधानी —  
यही तीन दीपक जीवन के सच्चे प्रकाश हैं।

चलो, आज अपने मन की सुनें —  
दिखावे की नहीं, सच्चाई की राह चुनें।  
काम करें पूरी निष्ठा से,  
और हर दिन सोचें —  
“क्या मैं आज वो कर रहा हूँ,  
जो समाज को सुरक्षित बना सके?”

दो आँखें हैं जो हमारे साथ चलती हैं,  
पर एक अदृश्य शक्ति भी है,  
जो हमें हर पल देखती है,  
हमारे कर्म का हिसाब रखती है।

इसलिए सावधानी सिर्फ एक शब्द नहीं,  
वो एक संस्कार है,  
एक ज़िम्मेदारी है,  
एक जीवन जीने की कला है।  
चलो आज मिलकर प्रण लें —  
हर कार्य में पारदर्शिता रखें,  
हर कदम पर ईमानदारी रखें,  
हर निर्णय में आत्मनियंत्रण रखें,  
और हर दिन कहें —

🌸 “मैं सावधान हूँ, मैं सच्चा हूँ,  
मैं अपने कर्म से देश का मान बढ़ाऊँगा।” 🌸

.....

## Say “No” to Corruption

Shri Rakesh Srivastava  
Addl. General Manager (Mech.)  
QA (CRIO)



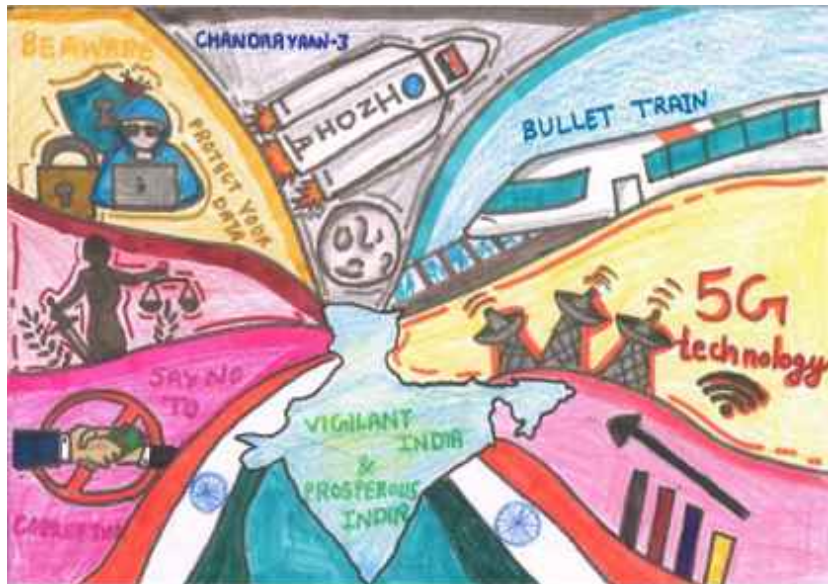
In the shadowed streets of greed & lies,  
Where truth is sold and honour dies,  
A whisper heard, clear and bright,  
“We will rise and bring back light.”

No gold, no bribe, no crooked way,  
Shall steal our Nation’s soul away.  
For every hand that dares be pure,  
Makes freedom stronger, safe & sure.

Corruption feeds on silent fear,  
It grows when conscience disappear,  
But one brave voice, one honest stand,  
Can heal the heart of this wounded land.

Let truth be our only tradition,  
Let honesty be our ammunition,  
Together we’ll build, with dedication,  
A Nation free from any exploitation.

Time to Rise, lift our hand!  
Let fairness rule this sacred land,  
From heart to heart, spread this vibration  
**Stop malpractice & say ‘No’ to corruption.**



Consolation Prize (2<sup>nd</sup> Runner Up) (Under 12 Years): Master Rishabh Kumar (Class 3)  
S/o – Shri Manoj Kumar, Emp No. 10775

## "Vigilance: Our Shared Responsibility"

Shri Ashwani Kumar Gupta  
Sr. Manager (Civil)  
Metro Subunit (Shikhar)



In shadows of greed, where wrong may grow,  
A spark of truth must always glow.  
Not one alone can guard the way,  
Together we keep the dark at bay.  
A watchful heart, a fearless voice,  
Integrity is the noblest choice.  
No bribe, no lie, no hidden deed,  
Just honest hands to serve the need.  
From homes to offices, far and near,  
Vigilance calls, so let's be clear:  
It's you, it's me, it's all who care,  
A duty of all, a trust we share.  
So rise with courage, stand upright,  
Be the lantern in the night.  
For when we guard integrity's flame,  
We build a nation of lasting fame



Consolation Prize (3<sup>rd</sup> Runner Up) (12-17 Years): Ms. Prativa Majumder (13 Years)  
D/o – Shri Prosenjit Majumder, Emp No. 11704

## Digital Initiatives

### " Online System for Monitoring of Bills"

Shri Anjani Upadhyay  
General Manager (IT)  
IT Subunit (Shikhar)



---

#### Overview of Online System for Monitoring of Bills

The Online System for Monitoring of Bills of RITES Limited, known as Vendor Payment Tracking Portal (VPTP), is an integrated, web-based system developed to streamline the vendor invoice lifecycle and grievance redressal process. The Portal was developed as per guidelines of Ministry of Finance, Department of Expenditure (DoE) in December 2020, since then system is running seamlessly and ensuring timely payment to Vendors under close supervision of related sub-units and apex management of RITES.

It enables vendors to upload their GST-compliant invoices, monitor their processing in real time, and raise grievances, if any. The system is fully integrated with SAP for payment processing and also features automated onboarding of vendors and employees based on SAP master data. This ensures minimal manual intervention and seamless synchronization across systems, significantly improving transparency, traceability, and operational efficiency.

#### Salient Features of IT system

##### Hardware

- **Cloud-hosted** on scalable, high-performance servers.
- **Redundant architecture** ensures uptime and data safety.

##### Software

- Built using **modern web technologies**.
- **RESTful API integration** with SAP for real-time data sync.
- Role-based access for vendors, officers, finance teams, and grievance handlers.
- **Document management system** for invoices and grievances.

##### Network & Security

- Access via **HTTPS with SSL/TLS encryption**.
- Hosted behind **enterprise-grade firewalls**, optionally linked to VPN.
- Secure **API-based SAP integration** for real time updates and registration sync.

#### Workflow / process of IT system

##### A. User Onboarding

###### 1. Vendor Auto-Onboarding

- When a new vendor is added in SAP, VPTP automatically:
- Onboards the vendor.
- Sends login credentials via email/SMS.

###### 2. Employee Auto-Onboarding

- New RITES employees are added with role mapping based on function.
- If an employee leaves, their access becomes inactive.

## **B. Invoice Processing Workflow**

### **1. Invoice Upload**

- Vendor logs into VPTP and uploads a GST-compliant invoice with relevant documents.
- A unique **Tracking ID** is generated and shared via email.

### **2. Sub-Unit Level Review**

- Business Sub-unit receives physical invoice and acknowledges it in VPTP.
- **If documents are valid:**
- Invoice is processed.
- Service Entry Sheet is generated in SAP.
- Sent to Finance Sub-unit for payment.
- **If invalid:**
- Invoice is returned with rejection remarks.

### **3. Finance Review & Payment**

- Finance Sub-unit verifies documents
- **If valid:** Payment processed in SAP.
- **If not:** Returned to Technical Sub-unit with observations.
- Payment details are fetched via API and updated on VPTP.

### **4. Vendor Notifications**

- Vendor receives email updates at every stage.
- Can check invoice status anytime using Tracking ID on VPTP.

### **5. Report Generation**

- Vendor Reports: Invoice status.
- MIS Reports: Monitor flow and timely payments.
- Vertical-wise Reports
- DoE Reports: Summary of payments for Ministry of Finance.

## **C. Grievance Redressal Mechanism**

A grievance redressal module was incorporated further in VPTP to take care Vendor's payment related issues. The system ensures redressal of vendor's grievance within stipulated time by nominated Grievance Redressal Officers. The system is designed to have two levels of Grievance redressal mechanism. If Vendor is not satisfied with the reply of Level-1 Grievance Redressal Officer (GRO) then grievance can be escalated to next level-2 Officer.

### **1. Grievance Registration**

- Vendors classify grievance as:
- "Bill submitted"
- "Bill yet to be submitted"
- Submit related info and documents.
- Unique **Grievance ID** is generated.

### **2. Level 1 Officer Handling**

- Assigned to Level 1 Grievance Redressal Officer (GRO)
- Must resolve within stipulated time.

### **3. Auto Escalation**

- If unresolved in time, grievance escalates to Level 2 automatically.

### **4. Manual Escalation**

- Vendor can manually escalate if unsatisfied with Level 1 resolution.



## Vigilance Awareness Week 2025: RITES Campaign



Vigilance Workshop at SRIO, Chennai



Vigilance Workshop at PU Lucknow



Vigilance Workshop at PU Delhi



Vigilance Workshop at PU Bhubaneshwar



Vigilance Workshop at PU Kolkata



**Vendor Meet on Vigilance Awareness (Western Region, Mumbai)**



**Vigilance Workshop at ERIO, Kolkata**



**Quiz on Vigilance Awareness (PU Guwahati)**



**Quiz on Vigilance Awareness (Shikhar)**

## "Online Monitoring of Public Projects"

Shri Navakishore Sahoo  
General Manager (IT)  
IT Subunit (Shikhar)



### Introduction

RITES Ltd. is a multidisciplinary consultancy firm specializing in transport, infrastructure, and related technologies. Its services span four primary segments: Consultancy, Lease Rentals, Export Sales, and Turnkey Projects.

To ensure effective oversight and timely execution of projects, RITES has developed an in-house centralized system for Online Monitoring of Public Projects known as "**Project Monitoring System**" under its "**DARPAN**" dashboard system. This platform allows management to monitor key performance metrics, milestones, timelines, and financial progress, enabling informed and timely decision-making.

### Objective

The core objective of this dashboard is to transform project measurements into meaningful management insights. It provides a visual, real-time comparison of project status across key components—physical progress, financials, and milestones—supported by a robust monitoring and evaluation framework.

### System Overview: DARPAN

**DARPAN (दर्पण)** is a browser-based application seamlessly integrated with RITES' SAP system. It includes both **financial and project dashboards**, accessible through desktops and mobile devices (smartphones, tablets). User access is securely managed via a structured authorization matrix.



## Salient Features

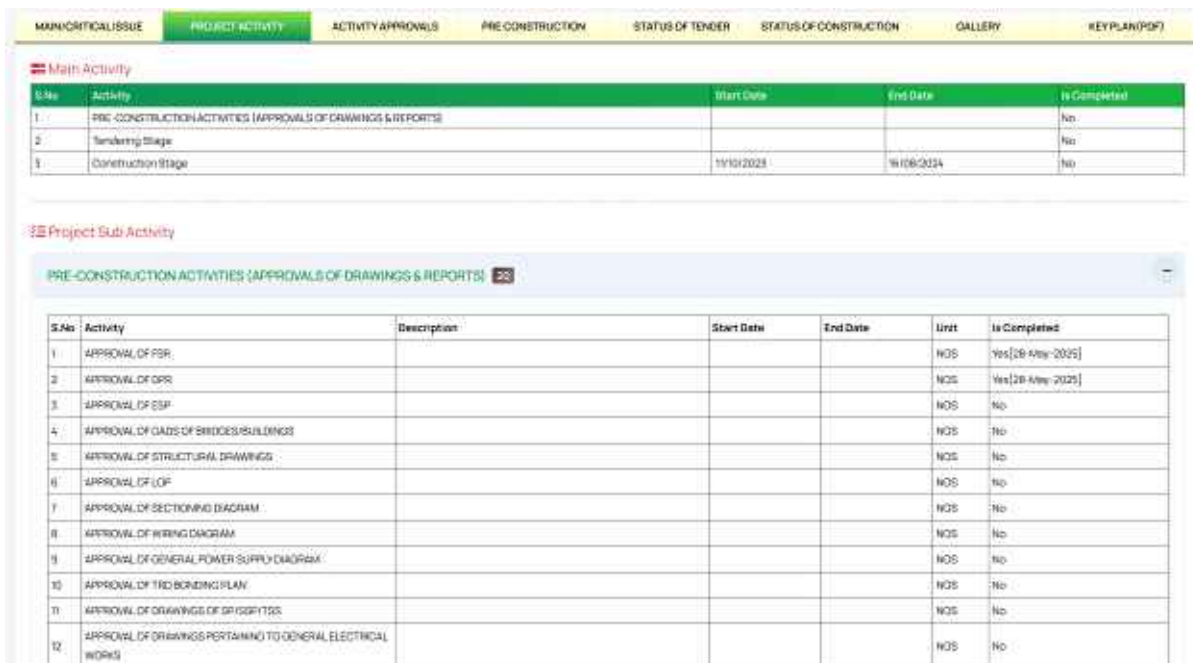
### ◆ Unified Project Information

- Centralized access to all project-related data on a single platform
- Mobile-friendly interface for on-the-go monitoring



### ◆ Activity Tracking

- Provision to define activities and planned dates for Pre-Construction, Tendering, and Construction phases
- Activity-wise progress tracking with input screens



S.No	Activity	Start Date	End Date	Is Completed
1	PRE-CONSTRUCTION ACTIVITIES (APPROVALS OF DRAWINGS & REPORTS)			No
2	Tendering Stage			No
3	Construction Stage	11/10/2023	11/10/2024	No

S.No	Activity	Description	Start Date	End Date	Unit	Is Completed
1	APPROVAL OF PSR				NOS	Yes[28-Nov-2025]
2	APPROVAL OF DPR				NOS	Yes[28-Nov-2025]
3	APPROVAL OF ESP				NOS	No
4	APPROVAL OF GADES OF BRIDGES/BUILDINGS				NOS	No
5	APPROVAL OF STRUCTURAL DRAWINGS				NOS	No
6	APPROVAL OF IOP				NOS	No
7	APPROVAL OF SECTIONING DIAGRAM				NOS	No
8	APPROVAL OF WIRING DIAGRAM				NOS	No
9	APPROVAL OF GENERAL POWER SUPPLY DIAGRAM				NOS	No
10	APPROVAL OF TND BONDING PLAN				NOS	No
11	APPROVAL OF DRAWINGS OF SP/SS/ITSS				NOS	No
12	APPROVAL OF DRAWINGS PERTAINING TO GENERAL ELECTRICAL WORKS				NOS	No

### ◆ Project Prioritization & Status Tracking

- Ability to tag and monitor critical projects separately
- Status classification of activities: **On Schedule, Behind Schedule, Delayed, Completed**

◆ **Data Entry & Validation**

- Maker-checker workflow for dual-level data verification
- Role-based access controlled by a detailed user authorization matrix

◆ **Progress Monitoring**

- Actual vs. planned progress displayed using customizable bar charts
- Percentage completion indicators on visual progress bars
- Tendering status visibility

MANAGERIAL ISSUE PROJECT ACTIVITY ACTIVITY APPROVALS PRE CONSTRUCTION STATUS OF TENDER STATUS OF CONSTRUCTION GALLERY KEY PLAN PDF

Construction Status Summary Major Bridge Minor Bridge Summary of all types of bridge

Stage-3: Construction Stage

S.No.	STAFF/ACTIVITY/DESCRIPTION	Start Date	End Date	EST.	SC2PM	COMPLETION	REMARKS	PERCENTAGE	TRC	STARTER/COMPLETER	MARKS FOR ISSUE
<b>Major Bridge (Lx: 1028x1028) (Bridge No. 1)</b>											
1	Earthwork in Cutting	15-Oct-2023	24-Feb-2024	CUM	\$ 87,328.00	1,81,718.00	\$4,200.00	88.5%			
1	Earthwork in Cutting (at top of 60)	15-Oct-2023	08-Jan-2024	CUM	82,000.00	72,262.00	8700.00	87.9%	30		Balance qty. to be executed after permission of forest being from Forest Department.
2	Earthwork in Cutting (at 60 level)	25-Dec-2023	31-Dec-2023	CUM	11,075.00	4,290.00	5,700.00	75.7%	30		Total qty. excavation available from Balance qty. to be executed after approval of forest being by forest department. Approval is under process.
3	Earthwork in Cutting (at 60 level)	08-Nov-2023	08-Feb-2024	CUM	15,000.00	28,800.00	16,200.00	88.0%	30		Total qty. excavation available from Balance qty. to be executed after approval of forest being by forest department. Approval is under process.
4	Earthwork in Filling	11-Dec-2023	08-Feb-2024	CUM	1,05,000.00	68,410.00	58,500.00	65.1%	30		Total qty. excavation available from Balance qty. to be executed after approval of forest being by forest department. Approval is under process.
5	Blanketing	29-Jan-2024	29-Feb-2024	CUM	18,000.00		18,000.00		80		Work will be started from 03 Dec 2023 after receipt of forest level of earthwork.
<b>Minor Bridge (Lx: 1028x1028) (Bridge No. 2)</b>											
1	Excavation for Foundation	11-Dec-2023	20-Dec-2023	MCE	7,490.00	1,400.00		189.00	31		Completed
2	Casting of Wall	26-Dec-2023	20-Nov-2023	MCE	4812	280		169.00	30		Completed
3	Casting of Wall	29-Nov-2023	19-Nov-2023	MCE	720			72.0	25		Completed
4	Casting of Wall	11-Dec-2023	20-Dec-2023	CUM							
5	Casting of Base	26-Dec-2023	16-Jan-2024	MCE	4870			48.00	31		Work in progress

MANAGERIAL ISSUE PROJECT ACTIVITY ACTIVITY APPROVALS PRE CONSTRUCTION STATUS OF TENDER STATUS OF CONSTRUCTION GALLERY KEY PLAN PDF

Stage-3: Tendering Stage

Activity	Description	Start Date	End Date	Estimate	Actual	Completion	Remarks	Percentage	TRC	Start/Complete	Mark for Issue
1	Preparation of Bill of Materials (BOM) for the project. This includes identifying all materials, quantities, and costs required for the construction of the bridge. The BOM is used for cost estimation and procurement.	15-Oct-2023	15-Oct-2023								
2	Preparation of Bill of Materials (BOM) for the project. This includes identifying all materials, quantities, and costs required for the construction of the bridge. The BOM is used for cost estimation and procurement.	15-Oct-2023	15-Oct-2023								
3	Preparation of Bill of Materials (BOM) for the project. This includes identifying all materials, quantities, and costs required for the construction of the bridge. The BOM is used for cost estimation and procurement.	15-Oct-2023	15-Oct-2023								

◆ **Report & Archive Management**

- Date-wise progress report archives with view/download capabilities
- Upload and manage project-related documents, drawings, scopes, etc.

#### ◆ Issue Management

- Site-level issue logging by respective project coordinator
- Categorization of issues into **Resolved** and **Unresolved**
- Prioritized display of unresolved issues (oldest first)



#### ◆ Photo Documentation

- Project photo gallery-maintained item-wise and date-wise for visual progress tracking



#### ◆ Comprehensive Tracking

- Track start/finish dates, cumulative item-wise progress, deviations, EOTs, remarks

#### Technology Stack

- **Frontend:** HTML, CSS, Charting Tools
- **Backend:** .NET Framework
- **Database:** SQL Server
- **Platform:** Windows Server (IIS)
- **Integration:** SAP Web Services

#### Workflow / Process of IT System

### Key Stakeholders:

- **Administrator** – Manages master data and user authorizations
- **Project Coordinator** – Enters project data (activities, deadlines, issues, tender info)
- **Project/Subunit Head** – Reviews and approves project entries
- **External Source (SAP)** – Supplies project metadata (e.g., codes, names) via web services
- **Authorized Stakeholders (KMPs)** – View dashboards and reports

### Core Processes:

1. **Data Acquisition**  
Collects input from both internal users and SAP
2. **Data Processing & Transformation**  
Validates, calculates, and formats data for dashboard visualization
3. **Dashboard Generation**  
Generates dynamic charts, tables, KPIs, and project health indicators

### Impacts and Benefits

1. **Real-Time Monitoring**  
Access to up-to-date project data for timely actions and decisions
2. **Intuitive Visualizations**  
Simplifies complex project metrics through charts and graphs
3. **Custom Reports**  
Generate tailored reports based on project or stakeholder needs
4. **Performance Benchmarking**  
Continuously assess project progress against defined milestones
5. **Integrated Data Sources**  
Combines internal and SAP data for a unified project view
6. **Enhanced Transparency**  
Promotes accountability through accessible project data
7. **Early Risk Identification**  
Facilitates timely resolution of site issues and project risks
8. **Data-Driven Insights**  
Identifies trends and patterns for strategic planning
9. **User-Friendly Interface**  
Designed for easy use by all levels of the organization

**Project Monitoring System** under the **DARPAN** dashboard system serves as a strategic tool that elevates project oversight by consolidating data, automating reporting, and enhancing visibility. By enabling real-time insights and performance tracking, it helps RITES optimize project execution, improve efficiency, and make proactive decisions.

.....

## " Internal Grievance Redressal Portal"

Shri Pramod Kumar  
General Manager (IT)  
IT Subunit (Shikhar)



---

### Overview

In an effort to streamline and modernize the process of grievance redressal in the organization, IT Division developed an Online Internal Grievance Redressal Module. This initiative aligns with the organization's goal of digital transformation by eliminating manual, paper-based processes and introducing a seamless, transparent, and auditable digital workflow.

The system ensures compliance with the procedures outlined in the HR Manual, while also enhancing the efficiency and accountability of the grievance handling process. Through the use of SAP ECC 6.0 and SAP WebDynpro, the solution integrates directly with the organization's existing ERP landscape and leverages Employee Self-Service (ESS) functionalities to empower employees and streamline HR operations.

### Salient Features

#### a) ESS Application for Individual Grievance Requests

An SAP Employee Self-Service (ESS) module was developed using SAP WebDynpro technology, enabling employees to apply for their grievances through a user-friendly interface. This interface allows the employees to raise their grievances in detail to the Grievance Handling Officer appointed by the HR division in conformance with HR manual guidelines.

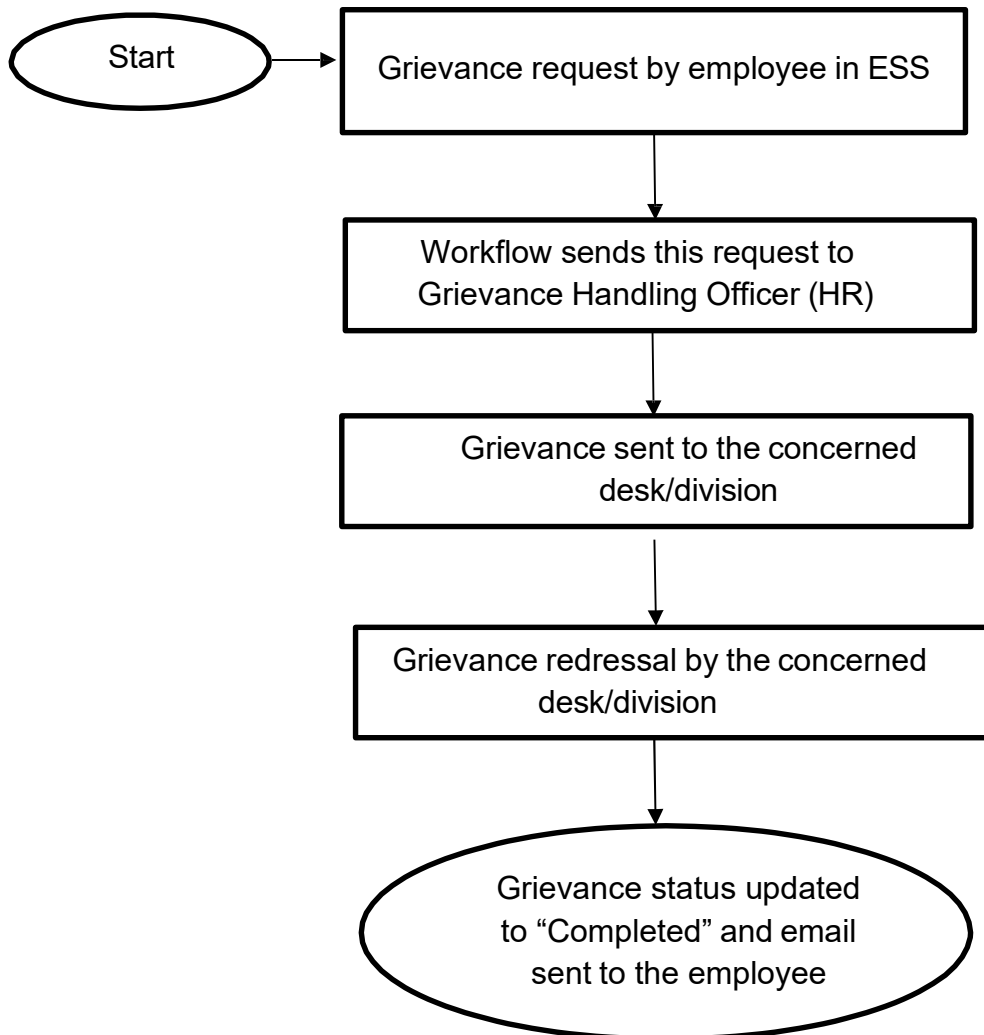
#### b) Grievance Addressing in SAP MSS

The Grievance Handling Officer can access each grievance in SAP MSS and forward it to the concerned desk or authority to which the raised grievance pertains. The grievance redressal mechanism is role-based and ensures access to authorized personnel only.

#### c) MIS Report and Audit Trail

A Management Information System (MIS) report was developed to track and display the status of each grievance raised into the system for authorized personnel. This ensures enhanced traceability and efficient monitoring of grievances. This MIS report is being reviewed by the Chairman and Managing Director of the organization quarterly

### Process Flow of IT System



### Impact and Benefits

- **Improved Transparency:** Stakeholders can track real-time grievance statuses, ensuring open communication and reduced ambiguity.
- **Faster Resolution:** Digital workflows reduce delays associated with manual routing and approvals which result in less turn-around time.
- **Operational Efficiency:** Role-based access and digital records streamline the handling of grievances.
- **Audit Readiness:** A detailed audit trail is maintained for every grievance, supporting internal audits and compliance.
- **Employee Empowerment:** Employees can raise, view, and receive updates on grievances without needing intermediaries.
- **Data-Driven Insights:** MIS reports support HR leadership in identifying patterns and systemic issues.

## "Online Vigilance Clearance System"

Shri Siddharth Kumar  
Sr. Manager (IT)  
IT Subunit (Shikhar)



### Overview

In an effort to streamline and modernize the process of granting vigilance clearances for No Objection Certificate (NOC) applications, the RITES IT Division developed an in-house Online Vigilance Clearance System in consultation with Vigilance team. This initiative aligns with the organization's goal of digital transformation by eliminating manual, paper-based processes and introducing a seamless, transparent, and auditable digital workflow.

The system ensures compliance with the procedures outlined in the HR Manual, while also enhancing the efficiency and accountability of the approval process. Through the use of SAP ECC 6.0 and SAP WebDynpro, the solution integrates directly with the organization's existing ERP landscape and leverages Employee Self-Service (ESS) functionalities to empower employees and streamline HR operations.

### Salient Features

#### ESS Application for Individual NOC Requests

An Employee Self-Service (ESS) portal was developed using SAP WebDynpro technology, enabling employees to apply for various NOC-related requirements through a user-friendly interface. The application covers individual requests such as:

- Passport Applications
- Visa Processing
- Foreign Travel
- Forwarding of Applications

The workflow is initiated once the employee submits a request via the ESS portal. The NOC application is first routed to the SBU (Strategic Business Unit) Head for preliminary approval. Upon approval, the request is forwarded to the HR Department, which initiates the clearance process with the Personnel Management Section (PMS), D&AR Division, and Vigilance Division.

Each department logs into the system to review and process their respective clearances digitally. This ensures transparency and traceability throughout the process, while significantly reducing turnaround times.

#### Bulk Clearance Module for Group Requests

A separate application has been developed to manage bulk vigilance clearances involving multiple employees. This module is primarily used for organizational actions where vigilance clearance is mandatory, such as:

- Promotions
- Performance-Related Pay
- Long Service Awards
- Service Reviews
- Annual and Quarterly Awards
- Regularization and Confirmation of Services
- Employee Retirement and Termination
- Resignations and VRS (Voluntary Retirement Scheme)
- Extension of Deputation Tenure
- Absorption of Deputation Staff
- Pay Increments and Upgradations in Parent Organization
- Settlement of Dues

This bulk clearance system enables HR to submit a single request for multiple employees. The PMS, D&AR, and Vigilance divisions can review and process all employee requests within a unified workflow. This capability greatly enhances administrative efficiency, especially during mass organizational exercises such as promotions or awards.

### **MIS and Audit Trail**

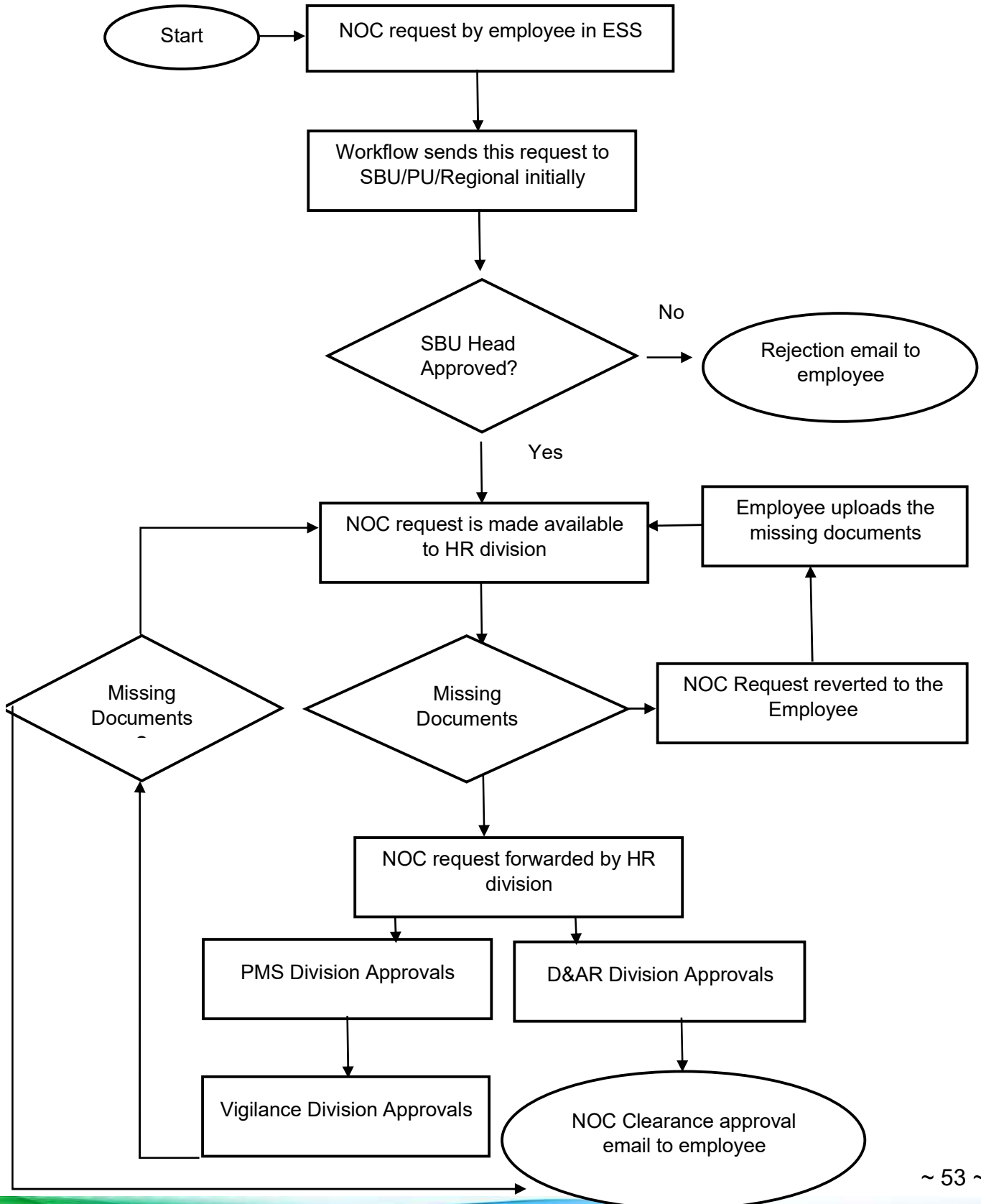
To support management oversight and improve transparency, Management Information System (MIS) reports are embedded into the solution. These reports provide:

- Real-time status tracking of NOC applications
- Historical data for audit purposes
- Department-wise processing statistics
- Employee-wise clearance logs

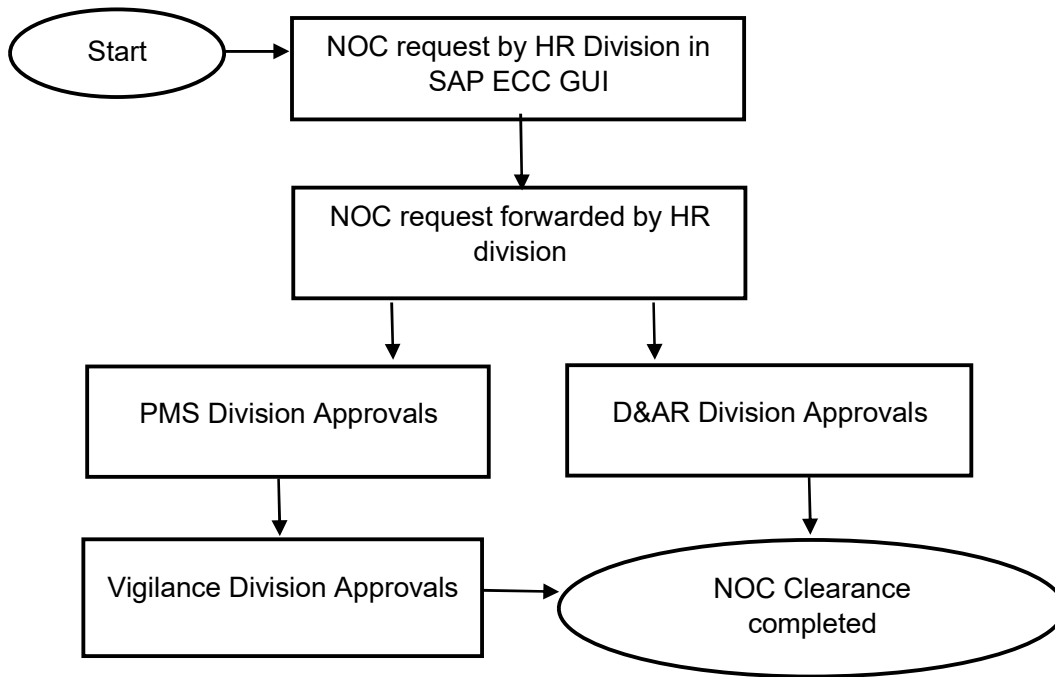
Every action in the system—from application submission to final clearance—is logged with a timestamp and user ID, enabling full traceability. This not only ensures compliance with internal guidelines but also supports future audits and performance analysis.

**Process Flow**

Below is the process flow of this module for single employee NOC clearance



Below is the process flow of this module for bulk NOC clearance



### Impact and Benefits

The implementation of the Online Vigilance Clearance System has resulted in measurable improvements across various HR and compliance functions:

- **Faster Processing Times:** Clearance times have been reduced significantly due to automation and structured processes.
- **Enhanced Transparency:** Stakeholders can view real-time status updates, improved accountability and reducing follow-up delays.
- **Operational Efficiency:** Reduced manual interventions for HR, PMS, D&AR and vigilance divisions.
- **Audit Readiness:** Digital logs and MIS reports ensure full audit compliance and easy retrieval of historical data.
- **User Empowerment:** Employees can initiate and track their applications independently, reducing reliance on intermediaries.
- **Scalability:** The bulk processing module makes it easy to handle large volumes of clearance requests efficiently.

.....

## "Online Vigilance Complaint Management Portal"

Shri P R Sujoy  
Manager (IT)  
IT Subunit (Shikhar)



### Description/Overview

The Online Vigilance Complaint Management Portal of RITES Limited known as "Vigilance Complaint Monitoring System" has been developed to bring transparency, accountability, and efficiency in handling vigilance-related complaints. Prior to the implementation of this system, no digital platform was available for managing such complaints. All processes were carried out manually through physical paperwork, which made tracking, monitoring, and timely resolution of complaints difficult.

There was no provision for the public or external stakeholders to directly file complaints against employees suspected of corruption, misconduct, or unethical practices. Complaints, when received through postal mail or hand delivery, were prone to delays, misplacement, or incomplete documentation. This not only hampered the prompt handling of sensitive issues but also affected the confidence of complainants in the grievance redressal process.

The absence of a centralized system resulted in:

- Lack of visibility into complaint status
- Difficulty in maintaining historical records
- Inability to generate analytical reports
- Inefficiencies in follow-up and resolution

Major Objectives are :-

The primary objectives of the Vigilance Complaint Monitoring System are to modernize and streamline the process of handling vigilance complaints, while promoting transparency, accountability, and timely redressal. The key objectives include:

- To digitize the complaint process: Eliminate manual paperwork and enable secure, electronic submission and processing of vigilance complaints.
- To enable public participation: Provide a convenient and accessible platform for citizens, vendors, and other stakeholders to report misconduct, corruption, or unethical behaviour by employees.
- To ensure confidentiality and data security: Protect the identity of complainants (where required) and secure all complaint data with proper access controls.
- To ensure timely resolution and monitoring: Facilitate structured workflow, status tracking, and escalation mechanisms to ensure prompt investigation and action.
- To improve transparency and accountability: Maintain a clear audit trail of all actions taken on each complaint and support generation of reports for internal vigilance review.
- To support decision-making: Provide tools for analysis, categorization, and trend identification to assist vigilance officers in policy planning and preventive vigilance. Provide management with accurate and faster information on operations at sites
- Intuitive and addictive user experience using latest technology and standards

- Robust and scalable design, can easily be enhanced and upgraded

### **Salient features of IT system (Hardware/Software/Network, etc.)**

The Vigilance Complaint Monitoring System is a web-based application developed to streamline the process of lodging, tracking, and resolving vigilance-related complaints within the organization. It serves as a digital platform to facilitate transparent, accountable, and efficient handling of complaints related to corruption, misuse of official position, misconduct, or any unethical practices by employees.

This system empowers both internal users (employees, vigilance officers) and external stakeholders (citizens, vendors, contractors) to report complaints in a structured and secure manner. The introduction of this platform marks a significant step toward promoting good governance, encouraging public participation, and strengthening the organization's vigilance framework.

Through an intuitive user interface and automated workflows, the system ensures that complaints are properly categorized, assigned to concerned authorities, and tracked until resolution. It also supports secure login, role-based access control, and data confidentiality, ensuring the integrity of the complaint-handling process.

This user manual aims to guide users through the functionalities of the system, including how to submit a complaint, check its status, and perform administrative actions based on user roles.

The following features would be part of the application portal

- Login access control
- Application administration
- Masters data – Complaints
- User System Functions
  - Login / Logout
  - Login id and password
  - Forgot Login Id
  - Change Profile
  - Forgot Password
  - New Registration

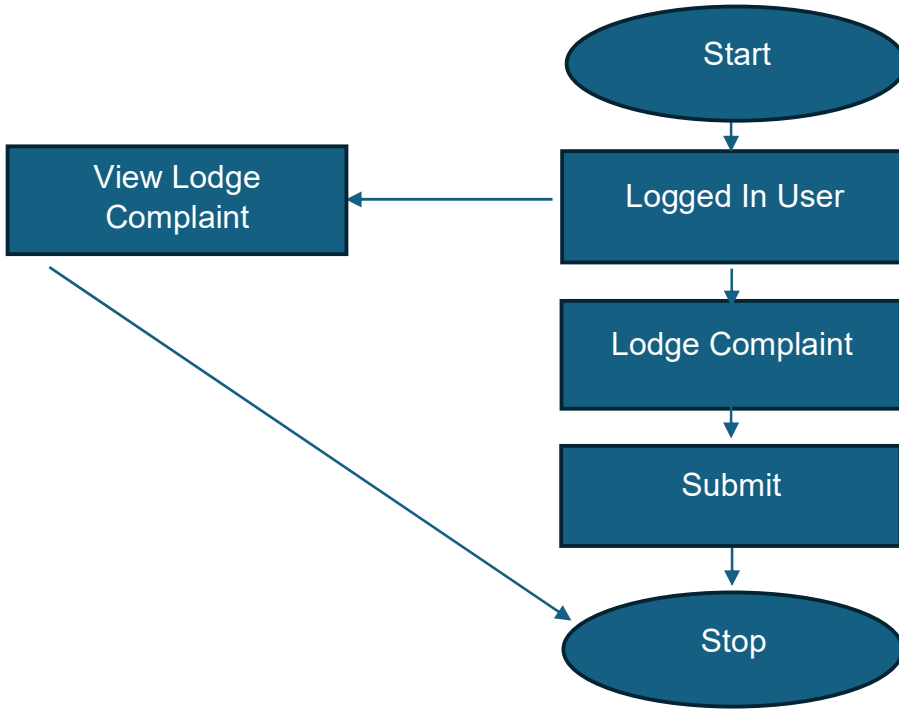
The salient features supported by this application are:

- Remote access
- Multi browser support
- Highly configurable using parameters

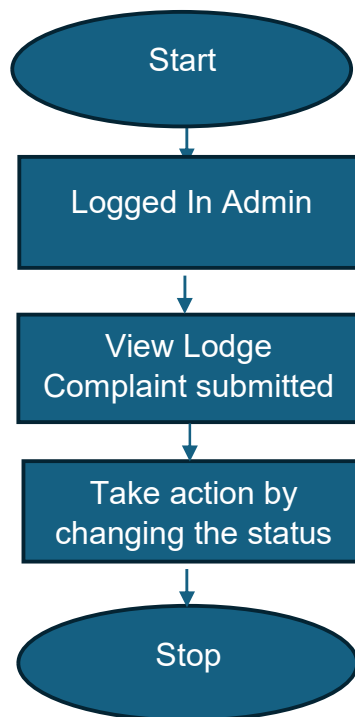
### **Workflow/Process of IT System (Architecture/Schematic/Process Flow, etc.)**

The following activities can be performed in this

- New Complaint registration
- View Complaints Submitted
- View/Edit Customer Information



Administrative functions include all functions that are restricted only to Administrators. These functions are essential to make the application operational for other users. These functions include upkeep, maintenance and providing access to customer users. Following is the flow of administrative functions



The following depicts the current understanding of mapping of these roles for various identified user groups.

The valid roles that are required to operate application are part of the application and cannot be altered or new roles added. Such roles are uploaded in the database as a part of application installation, and no functionality is provided for view or modification.

List of valid roles that have been identified are:

Role	Description
<b>User</b>	Users are representatives of the system. These users can view complaint submitted and status of the complaint submitted etc. They cannot access to administration module
<b>Administrator</b>	These users can access the administration module and perform all administrative functions. They may have limited access to business functions to simulate reported issues.

Once the complaint is received, admin must take one of the following actions with optional remark.

- Action taken and closed.
- Closed as Anonymous
- Closed as Pseudonymous
- Closed since complaint is Generic/ Vague/ Non-Specific
- Forwarded to Concerned Authority
- Under Investigation
- Under Verification

Once submitted, updated status will be shown to the user who has registered the complaint.

**Impacts & Benefits**

- **Convenience and Accessibility**
- **Confidentiality and Anonymity**
- **Speedy Processing and Monitoring**

.....

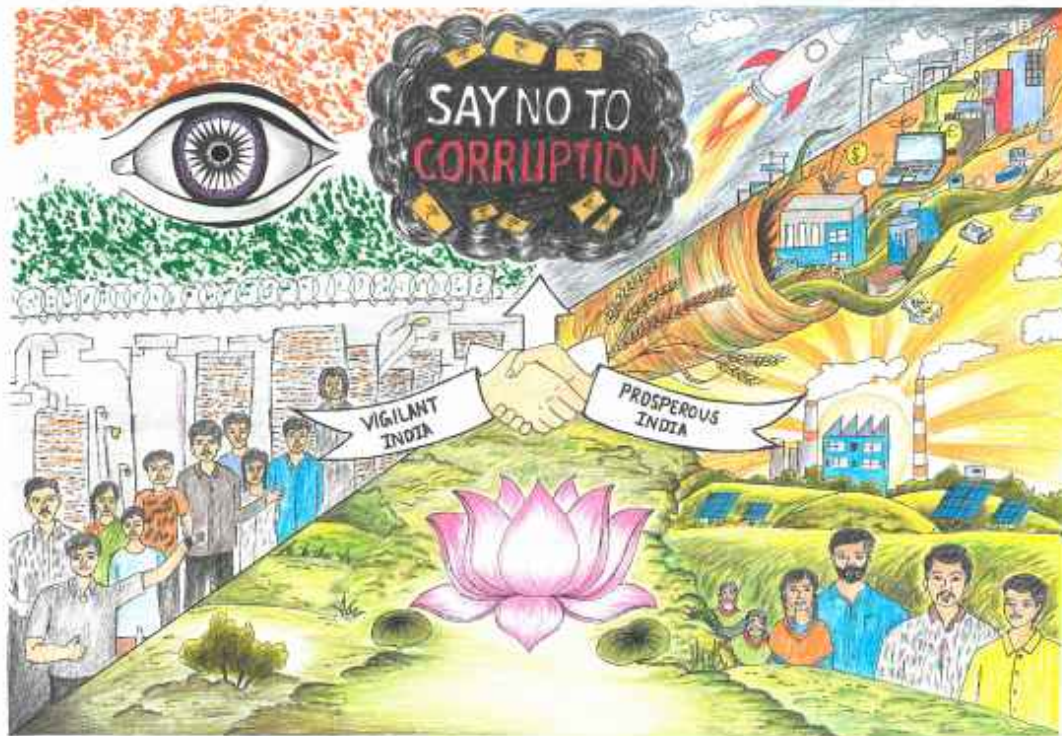
## Winning Cartoons / Paintings / Posters / Essays



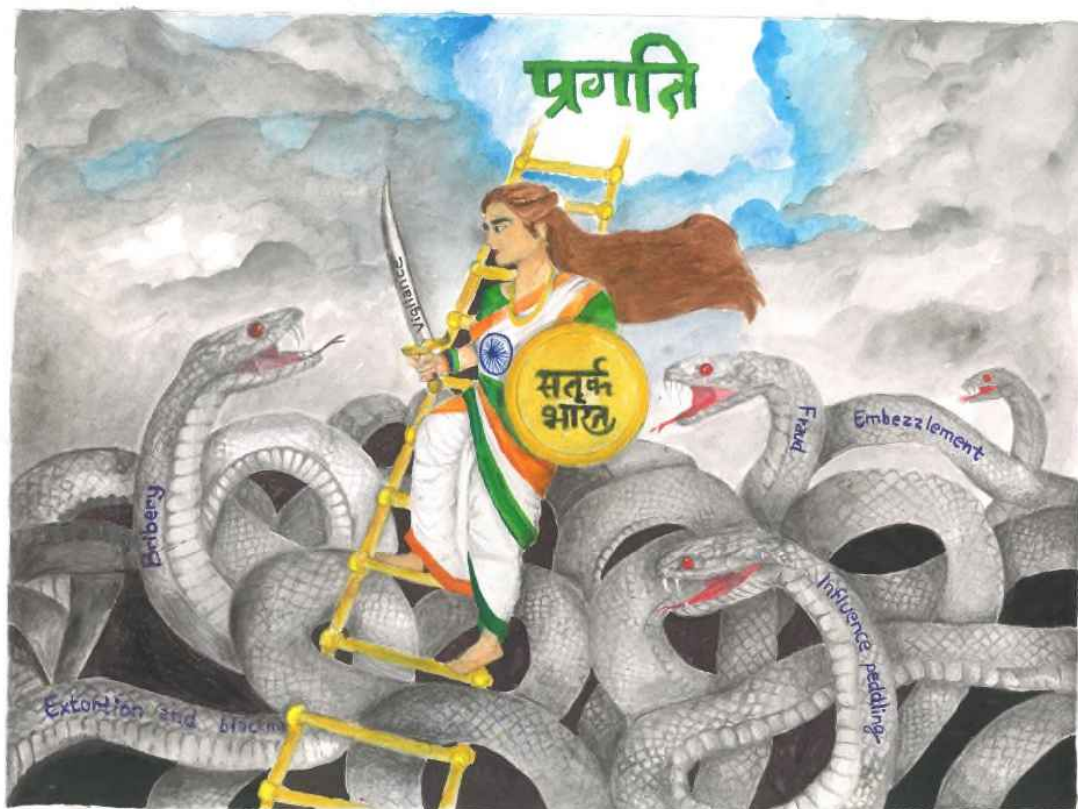
First Prize (Under 12 Years): Ms. Shahida Khan (Class 3)  
D/o – Shri Mustaque Khan, Emp No. 13419



Second Prize (Under 12 Years): Ms. Yashvi Mondal (6 Years)  
D/o – Shri Alokesh Mondal, Emp No. 10961



**First Prize (12-17 Years): Master Abhigyan Ranjan (Class 12)**  
S/o – Shri Dhiraj Kumar, Emp No. UIS/RINE/00014



**Second Prize (12-17 Years): Ms. Aanya Singh Yadav (Class 9)**  
D/o – Shri Vikrant Yadav, Emp No. 13711

## Winning Essay (1<sup>st</sup> Prize)

### "Eradicate Corruption – Build A New India"

Shri Sachin Layek  
Assistant Manager (Mech.)  
WRIO (Mundra, Gujarat)



#### ❖ INTRODUCTION:-

Corruption is a serious social disease that destroys the progress and moral foundation of a country. In every stage of society, its dark shadow can be seen in everything from politics to administration and even in the daily lives of the common people. If we can liberate the country from this disease, a developed and new India can be born. A corruption-free India means not only financial transparency, but also the establishment of an honest, ethical and just social system. It creates impact everywhere and weakens fundamental standards like fairness and the rule of Law. A corruption-free India means not only economic prosperity but also a moral and health social system. Monopoly + Discretion + Secrecy - Accountability = Corruption.

#### ❖ DIFFERENT TYPES OF CORRUPTION:

- Bribery
- Embezzlement
- Nepotism
- Extortion
- Money laundering
- Fraud and Conflict of Interest.

#### ❖ CAUSES OF CORRUPTION :-

The main reasons for corruption are given below: -

- **Excessive government regulation:** Excessive government regulation in various areas, such as complex tax and licensing processes, creates opportunities for corruption.
- **Opaque bureaucracy:** Lack of transparency in bureaucratic processes and abuse of discretionary power in decision-making are major causes of corruption.
- **Government Monopolies:** The monopoly of government institutions in the supply of certain goods and services also opens the door to corruption.
- **Lack of Transparency:** Lack of adequate and transparent laws to prevent corruption and their improper implementation.

Transparency is a very good element of governance. It helps for accountability, strength, trust for all institutions and is critical in preventing corruption. However, many systems are so many lacks of clearness is to deny decision to be made in behind closed door, making it easy for corruption to go unnoticed. Without adequate checks and balances, dishonest individuals can misuse their power for personal gain.

- **Weak accountability:** Failure to ensure accountability of officials and a culture of impunity encourage corruption.
- **Low salaries:** Low salaries of government officials can also increase their tendency to commit corruption.

- **Personal interests:** The misuse of government and political power to pursue personal interests is a major cause of corruption.

#### ❖ IMPACT OF CORRUPTION: -

Corruption effect is multifaceted and far-reaching. It has a negative impact on the Economic, Social and political structures.

- **Economic impact:** - Corruption increased inequality. It discourages sacrifices and concentrates the wealth of the country in the hands of a few people. Government project funds are embezzled and the pace of development slows down.
- **Social Impact:** - Corruption makes the rich richer and the poor poorer. This increases inequality in society and disrupts justice and equality.
- **Political Impact:** - Weakens the fundamental foundations of democracy. When representatives abuse their power to further their own interests, trust in the political system among ordinary people decreases.

#### ❖ THE WAYS TO STOP / PREVENT CORRUPTION:

Corruption is a complex process that requires a well-organized and multifaceted approach. Some important steps can be taken to succeed in a corruption-free path:

- **Transparency and accountability:** It must of all Government work Increase transparency. Right to information Act -This law is more effective in each and every section. A rule of all government Employer Accountability must be ensured for employees.
- **Enforcement Act of laws:** - Strict laws must be enacted against criminals and their implementation must be ensured. No influential person or institution can be given exemption.
- **Institutional Measures:** Several institutions and bodies like Central Vigilance Commission (CVC), Central Bureau of Investigation (CBI) and the Comptroller and Auditor general (CAG) have been established to investigate and curb corruption.
- **Use of Technology:** - To right technology are reduce the corruption. By digitizing government industries, it is possible to reach out directly to the beneficiaries, which will reduce the distance between intermediaries.
- **Mass conscious:** - It is very important to raise awareness among the people. The common people should be sensitized against corruption and encouraged to be aware of their rights.
- **Moral education development:** - It is very important to teach moral values in families and institutions. Moral values play a huge role in building a healthy and honest society.

#### ❖ THE DREAM OF A NEW INDIA: -

A corruption-free society can be the basis of new India. New India means not just economic improvement, but a justice and equivalent society. A country where every citizen has equal opportunities and no one is discriminated against.

New India will be:

- **Advanced Infrastructure:** Where there will be modern communication systems, improved health services, and educational opportunities.
- **Sustainable economy:** Which will be built based on renewable energy and environmentally friendly technology.
- **Social Justice:** Where justice is ensured for all and every citizen can live with dignity.

❖ **CONCLUSION:** -

A strong political willingness, strict law enforcement, administrative transparency and active participation of all sections of the people are required for the eradication of corruption and building a new India. It is a long process, but without it, India's full potential cannot be realized. Every Indian citizen should believe in the principles of honesty and fairness and stand against corruption. Only our collective efforts can build a bright and corruption-free new India.

.....

**Winning Essay (2<sup>nd</sup> Prize)**

**"Eradicate Corruption – Build A New India"**

Mr. Chanchal Keshree Kumar  
 Sr. Technical Assistant - Mech  
 QA/CRIO, Raigarh



Corruption is like a termite that slowly eats away the foundations of a great nation. It weakens governance, shatters public trust, and deprives millions of citizens of their rightful opportunities. In a country like India—rich in culture, wisdom, and potential—corruption is not merely a crime; it is a betrayal of the dreams of our forefathers who envisioned a just, prosperous, and self-reliant Bharat. The call to **"Eradicate Corruption – Build a New India"** is not just a slogan; it is a national mission that demands courage, character, and collective will.

**The Cancer Within: Understanding Corruption**

Corruption is not limited to taking bribes; it is a mindset—a habit of choosing personal gain over public good. It can be as visible as a scam worth thousands of crores or as invisible as a student cheating in an exam. From political corridors to local offices, from business dealings to daily life, corruption has spread like an infection that silently damages our moral fabric.

When a poor farmer must pay a bribe to get his subsidy, when a student loses a job because someone else bought it with money, when funds meant for hospitals or schools are siphoned off by officials—that is when corruption becomes not just unethical, but *inhuman*. It steals the very right to equality and justice that our Constitution guarantees.

**Roots of Corruption: Where Did We Go Wrong?**

To eradicate corruption, we must first understand why it exists. The roots lie in **greed, lack of accountability, weak enforcement, political nexus, and social tolerance** of unethical practices. For too long, people have accepted corruption as a part of life—a "chalta hai" attitude that normalizes dishonesty. This silent acceptance has become our biggest weakness.

The colonial legacy of bureaucratic red-tape also contributes. Complicated laws and slow processes create opportunities for manipulation. Meanwhile, weak punishment mechanisms often

let the guilty go unpunished, while honest officers are discouraged or transferred. In such a system, corruption becomes a survival strategy rather than an exception.

### **The Heavy Cost: What Corruption Steals From Us**

Corruption is not only a moral failure; it is an **economic and social disaster**. According to studies, billions of rupees are lost every year to corrupt practices—money that could have built schools, hospitals, roads, and renewable energy projects. It distorts development, discourages foreign investment, and widens the gap between rich and poor.

More dangerously, it creates a culture of cynicism. When citizens stop believing in justice and fairness, democracy itself stands on shaky ground. A corrupt nation may have skyscrapers, but it can never have self-respect. True progress is not measured by GDP growth alone—it is measured by the honesty and integrity of its people.

### **The Changing Tide: India's Fight Against Corruption**

Despite the challenges, India is not powerless. Over the years, several reforms and movements have sparked hope. The **Right to Information (RTI) Act** empowered citizens to question authorities and demand transparency. **Digital India initiatives** reduced middlemen and promoted direct transfers of benefits to the needy. The **Lokpal and Lokayukta Acts** strengthened anti-corruption institutions. Campaigns like “**Swachh Bharat**”, “**Make in India**”, and “**Digital Governance**” indirectly promote accountability and ethical practices.

The youth of India have also risen as powerful voices against corruption. From campus movements to social media campaigns, young Indians are proving that honesty and patriotism still live in the hearts of this generation. The power of collective awareness and civic participation is transforming how governance works—from e-tenders to biometric attendance in offices, technology is becoming the shield against corruption.

### **Building a Corruption-Free New India: The Road Ahead**

A corruption-free India is not a distant dream—it is a possibility within our reach. To achieve it, we must adopt a **multi-dimensional strategy** that transforms both systems and souls.

1. **Transparent Governance:** Every transaction, every government process must be open to public scrutiny. Technology—like blockchain, AI audits, and online grievance systems—can ensure that records cannot be tampered with. Open data and e-governance can make corruption nearly impossible.
2. **Strict and Swift Punishment:** Laws must be enforced without bias. Corruption cases should not linger for years. Fast-track courts and lifetime bans on corrupt officials or politicians would send a strong message that dishonesty has consequences.
3. **Ethical Education:** Moral education must be woven into the curriculum from an early age. Children should be taught that success achieved through dishonesty is failure in disguise. Values of integrity, empathy, and responsibility must be revived in homes and schools.
4. **Empowered Citizens:** Every Indian must feel responsible for the nation's moral health. Refusing to pay or take bribes, reporting corruption through helplines, and voting for honest leaders are small but powerful steps in nation-building.
5. **Free and Responsible Media:** The media and whistleblowers must be protected, for they are the eyes and voice of the people. Investigative journalism, if fearless and fair, can uncover truths that hold power accountable.

6. **Leadership by Example:** The change must begin from the top. Leaders—political, administrative, and corporate—must live the values they preach. A single honest leader can inspire thousands to follow the same path.

### **The Role of Youth: The Torchbearers of Change**

India's greatest strength lies in its youth. With 65% of the population under 35, our young citizens are the architects of the New India we dream of. They are not burdened by old prejudices or bound by outdated systems. They think digitally, act boldly, and believe in fairness.

If every young Indian decides, "*I will neither give nor take a bribe*", corruption will collapse overnight. If every student learns to stand for truth even when it is difficult, the foundation of a New India will already be laid. The youth must not only dream of a better India—they must *build* it with honesty as their tool and integrity as their strength.

### **A New Dawn: The Vision of a Corruption-Free India**

Imagine an India where every citizen gets justice without delay, where funds reach the needy without leakage, where talent—not money—decides success, and where public service truly serves the public. Such an India will not just be developed—it will be *divine*.

A corruption-free India will be the true tribute to Mahatma Gandhi's vision of *Swaraj* and Dr. A.P.J. Abdul Kalam's dream of a developed nation. It will be a country where governance is transparent, citizens are empowered, and the moral compass of the nation points firmly toward righteousness.

### **Conclusion: The Power Lies Within Us**

To eradicate corruption is not merely the government's duty—it is a moral revolution that begins with *you and me*. Every honest action, every truthful word, and every refusal to compromise with wrong is a brick in the construction of a New India.

As Swami Vivekananda said, "*They alone live who live for others.*" Let us live for our nation. Let us be the generation that ends corruption and begins transformation. Together, let us pledge:

**"We will build an India where honesty is not rare, but routine; where justice is not delayed, but delivered; where dreams are not sold, but realized."**

**Let us eradicate corruption—and build a New India that shines with integrity, justice, and pride.**

.....

## Winning Essay (3<sup>rd</sup> Prize)

### "Eradicate Corruption – Build A New India"

Mr. Rajat Gupta  
Assistant Manager (SHE Expert)  
RES (Najafgarh Metro Depot)



"I remember a government road project in my neighbourhood that remained unfinished for years—not for a lack of funds, but a lack of honesty. That was my first encounter with the idea that corruption is a termite eating away at our society, state, and economy.

My second awakening came when I learned that a boy in my neighbourhood secured a government job. He didn't get it through merit, but by paying a significant sum to someone with powerful political connections. I was shaken. I thought, if I were to aspire to a government job, my parents could never arrange that much money. That was the moment a small flame of defiance was lit inside me against this corrupt system."

What I saw in my neighbourhood happens all over the country. That's why stopping corruption isn't just a government task—it's a personal mission for our generation. The dream of a New India depends on it. My small story is part of a much bigger one. To fix our country, we must first fix this. Our dream of a New India cannot be built on a foundation of corruption.

#### **The Integrity Imperative: Laying the Foundation for a New India**

The dream of a New India is a powerful vision that unites us all—a nation where growth is inclusive, opportunities are abundant, and every citizen can thrive with dignity. Yet, this magnificent edifice cannot be built on weak foundations. The most critical and urgent task in this nation-building project is to eradicate the deep-seated corrosion of corruption. This is not just an administrative reform; it is a moral and patriotic imperative for our generation.

#### **Normalization of corruption**

We often picture corruption in the grand scale of financial scandals. But its true damage is done in the quiet, everyday moments. It is the resigned acceptance of a bribe paid for a birth certificate, the inflated bill for a local road that never gets properly built, and the manipulation of rules to favour the connected. This "normalization" of corruption is its greatest victory. It teaches our youth that merit is secondary to manipulation and tells our poor that the system is designed to work against them. It is a tax on hope, a silent crisis that undermines the very social contract between the citizen and the state.

#### **The Stolen Future: The Real Cost of Corruption**

The price of corruption is far greater than the sum of stolen money. Its true cost is measured in human potential. It is the child's future compromised by a school building that collapses because of substandard materials. It is the mother's life lost in a hospital that lacked medicines siphoned off by a corrupt supplier. It is the brilliant entrepreneur who gives up because licenses are reserved for those who pay. When development funds are diverted, it is not just a budget line that is affected; it is a community's access to clean water, electricity, and a better

life that is stolen. Corruption doesn't just empty the state's treasury; it empties the nation's future.

**"Corruption kills dreams. Quietly. Relentlessly."**

#### **The Three-Pillared Strategy: A Blueprint for Action**

To combat an enemy so pervasive, we need a concerted, multi-dimensional strategy. "To fight

this, we need a plan built on three firm supports.”

**1. The Pillar of Systemic Strength:**

Our first task is to reinforce our institutions. Bodies like the Central Vigilance Commission and our judiciary must be bastions of impartiality, insulated from political influence. The legal process for corruption cases must be swift and decisive. The goal is to create a system where the fear of certain and timely punishment is a powerful deterrent. An independent and empowered institution is the first line of defence against the erosion of integrity.

**2. The Pillar of Transparent Technology:**

In the 21st century, our greatest ally in this fight is technology. Initiatives like direct benefit transfers have already shown how digital pathways can bypass corrupt middlemen. We must now deepen this revolution. Imagine a system where every government contract is awarded on an open, online portal, and its execution is tracked in real-time for any citizen to see. By moving interactions online and creating an unchangeable digital trail, we remove the opaque human interfaces where corruption breeds. Technology can turn the lights on in rooms long kept dark.

**3. The Pillar of Cultural Conscience:**

Laws and technology can only control actions; they cannot inspire values. The final and most crucial pillar is the transformation of our collective conscience. Integrity must be cultivated from the ground up—in our homes, where we teach our children that honesty is non-negotiable, and in our schools, where ethics is as important as academics. As citizens, we must transition from being passive bystanders to active custodians of integrity. This means refusing to pay a bribe, using tools like the Right to Information (RTI) Act to demand accountability, and, most importantly, voting for character over empty promises.

**Our Shared Responsibility: The Power of One**

The mission to build a corruption-free India is not the sole responsibility of the government or its agencies. It is a national project that belongs to every one of us. Each time a student refuses to cheat, a shopkeeper issues a proper receipt, or a government officer upholds a rule without favour, a brick is laid in the foundation of the New India. Our collective refusal to participate in or tolerate corruption, however small the instance, creates a wave of change that no corrupt system can withstand.

**Conclusion: Our Time to Build**

Building a New India is the most important task for our generation. This is not a short or easy journey. It will require our bravery, our determination, and a firm promise to always choose honesty.

How do we do this? We must create stronger systems that are fair for everyone. We must use technology to make things clear and open. And most importantly, we must look inside our own hearts and remember the difference between right and wrong. This is how we will break down the old systems of corruption. Let us be the ones who are not just known for dreaming of a better India, but for actually building it. And let us build it on the strongest base possible—not on concrete or steel, but on truth and integrity. The sun of a new dawn is ready to rise. It is waiting for us to take the first step.

.....

## विजेता निबंध (सांत्वना पुरस्कार)

### "भ्रष्टाचार मिटाओ – नया भारत बनाओ"



**Ms. Nupur Gulati**  
Manager (Finance)  
Finance and Accounts (Shikhar)

कभी-कभी लगता है, हमें आज़ादी तो मिल गई, पर ईमानदारी अब भी कहीं न कहीं गुलाम है। हमारे दफ्तरों में, गली-मोहल्लों में, यहाँ तक कि सोच में भी "चलो थोड़ा दे दो, काम जल्दी हो जाएगा" जैसी बातें आज भी घूमती रहती हैं। यही वह सोच है जो एक सशक्त, स्वच्छ और ईमानदार भारत के रास्ते में सबसे बड़ी रुकावट बन गई है।

नया भारत बनाना सिर्फ बड़ी इमारतों, चौड़ी सड़कों या डिजिटल ऐप्स का नाम नहीं है, बल्कि ऐसा समाज खड़ा करना है जहाँ "ईमानदारी" मजबूरी नहीं, बल्कि पहचान बन जाए।

भ्रष्टाचार – भारत के विकास को भीतर से खोखला कर रहा है

भ्रष्टाचार कोई एक घटना नहीं, यह एक मानसिकता है। जब कोई फाइल बिना रिश्त के आगे नहीं बढ़ती, जब किसी अधिकारी की ईमानदारी "असामान्य" लगने लगती है, तो समझ लीजिए कि समाज बीमार है।

2010 के राष्ट्रमंडल खेल घोटाले ने दिखाया कि कैसे अरबों रुपये की गड़बड़ियों ने देश की छवि को धूमिल किया। 2G स्पेक्ट्रम और कोयला घोटाले जैसे मामलों ने साबित किया कि कुछ लोगों की लालच करोड़ों नागरिकों के विश्वास को निगल सकती है।

भ्रष्टाचार का असर सिर्फ आर्थिक नहीं होता — यह नैतिकता की जड़ों को खोखला करता है। गरीब का हक छिन जाता है, योग्य व्यक्ति पीछे रह जाता है और मेहनत का मोल 'सिफारिश' से तय होने लगता है। ये सब मिलकर समाज के उस ताने-बाने को कमजोर करते हैं जिस पर विकास की इमारत टिकती है।

नया भारत – जहाँ ईमानदारी विरासत बने

अब भारत बदल रहा है। "डिजिटल इंडिया", "मेक इन इंडिया" और "स्टार्टअप इंडिया" जैसे अभियान केवल आर्थिक सुधारों के प्रतीक नहीं हैं, बल्कि मानसिक सुधारों की दिशा में कदम हैं।

सरकार ने कई ऐसे प्लेटफॉर्म शुरू किए हैं जहाँ पारदर्शिता स्वतः आती है। "डायरेक्ट बेनिफिट ट्रांसफर (DBT)" योजना ने बिचौलियों की भूमिका लगभग समाप्त कर दी है। पहले जो पैसा योजनाओं के रास्ते में कहीं "गायब" हो जाता था, अब वह सीधे लाभार्थी के खाते में पहुँचता है।

ई-टेंडरिंग और ऑनलाइन पोर्टल्स ने सरकारी कामकाज में निष्पक्षता बढ़ाई है। अब टेंडर पास करना या भुगतान करना — सब कुछ ट्रैक किया जा सकता है। यानी "सिस्टम" अब व्यक्ति नहीं, प्रक्रिया पर आधारित है। यही है "नए भारत" का असली चेहरा — जहाँ ईमानदारी को मजबूरी नहीं, जिम्मेदारी कहा जाता है।

भ्रष्टाचार मिटाने के उपाय – कानून से ज़्यादा ज़रूरी है चेतना

भ्रष्टाचार के खिलाफ कानून तो हैं — लोकपाल और व्हिसल-ब्लोअर एक्ट जैसे — पर असली लड़ाई अदालतों में नहीं, हमारे अंदर चल रही है।

(क) शिक्षा में नैतिकता का समावेश:

अगर हम बच्चों को शुरुआत से सिखाएँ कि ईमानदारी कोई विकल्प नहीं बल्कि जीवन की रीढ़ है, तो वे बड़े होकर रिश्त नहीं, विश्वास बाँटेंगे। जापान में बच्चे स्कूल में खुद सफाई करते हैं ताकि वे मेहनत और जिम्मेदारी को समझ सकें। अगर भारत में भी ऐसा "नैतिक अनुशासन" रोजमर्रा का हिस्सा बने, तो भ्रष्टाचार की जड़ वहीं सूख जाएगी।

(ख) जन-सहभागिता और सामाजिक दबाव:

सिर्फ कानून से डर नहीं, समाज की नज़र से भी डर ज़रूरी है। जब किसी व्यक्ति को रिश्त लेते देख लोग चुप न रहें, जब हर

नागरिक “ना” कहना सीख जाए, तब भ्रष्टाचार खुद ही दम तोड़ देगा।

(ग) तकनीक का अधिकतम उपयोग:

RTI, ऑनलाइन शिकायत पोर्टल्स, ई-ऑफिस सिस्टम जैसे टूल्स ने हर नागरिक को चौकीदार बना दिया है। अब कोई भी भ्रष्टाचार देखे तो बिना डर के रिपोर्ट कर सकता है। यही असली सशक्तिकरण है — जब नागरिक सिर्फ दर्शक नहीं, बदलाव का हिस्सा बने।

कार्यस्थल पर ईमानदारी – सबसे पहला रणक्षेत्र

कहते हैं, राष्ट्र वही बनता है जो दफ्तरों और कार्यस्थलों में जन्म लेता है जो देश के बुनियादी ढांचे की रीढ़ हैं, अगर पारदर्शिता को अपने हर प्रोजेक्ट की आत्मा बना लें, तो ऑफिस सिर्फ एक ऑफिस नहीं रहेगा, बल्कि नए भारत की प्रयोगशाला बन जाएगा।

एक इंजीनियर अगर सही क्वालिटी का मटेरियल चुनता है, एक अकाउंट ऑफिसर अगर सटीक बिल पास करता है, और एक मैनेजर अगर बिना सिफारिश के सही व्यक्ति का चयन करता है — तो ये सब मिलकर एक ईमानदार भारत की नींव रख रहे हैं।

ईमानदारी को “कठिन रास्ता” नहीं, “सही रास्ता” मानने वाले कर्मचारियों की वजह से ही संस्थान की साख और देश का भविष्य दोनों मजबूत होते हैं।

नागरिक की भूमिका

भ्रष्टाचार से नफरत करने से ज़्यादा जरूरी है — यह तय करना कि “मैं उसमें हिस्सा नहीं बनूँगा।”

वो नागरिक जो बिजली का बिल समय पर भरता है, वो कर्मचारी जो ‘थोड़ा दे दो’ से इंकार करता है, या वो छात्र जो नकल नहीं करता — यही हैं नए भारत के असली सैनिक।

हम अक्सर सिस्टम को दोष देते हैं, पर सच यह है कि सिस्टम हमसे ही बना है। जब हर नागरिक अपने भीतर एक “छोटा सा सतर्कता अधिकारी” जगाएगा, तो देश को किसी बड़े आंदोलन की जरूरत नहीं पड़ेगी।

निष्कर्ष – भारत को बदलने से पहले, खुद को बदलो

भ्रष्टाचार मिटाना कोई सरकारी कार्यक्रम नहीं, बल्कि एक राष्ट्रीय आत्मशुद्धि है। नया भारत तब बनेगा जब हम अपनी रोजमर्रा की आदतों में ईमानदारी जोड़ देंगे।

अगर हर भारतीय मन में ये तीन वाक्य गूँजे —

- मैं रिश्तत नहीं दूँगा।
- मैं गलत देखकर चुप नहीं रहूँगा।
- मैं अपने हिस्से की जिम्मेदारी निभाऊँगा।

तो हमें किसी नारे या विज़न डॉक्यूमेंट की जरूरत नहीं पड़ेगी, वो दिन दूर नहीं जब दुनिया कहेगी — “भारत सिर्फ तेज़ी से बढ़ता देश नहीं, बल्कि सबसे ईमानदार राष्ट्र है।”

भ्रष्टाचार मिटाओ, क्योंकि नया भारत कानून से नहीं, चरित्र से बनेगा और चरित्र वहीं खिलता है जहाँ सत्य की मिट्टी गीली होती है।

.....

## Case Studies

**CASE STUDY-1:** Lot Sealing Not Verified/Witnessed by the IE

### Complaint Gist / Investigation:

- IE (Inspecting Engineer) attended two inspection calls on same day at same firm premises and issued holograms to seal the lots but due to lack of supervision, the holograms have been mixed/exchanged between both lots.
- During Vigilance Check it was observed that the holograms issued by the IE to seal the material mixed/exchanged between both the lots.

### Lessons Learnt:

- IE should verify/witness lot sealing at firm premises and do not leave firm premises without sealing the lot.

**CASE STUDY-2 :** Child Parts Not Sealed during Inspection

### Complaint Gist / Investigation:

- Inspecting Engineer (IE) not sealed child parts/sub items during inspection.
- During Vigilance check it was observed that IE has not sealed child parts/sub items.
- Packing list of the child parts/sub items was not attached with the Inspection Certificate (IC)

### Lessons Learnt:

- The complete lot should be sealed (along with child parts, accessories)
- Packing list should be enclosed with IC documents and to be uploaded to the IBS system

**CASE STUDY-3 :** Not Updating of DWP In IBS System

### Complaint Gist / Investigation:

केस अध्ययन-1 : निरीक्षण अभियंता द्वारा लॉट सीलिंग का सत्यापन/पर्यवेक्षण नहीं किया जाना

शिकायत का सार / जाँच:

- निरीक्षण अभियंता ने एक ही दिन, एक ही फर्म परिसर में, दो निरीक्षण कॉल में भाग लिया और लॉट को सील करने के लिए होलोग्राम जारी किए, लेकिन पर्यवेक्षण के अभाव में, दोनों लॉट के बीच होलोग्राम मिश्रित/विनिमय हो गए।
- सतर्कता जाँच के दौरान यह पाया गया कि सामग्री को सील करने के लिए निरीक्षण अभियंता द्वारा जारी किए गए होलोग्राम दोनों लॉट के बीच मिश्रित/विनिमय हो गए।

शिक्षा:

- निरीक्षण अभियंता को फर्म परिसर में लॉट सीलिंग का सत्यापन/पर्यवेक्षण करना चाहिए और लॉट को सील किए बिना फर्म परिसर से बाहर नहीं जाना चाहिए।

केस अध्ययन-2 : निरीक्षण दौरान चाइल्ड पार्ट्स/सब आइटम्स सील नहीं किया जाना

शिकायत का सार / जाँच:

- सतर्कता जाँच के दौरान यह पाया गया कि निरीक्षण अभियंता ने चाइल्ड पार्ट्स/सब-आइटम को सील नहीं किया था।
- चाइल्ड पार्ट्स/सब-आइटम की पैकिंग सूची निरीक्षण प्रमाणपत्र के साथ संलग्न नहीं की गई थी।

शिक्षा:

- पूरा बैच सीलबंद होना चाहिए (साथ ही चाइल्ड पार्ट्स/सब-आइटम भी सील होना चाहिए)
- पैकिंग सूची, निरीक्षण प्रमाणपत्र दस्तावेजों के साथ संलग्न होनी चाहिए और आईबीएस सिस्टम में अपलोड की जानी चाहिए।

केस अध्ययन-3 : IBS सिस्टम में DWP का अद्यतन नहीं किया जाना

शिकायत का सार / जाँच:

- Inspecting Engineer (IE) did not enter DWP in IBS system for the inspection conducted at firm premises on first day
- Entering DWP in IBS system in the non-inspection category for inspection conducted on second day.
- On third day/last day IE entered DWP in IBS system for inspection conducted at firm premises and issued IC on the same day.

#### Lessons Learned:

- Inspection Engineer should update DWP in IBS system as per activities done on that day so that transparency in inspection activities can be upheld.
- Controlling Manager should monitor the inspection activities of the IEs under their jurisdiction to avoid such incidents.
- Strict adherence to the stipulated timelines for DWP entry must be ensured. Regular monitoring and accountability measures may be enforced. Last-minute changes in inspection plan should be approved by Controlling Managers (CMs).

#### CASE STUDY-4 : Verification of Place of Inspection

##### Gist of Complaint and Investigation:

- IEs are not verifying the actual place of inspection with reference to the Purchase Order before commencing inspection.
- During a vigilance check, it was observed that the Inspecting Engineer conducted the inspection without verifying whether the place of inspection matched the location specified in the Purchase Order. Subsequent inquiries revealed that the purported place of inspection did not exist.

#### Lessons Learned:

- The place of inspection must be confirmed using reliable methods and validated against the Purchase Order details before commencing the inspection. The Inspecting

- निरीक्षण अभियंता ने पहले दिन फर्म परिसर में किए गए निरीक्षण के लिए, आईबीएस प्रणाली में, डीडब्ल्यूपी दर्ज नहीं किया।
- दूसरे दिन किए गए निरीक्षण के लिए, आईबीएस प्रणाली में, डीडब्ल्यूपी को गैर-निरीक्षण श्रेणी में दर्ज किया गया।
- तीसरे दिन/अंतिम दिन निरीक्षण अभियंता ने फर्म परिसर में किए गए निरीक्षण के लिए आईबीएस प्रणाली में डीडब्ल्यूपी दर्ज किया और उसी दिन आईसी जारी कर दिया।

#### शिक्षा:

- निरीक्षण अभियंता को उस दिन की गतिविधियों के अनुसार आईबीएस प्रणाली में डीडब्ल्यूपी को अद्यतन करना चाहिए ताकि निरीक्षण गतिविधियों में पारदर्शिता बनी रहे।
- ऐसी घटनाओं से बचने के लिए, नियंत्रण प्रबंधक को अपने अधिकार क्षेत्र के अंतर्गत आने वाले अभियंता की निरीक्षण गतिविधियों की निगरानी करनी चाहिए।
- डीडब्ल्यूपी प्रविष्टि के लिए निर्धारित समय-सीमा का कड़ाई से पालन सुनिश्चित किया जाना चाहिए। नियमित निगरानी और जवाबदेही के उपाय लागू किए जा सकते हैं। निरीक्षण योजना में अंतिम समय में होने वाले परिवर्तनों को नियंत्रण प्रबंधकों से अनुमोदित कराया जाना चाहिए।

#### केस अध्ययन-4 : निरीक्षण स्थल का सत्यापन

##### शिकायत का सार / जाँच:

- निरीक्षण शुरू करने से पहले, क्रय आदेश के संदर्भ में, निरीक्षण के वास्तविक स्थान की पुष्टि नहीं की गई।
- एक सतर्कता जाँच के दौरान, यह पाया गया कि निरीक्षण अभियंता ने यह सत्यापित किए बिना निरीक्षण किया कि निरीक्षण स्थल क्रय आदेश में निर्दिष्ट स्थान से मेल खाता है या नहीं। बाद की जाँच से पता चला कि कथित निरीक्षण स्थल अस्तित्व में ही नहीं था।

#### शिक्षा:

- निरीक्षण शुरू करने से पहले, विश्वसनीय तरीकों से निरीक्षण स्थल की पुष्टि की जानी चाहिए और क्रय आदेश के विवरण के अनुसार उसका सत्यापन किया जाना

Engineer should verify the firm name, area, location, and pin code as specified in the Purchase Order to ensure that the 'Place of Inspection' is accurate and compliant with procurement requirements.

चाहिए। निरीक्षण इंजीनियर को क्रय आदेश में निर्दिष्ट फर्म का नाम, क्षेत्र, स्थान और पिन कोड सत्यापित करना चाहिए ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि 'निरीक्षण स्थल' सटीक है और क्रय आदेश की आवश्यकताओं के अनुरूप है।

### CASE STUDY-5 : Fool Proof Sealing of the Lot

#### Gist of Complaint and Investigation:

- In most of the PCs it has been found that either the complete inspected material is not sealed, or the sealing was not tampering proof
- It has been observed in several cases that lot materials are either not sealed properly or the seals applied are not tamper-proof, meaning the sealed material can be replaced or the quantity altered without detection. Such practices compromise the integrity of the consignment and may result in rejection at the Consignee's end.

#### Lessons Learned:

- IEs must ensure that total lot offered for inspection has been properly sealed (tamper proof sealing must be ensured) in his presence before leaving the firm's premises
- It must be the responsibility of the CMs to guide / train the IEs under their control, in respect of tamper proof sealing of the lot.

केस अध्ययन-5 : लॉट की पूर्णतः सुरक्षित सीलिंग

शिकायत का सार / जाँच::

- अधिकांश पीसी में यह पाया गया है कि या तो पूरी तरह से निरीक्षण की गई सामग्री सील नहीं की गई है, या सीलिंग टैम्पर प्रूफ नहीं थी।
- कई मामलों में यह देखा गया है कि लॉट सामग्री या तो ठीक से सील नहीं की जाती या लगाई गई सील टैम्पर प्रूफ नहीं होती, यानी सील भंग किए बिना सामग्री को बदला जा सकता है या मात्रा में बदलाव किया जा सकता है। ऐसी प्रथाओं से माल की अखंडता से समझौता होता है और परिणामस्वरूप कान्साइनी की ओर से अस्वीकृति हो सकती है।

शिक्षा:

- निरीक्षण के लिए प्रस्तुत किए गए सभी लॉट को फर्म के परिसर से बाहर जाने से पहले अपनी उपस्थिति में उचित रूप से सील करवाना चाहिए (टैम्पर प्रूफ सीलिंग सुनिश्चित की जानी चाहिए)
- यह नियंत्रित प्रबंधकों की जिम्मेदारी होनी चाहिए कि वे अपने नियंत्रण में आने वाले निरीक्षण अभियंता को लॉट की टैम्पर प्रूफ सीलिंग के संबंध में मार्गदर्शन/प्रशिक्षण प्रदान करें।

### CASE STUDY 6: Improper Cable Laying Of Culverts And Bridges

#### Gist of Complaint and Investigation:

The main issues included:

- Improper laying and exposure of signaling and telecommunication cables near culverts and under bridges, leaving them vulnerable to environmental and mechanical damage.
- Unmarked or waterlogged trenches, compromising cable health and causing risk of faults.

केस अध्ययन-6 : पुलियों और पुलों पर अनुचित केबल बिछाना

शिकायत का सार / जाँच:

मुख्य मुद्दे निम्नलिखित थे:

- कल्वर्ट और पुलों के पास सिग्नलिंग और टेली कम्युनिकेशन केबल का अनुचित तरीके से बिछाना और खुला होना, जिससे वे पर्यावरणीय और यांत्रिक क्षति के प्रति संवेदनशील हो गईं।
- ट्रेंच का बिना चिह्नित या पानी से भरा होना, जिससे केबल की स्थिति कमजोर हुई और फॉल्ट का खतरा पैदा हुआ।

- Careless storage of cable drums and spools, risking pilferage and deterioration of materials.

#### Lessons Learned:

- This case highlighted the critical importance of robust site supervision and strict adherence to standard procedures in cable laying activities.
- Proactive field inspections and thorough documentation were key in promptly detecting and addressing non-compliance.
- The department consequently mandated procedural changes, including more frequent site audits, compulsory photographic documentation at key stages, and enhanced accountability for supervisors.
- The lessons reinforce that sustained vigilance is vital for safe and reliable railway operations, reducing risks and improving project outcomes.

#### CASE STUDY-7: Delay in Issue & Dispatch of Letter of Acceptance (LoA)

##### Gist of Complaint and Investigation:

During vigilance examination of one work, it was observed that although the tender was finalized and approved, the Letter of Acceptance (LoA) was signed within the tender validity period but was dispatched and received by the contractor after the expiry of bid validity. Consequently, the contractor refused to accept the LoA, resulting in cancellation and re-tendering of the same work, which was again awarded to the same agency. This led to delays in award and possible cost and time implications.

##### Lessons Learned:

- The LoA must be issued and acknowledged within the validity period as per tender terms. Delay beyond the validity period without formal extension renders acceptance invalid and leads to avoidable re-tendering, loss of time, and procedural irregularities.

- केबल ड्रम और स्पूल का असावधानीपूर्वक भंडारण, जिससे चोरी और सामग्री की खराबी का जोखिम बढ़ा।

##### शिक्षा:

- इस मामले ने कार्य स्थल पर मजबूत पर्यवेक्षण और केबल बिछाने की प्रक्रियाओं में सख्त अनुपालन की अत्यंत आवश्यकता को रेखांकित किया।
- सक्रिय स्थल निरीक्षण और सावधानीपूर्वक प्रलेखन गैर-अनुपालन की त्वरित पहचान और समाधान के लिए मुख्य रहे।
- विभाग ने परिणामस्वरूप प्रक्रियात्मक बदलाव किए, जिनमें साइट ऑडिट्स की संख्या बढ़ाना, प्रमुख चरणों पर अनिवार्य फोटोग्राफिक प्रलेखन तथा पर्यवेक्षकों की जिम्मेदारी को मजबूत करना शामिल है।
- यह सीख दर्शाती है कि निरंतर सतर्कता रेलवे परिचालन की सुरक्षा और विश्वसनीयता के लिए आवश्यक है, जिससे जोखिम कम होते हैं और परियोजना के परिणाम बेहतर होते हैं।

#### केस अध्ययन-7 : स्वीकृति पत्र (Letter of Acceptance - LoA) जारी करने एवं प्रेषण में विलंब

##### शिकायत का सार / जाँच:

सतर्कता परीक्षण के दौरान यह पाया गया कि एक कार्य के संबंध में निविदा का निष्पादन एवं अनुमोदन तो समय पर कर लिया गया था, तथा निविदा की वैधता अवधि के भीतर ही स्वीकृति पत्र (LoA) पर हस्ताक्षर भी कर दिए गए थे, परंतु उक्त LoA को निविदाकार (Contractor) को वैधता अवधि समाप्त होने के पश्चात भेजा गया तथा प्राप्त हुआ। परिणामस्वरूप, निविदाकार ने स्वीकृति पत्र स्वीकार करने से इंकार कर दिया, जिससे उक्त कार्य की निविदा रद्द कर पुनः निविदा आमंत्रित करनी पड़ी। अंततः वही कार्य उसी एजेंसी को पुनः प्रदान किया गया। इस प्रक्रिया में कार्य के पुरस्कार (award) में विलंब हुआ तथा लागत एवं समय की संभावित हानि हुई।

##### शिक्षा:

- स्वीकृति पत्र (LoA) को निविदा की शर्तों के अनुसार निविदा की वैधता अवधि के भीतर ही जारी एवं अभिस्वीकृत (acknowledged) किया जाना आवश्यक है। वैधता अवधि से परे बिना औपचारिक विस्तार (formal extension) के विलंबित निर्गमन स्वीकृति को अमान्य कर देता है, जिससे अनावश्यक रूप से पुनः निविदा

	<p>आमंत्रण, समय की हानि एवं प्रक्रिया संबंधी अनियमितताएँ उत्पन्न होती हैं।</p>
<p><b>CASE STUDY-8:</b> Fixing of Stringent Payment Milestones and Relaxing Them During Execution</p> <p><b>Gist of Complaint and Investigation:</b></p> <p>During vigilance examination of one work, it was observed that several milestones were revised and re-released based on provisional extensions of time (EOT) granted to the contractor. As per the contract terms, non-achievement of milestones attracted abnormally high recoveries, amounting to nearly 90% of the tender value. However, these deductions were not imposed, and milestones were shifted based on provisional extensions of time, which continued to be granted instead of being finalized as per applicable guidelines.</p> <p><b>Lessons Learned:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Milestones are critical for monitoring contractual progress and financial control. Due diligence should be exercised while fixing stringent payment milestones in tender documents to ensure they are practical, balanced, and implementable. Any revision in milestone dates or conditions must be properly justified, approved, and documented. Contractual anomalies should be corrected through formal amendments rather than informal relaxation to ensure procedural compliance and safeguard organizational interest.</li> </ul>	<p>केस अध्ययन-8: कठोर भुगतान माइलस्टोन (Payment Milestones) निर्धारित करना तथा निष्पादन के दौरान उनमें शिथिलता प्रदान करना</p> <p>शिकायत का सार / जाँच:</p> <p>सतर्कता परीक्षण के दौरान यह पाया गया कि एक कार्य में ठेकेदार को दिए गए अस्थायी समय-विस्तार (Provisional Extension of Time - EOT) के आधार पर कई माइलस्टोन संशोधित कर पुनः जारी किए गए। अनुबंध की शर्तों के अनुसार, माइलस्टोन की पूर्ति न होने की स्थिति में अत्यधिक दर से वसूली (Recovery) का प्रावधान था, जो कुल निविदा मूल्य के लगभग 90% तक था। तथापि, वास्तविक रूप से इन वसूलीयों को लागू नहीं किया गया तथा माइलस्टोन की तिथियों को अस्थायी समय-विस्तारों के अनुसार आगे बढ़ा दिया गया, जबकि इन विस्तारों को नियमानुसार अंतिम रूप से स्वीकृत नहीं किया गया था।</p> <p>शिक्षा:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ माइलस्टोन अनुबंध की प्रगति एवं वित्तीय नियंत्रण की निगरानी के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण होते हैं। निविदा दस्तावेजों में कठोर भुगतान माइलस्टोन निर्धारित करते समय उचित सावधानी (Due Diligence) बरती जानी चाहिए ताकि वे व्यावहारिक, संतुलित एवं कार्यान्वित करने योग्य हों। माइलस्टोन की तिथियों अथवा शर्तों में किसी भी प्रकार का संशोधन उचित औचित्य, अनुमोदन एवं अभिलेखन (Documentation) के साथ किया जाना चाहिए। अनुबंध संबंधी विसंगतियों को अनौपचारिक शिथिलता के बजाय औपचारिक संशोधन (Formal Amendment) के माध्यम से सुधारा जाना चाहिए, जिससे प्रक्रिया की अनुपालनता (Procedural Compliance) सुनिश्चित हो सके तथा संगठन के हित सुरक्षित रह सकें।</li> </ul>
<p><b>CASE STUDY-9:</b> Use of Higher Cement Content in Concrete Mix</p> <p><b>Gist of Complaint and Investigation:</b></p> <p>During vigilance examination of one work, it was observed that the concrete design mix (with OPC-53 grade cement) used at site contained higher cement content than the mix design (with OPC-43 grade cement) earlier available for the same work. This was done even though the</p>	<p>केस अध्ययन-9: कंक्रीट मिश्रण (Concrete Mix) में अधिक सीमेंट सामग्री का उपयोग शिकायत का सार / जाँच विवरण:</p> <p>शिकायत का सार / जाँच:</p> <p>सतर्कता परीक्षण के दौरान यह पाया गया कि एक कार्य में स्थल पर प्रयुक्त कंक्रीट डिज़ाइन मिश्रण (OPC-53 ग्रेड सीमेंट के साथ) में पहले से उपलब्ध उसी कार्य के डिज़ाइन मिश्रण</p>

contract provided for separate payment of cement, and payment of cement was released as per the actual consumption, resulting in excess payment to the contractor. The approval of the Engineer-in-Charge for adopting the design mix was also not found on record.

#### Lessons Learned:

- Design mix must be critically reviewed and formally approved before execution. Use of higher cement content and release of payment without proper technical sanction leads to excess payment, deviation from approved specifications, and departure from established quality control norms.

#### CASE STUDY-10: Use of Non-Approved Cement and Steel Brands

##### Gist of Complaint and Investigation:

During vigilance examination of one work, it was observed that cement and steel of brands not included in the approved make list specified in the tender document were used at site without obtaining prior approval from the competent authority. The necessary technical justification and test approvals were also not found on record at the time of use.

#### Lessons Learned:

- The prescribed guidelines regarding the inclusion and use of approved material brands must be strictly followed while preparing tender documents. Only approved makes and materials should be used in construction. In case of any change, prior or post-facto written approval must be obtained from the competent authority. The use of unapproved materials without authorization constitutes a deviation from contract provisions and may adversely affect quality assurance.

(OPC-43 ग्रेड सीमेंट के साथ) की तुलना में अधिक सीमेंट सामग्री थी। यह परिवर्तन तब किया गया जबकि अनुबंध में सीमेंट के लिए पृथक भुगतान का प्रावधान था तथा सीमेंट का भुगतान वास्तविक उपभोग के आधार पर किया गया, जिसके परिणामस्वरूप ठेकेदार को अतिरिक्त भुगतान हुआ। इसके अतिरिक्त, डिज़ाइन मिश्रण को अपनाने हेतु अभियंता-प्रभारी (Engineer-in-Charge) की स्वीकृति का अभिलेख पर कोई प्रमाण उपलब्ध नहीं पाया गया।

#### शिक्षा:

- डिज़ाइन मिश्रण को कार्य निष्पादन से पूर्व सावधानीपूर्वक परीक्षण एवं औपचारिक स्वीकृति प्राप्त करने के पश्चात ही अपनाया जाना चाहिए। अधिक सीमेंट सामग्री का उपयोग एवं बिना विधिवत तकनीकी स्वीकृति के भुगतान जारी करना अतिरिक्त भुगतान, स्वीकृत विनिर्देशों से विचलन तथा स्थापित गुणवत्ता नियंत्रण मानकों से विचलन का कारण बनता है।

केस अध्ययन-10: अस्वीकृत सीमेंट एवं इस्पात ब्रांडों का उपयोग

#### शिकायत का सार / जाँच:

सतर्कता परीक्षण के दौरान यह पाया गया कि एक कार्य में निविदा दस्तावेज़ में निर्दिष्ट स्वीकृत ब्रांडों की सूची में शामिल न होने वाले सीमेंट एवं इस्पात ब्रांडों का उपयोग स्थल पर किया गया। यह उपयोग सक्षम प्राधिकारी से पूर्व स्वीकृति प्राप्त किए बिना किया गया था। आवश्यक तकनीकी औचित्य एवं परीक्षण अनुमोदन के अभिलेख भी उपयोग के समय उपलब्ध नहीं पाए गए।

#### शिक्षा:

- निविदा दस्तावेज़ तैयार करते समय स्वीकृत सामग्री ब्रांडों के समावेशन एवं उपयोग संबंधी निर्धारित दिशा-निर्देशों का कड़ाई से पालन किया जाना चाहिए। निर्माण कार्यों में केवल स्वीकृत ब्रांडों एवं सामग्रियों का ही उपयोग किया जाना चाहिए। यदि किसी परिवर्तन की आवश्यकता हो, तो उसके लिए सक्षम प्राधिकारी से पूर्व अथवा पश्चात लिखित स्वीकृति प्राप्त करना अनिवार्य है। बिना अनुमोदन के अस्वीकृत सामग्रियों का उपयोग अनुबंध की शर्तों से विचलन माना जाएगा तथा इससे गुणवत्ता आश्वासन (Quality Assurance) पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है।

**CASE STUDY-11: Retendering without Proper Documentation**

**Gist of Complaint and Investigation:**

During vigilance examination of one work, it was observed that a contract was re-tendered without any record of termination or foreclosure of the earlier contract in the tender files or in the briefing note and Tender Committee (TC) minutes. Although it was stated that the earlier Letter of Acceptance (LoA) had been discharged, no supporting documents or approval notes were available in the tender file.

**Lessons Learned:**

- Whenever a tender is discharged or re-invited, the reasons and approval must be clearly recorded in the tender file and reflected in the briefing note and TC minutes, as required under the provisions of the GCPM. Absence of such documentation constitutes a procedural lapse and undermines transparency and accountability in the tendering process.

**CASE STUDY-12: Excess Dimensions Recorded in Bridge and Building Works**

**Gist of Complaint and Investigation:**

During vigilance examination of one work, it was observed that the recorded dimensions of bridges and building excavations in the Running Account (RA) bills were larger than those indicated in the approved drawings. Payments were released based on these measurements without proper verification against the relevant technical specifications and approved design drawings.

**Lessons Learned:**

- All measurements must strictly conform to the approved drawings and technical

केस अध्ययन-11: उचित अभिलेखन के बिना पुनः निविदा आमंत्रण (Retendering)

शिकायत का सार / जाँच:

सतर्कता परीक्षण के दौरान यह पाया गया कि एक कार्य की निविदा को बिना किसी अनुबंध समाप्ति (Termination) या पूर्व समापन (Foreclosure) के अभिलेख के पुनः आमंत्रित किया गया। निविदा फाइल, विवरणात्मक टिप्पणी (Briefing Note) तथा निविदा समिति (Tender Committee - TC) की कार्यवृत्त में भी इस संबंध में कोई उल्लेख नहीं पाया गया। यद्यपि यह कहा गया कि पूर्व स्वीकृति पत्र (Letter of Acceptance - LoA) को निरस्त कर दिया गया था, तथापि इस संबंध में कोई सहायक दस्तावेज़ या अनुमोदन टिप्पणियाँ निविदा फाइल में उपलब्ध नहीं थीं।

शिक्षा:

- जब भी किसी निविदा को निरस्त (Discharged) किया जाता है या पुनः आमंत्रित किया जाता है, तो उसके कारणों एवं अनुमोदन को निविदा फाइल में स्पष्ट रूप से अभिलिखित किया जाना चाहिए तथा उसे विवरणात्मक टिप्पणी (Briefing Note) और निविदा समिति की कार्यवृत्त (TC Minutes) में भी दर्शाया जाना आवश्यक है, जैसा कि GCPM (Guidelines of Construction Project Management) के प्रावधानों में निर्धारित है। ऐसे अभिलेखन का अभाव प्रक्रिया संबंधी त्रुटि (Procedural Lapse) माना जाता है और यह निविदा प्रक्रिया में पारदर्शिता एवं जवाबदेही को कमजोर करता है।

केस अध्ययन-12: पुल एवं भवन कार्यों में अतिरिक्त माप (Excess Dimensions) दर्ज किया जाना

शिकायत का सार / जाँच:

सतर्कता परीक्षण के दौरान यह पाया गया कि रनिंग अकाउंट (Running Account - RA) बिलों में पुलों एवं भवनों की खुदाई के जो माप दर्ज किए गए थे, वे स्वीकृत ड्रॉइंग्स में दर्शाए गए मापों से अधिक थे। इन मापों के आधार पर भुगतान जारी किया गया, जबकि उन्हें संबंधित तकनीकी विनिर्देशों एवं स्वीकृत डिज़ाइन ड्रॉइंग्स से मिलान कर सत्यापित नहीं किया गया था।

शिक्षा:

- सभी माप स्वीकृत ड्रॉइंग्स एवं तकनीकी विनिर्देशों के

<p>specifications.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Any deviation should be recorded, technically justified, and approved by the competent authority prior to billing. Adherence to these procedures ensures accuracy in financial transactions and prevents overpayment.</li> </ul>	<p>अनुरूप ही दर्ज किए जाने चाहिए।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ किसी भी प्रकार का विचलन होने पर उसे अभिलेखित (Recorded), तकनीकी रूप से औचित्यपूर्ण (Technically Justified) तथा सक्षम प्राधिकारी से स्वीकृत (Approved) किया जाना आवश्यक है, और यह प्रक्रिया बिलिंग से पूर्व पूरी होनी चाहिए। इन प्रक्रियाओं का पालन वित्तीय लेन-देन में शुद्धता सुनिश्चित करता है और अतिरिक्त भुगतान (Overpayment) से बचाव करता है।</li> </ul>
<p><b>CASE STUDY-13:</b> Measurement by Contractual Staff without Test Check</p> <p><b>Gist of Complaint and Investigation:</b></p> <p>During vigilance examination of one work, it was observed that the initial measurements in the Running Account (RA) bills were recorded by contractual engineers without the requisite authorization as stipulated in the GCPM. Further, no test check was carried out by a regular engineer or controlling site engineer at the time of billing. The authorization for such measurement recording was obtained only post-facto.</p> <p><b>Lessons Learned:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recording measurements must be carried out by duly authorized staff.</li> <li>➤ In cases where contractual personnel are required to record measurements due to staff shortage, prior written authorization from the competent authority and subsequent test checking by the controlling engineer are mandatory to ensure the authenticity, accuracy, and reliability of the records.</li> </ul>	<p>केस अध्ययन-13: परीक्षण जाँच (Test Check) के बिना संविदात्मक कार्मिकों द्वारा मापन दर्ज किया जाना</p> <p>शिकायत का सार / जाँच:</p> <p>सतर्कता परीक्षण के दौरान यह पाया गया कि रनिंग अकाउंट (Running Account - RA) बिलों में प्रारंभिक माप (Initial Measurements) संविदात्मक अभियंताओं (Contractual Engineers) द्वारा दर्ज किए गए थे, जबकि इसके लिए आवश्यक प्राधिकरण (Authorization) GCPM के प्रावधानों के अनुसार उपलब्ध नहीं था। इसके अतिरिक्त, बिलिंग के समय किसी नियमित अभियंता या नियंत्रण अभियंता (Controlling Site Engineer) द्वारा कोई परीक्षण जाँच (Test Check) नहीं की गई। ऐसे मापन दर्ज करने की स्वीकृति बाद में, अर्थात् पश्चात (Post-facto), प्राप्त की गई थी।</p> <p>शिक्षा:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ मापन का अभिलेखन केवल विधिवत रूप से अधिकृत (Duly Authorized) कार्मिकों द्वारा ही किया जाना चाहिए।</li> <li>➤ यदि कार्मिकों की कमी के कारण संविदात्मक कर्मचारियों से मापन करवाना आवश्यक हो, तो इसके लिए सक्षम प्राधिकारी से पूर्व लिखित स्वीकृति (Prior Written Authorization) प्राप्त करना अनिवार्य है। साथ ही, नियंत्रण अभियंता (Controlling Engineer) द्वारा बाद में परीक्षण जाँच (Test Checking) किया जाना भी आवश्यक है ताकि अभिलेखों की प्रामाणिकता, सटीकता एवं विश्वसनीयता सुनिश्चित की जा सके।</li> </ul>
<p><b>CASE STUDY-14:</b> Poor Record Preservation and Missing Tender Documents</p> <p><b>Gist of Complaint and Investigation:</b></p> <p>During vigilance examination of one work, it was observed that the tender documents related to the earlier tender call were not traceable during the course of examination. The relevant files</p>	<p>केस अध्ययन-14: अभिलेख संरक्षण में कमी और निविदा दस्तावेजों की अनुपलब्धता</p> <p>शिकायत का सार / जाँच:</p> <p>एक कार्य की सतर्कता जांच के दौरान यह पाया गया कि पूर्व निविदा आमंत्रण से संबंधित निविदा दस्तावेज जांच के समय उपलब्ध नहीं थे। संबंधित फ़ाइलें बार-बार खोजने के बाद ही</p>

were located only after repeated searches, indicating deficiencies in record management and improper maintenance of tender-related documentation.

#### Lessons Learned:

- All tender and contract documents must be preserved and maintained in accordance with the record retention schedules prescribed in the GCPM. Proper documentation and systematic record management ensure transparency, accountability, and traceability during audits and vigilance inspections.

**CASE STUDY-15:** Work falling under the "Difficult Area" classified as a "Normal Area"

#### Gist of Complaint and Investigation:

RITES Vigilance, during the scrutiny of a work, observed that a work falling under the "Difficult Area" was classified as a "Normal Area". The wrong provisions made in tender documents lead to changes in Pre-Qualification criteria making it more stringent and thereby reducing competition.

In order to prevent such mistakes in future tenders, CPC has issued "Checklists for preparation and checking of Tender Document for works for obtaining approval of Competent Authority" vide OFFICE MEMORANDUM-CPC/OM-06/25 dated 10.03.2025.

The Tender Preparing Authority and Project Coordinator should:

- carefully fill in the blanks, adopt provisions while preparing tender document in accordance with the RITES Guidelines on Procurement, July 2023.
- Bring out the reasons/justification for provisions made in the tender document while seeking approval from the Competent Authority.
- incorporate all necessary information which needs to be brought to the notice of tender document approving authority applicable to that particular tender.

मिलीं, जिससे अभिलेख प्रबंधन में कमी और निविदा से संबंधित दस्तावेजों के अनुचित रखरखाव का संकेत मिलता है।

#### शिक्षा:

- सभी निविदा और अनुबंध से संबंधित दस्तावेजों को GCPM में निर्धारित अभिलेख संरक्षण अनुसूची के अनुसार सुरक्षित और संधारित किया जाना चाहिए। उचित दस्तावेजीकरण और व्यवस्थित अभिलेख प्रबंधन से पारदर्शिता, जवाबदेही और ऑडिट व सतर्कता निरीक्षण के दौरान ट्रेसबिलिटी सुनिश्चित होती है।

केस अध्ययन-15: "दुर्गम क्षेत्र" (Difficult Area) में आने वाले कार्य को "सामान्य क्षेत्र" (Normal Area) के रूप में वर्गीकृत किया जाना

#### शिकायत का सार / जाँच:

RITES सतर्कता द्वारा एक कार्य की जांच के दौरान यह देखा गया कि एक ऐसा कार्य, जो "दुर्गम क्षेत्र" के अंतर्गत आता था, उसे गलत रूप से "सामान्य क्षेत्र" के रूप में वर्गीकृत किया गया। निविदा दस्तावेजों में की गई इस त्रुटिपूर्ण प्रविष्टि के कारण पूर्व-योग्यता (Pre-Qualification) मापदंडों में परिवर्तन हुआ, जिससे वे अधिक कठोर (Stringent) हो गए और परिणामस्वरूप प्रतिस्पर्धा में कमी आई।

भविष्य की निविदाओं में ऐसी त्रुटियों से बचाव के लिए, CPC ने "कुशल प्राधिकारी की स्वीकृति प्राप्त करने हेतु कार्यों के निविदा दस्तावेज की तैयारी और परीक्षण के लिए चेकलिस्ट" जारी की है, जो कार्यालय ज्ञापन संख्या CPC/OM-06/25 दिनांक 10.03.2025 के माध्यम से प्रसारित की गई है।

निविदा तैयार करने वाले प्राधिकारी तथा परियोजना समन्वयक (Project Coordinator) को निम्नलिखित बातों का पालन करना चाहिए:

- निविदा दस्तावेज तैयार करते समय RITES की क्रय संबंधी दिशा-निर्देश (Procurement Guidelines), जुलाई 2023 के अनुरूप रिक्त स्थानों को सावधानीपूर्वक भरें एवं प्रावधानों को अपनाएं।
- सक्षम प्राधिकारी से स्वीकृति प्राप्त करते समय निविदा दस्तावेज में किए गए प्रावधानों के कारण एवं औचित्य स्पष्ट रूप से प्रस्तुत करें।

- update the check lists in accordance with correction slips issued from time-to-time with respect to Standard Tender Document, GCC and RITES Guidelines on Procurement and also Office Memorandums.

#### Lessons Learned:

- The Tender Preparing Authority and Project Coordinator should take due care in preparation, checking and getting approval from Competent Authority.

**CASE STUDY-16:** Inadmissible payment made for leading/shifting of track ballast.

#### Gist of Complaint and Investigation:

In a railway siding work, the track ballast of previous Contractor was kept away from work site/track linking area (approx. 4-5 km) was to be utilized by the existing Contractor. The existing BOQ has the item i.e. "Leading & spreading of ballast for each addl. lead of 50m or part thereof" is meant for carriage of material/lead up to 50m and part thereof (i.e. for lead up to 50.0m or less).

For leading/shifting of said ballast qty. no extra /NS item for distance wise leading of track ballast was processed as per the site conditions. The BOQ item, which is meant for 50m lead and part thereof has been operated for payment of such leading of ballast i.e. 4-5.0 km which leads to huge deviation in the said item.

Further, an inadmissible payment for leading/shifting of ballast continued to be made till Vigilance pointed out. As a result of further investigation into the matter, an extra item for leading ballast as per site condition has been prepared and agreed to recover the inadmissible payment from the contractor's bills by the Project Unit concerned.

- उस विशेष निविदा से संबंधित सभी आवश्यक जानकारी, जो स्वीकृति प्रदान करने वाले प्राधिकारी के संज्ञान में लाई जानी चाहिए, निविदा दस्तावेज़ में सम्मिलित करें।
- मानक निविदा दस्तावेज़ (Standard Tender Document), सामान्य अनुबंध शर्तें (GCC) एवं RITES क्रय दिशा-निर्देशों से संबंधित समय-समय पर जारी सुधार पर्चियों (Correction Slips) एवं कार्यालय ज्ञापनों के अनुसार चेकलिस्ट को अद्यतन (Update) रखें।

#### शिक्षा:

- निविदा तैयार करने वाले प्राधिकारी एवं परियोजना समन्वयक को निविदा दस्तावेज़ की तैयारी, परीक्षण एवं सक्षम प्राधिकारी से स्वीकृति प्राप्त करने की प्रक्रिया में पूर्ण सावधानी एवं सतर्कता बरतनी चाहिए।

केस अध्ययन-16: ट्रैक गिट्टी (Track Ballast) के अग्रेषण / स्थानांतरण के लिए की गई अनुचित भुगतान

#### शिकायत का सार / जाँच:

एक रेलवे साइडिंग कार्य में यह पाया गया कि पूर्व ठेकेदार द्वारा उपलब्ध कराई गई ट्रैक गिट्टी (Track Ballast) को कार्य स्थल/ट्रैक लीकिंग क्षेत्र से लगभग 4-5 किलोमीटर की दूरी पर रखा गया था, जिसे वर्तमान ठेकेदार द्वारा उपयोग किया जाना था। मौजूदा BOQ (Bill of Quantities) में "Leading & spreading of ballast for each addl. lead of 50m or part thereof" नामक मद शामिल थी, जो केवल 50 मीटर तक या उससे कम दूरी तक सामग्री के परिवहन (Carriage/Lead) के लिए लागू होती है।

स्थल की वास्तविक परिस्थितियों के अनुसार ट्रैक गिट्टी को 4-5 किलोमीटर दूर से लाने/स्थानांतरित करने के लिए किसी अतिरिक्त मद (Extra/NS Item) को स्वीकृत नहीं किया गया था। तथापि, 50 मीटर लीड के लिए निर्धारित उक्त BOQ मद को 4-5 किलोमीटर की लीड के लिए भुगतान हेतु प्रयोग किया गया, जिसके परिणामस्वरूप उस मद में भारी विचलन (Huge Deviation) उत्पन्न हुआ।

इसके अतिरिक्त, उक्त ट्रैक गिट्टी के अग्रेषण/स्थानांतरण के लिए अनुचित भुगतान तब तक जारी रहा जब तक कि सतर्कता विभाग (Vigilance) द्वारा इस पर ध्यान नहीं दिलाया गया। मामले की आगे की जांच के उपरांत, स्थल की वास्तविक परिस्थितियों के अनुसार ट्रैक गिट्टी के अग्रेषण हेतु एक अतिरिक्त मद तैयार की गई और संबंधित परियोजना इकाई

### Lessons Learned:

- The case highlights the importance of correctly interpreting BOQ provisions and adhering strictly to contractual scope. Payments should only be made for work as defined, and any deviation from site conditions—such as increased lead distance—must be supported by a properly sanctioned extra item or rate analysis before execution.
- The incident underscores the need for vigilant monitoring of item deviations, accurate measurement verification, and better coordination between field and accounts staff to ensure financial propriety and compliance with contract terms.

(Project Unit) द्वारा ठेकेदार के बिलों से अनुचित भुगतान की गई राशि की वसूली पर सहमति व्यक्त की गई।

### शिक्षा:

- यह प्रकरण BOQ प्रावधानों की सही व्याख्या (Interpretation) तथा अनुबंध के दायरे (Contractual Scope) का कठोर अनुपालन सुनिश्चित करने के महत्व को रेखांकित करता है। भुगतान केवल उसी कार्य के लिए किया जाना चाहिए जो अनुबंध में स्पष्ट रूप से परिभाषित हो। यदि स्थल परिस्थितियों के अनुसार कोई विचलन — जैसे लीड दूरी में वृद्धि — आवश्यक हो, तो उसके लिए कार्य निष्पादन से पूर्व विधिवत स्वीकृत अतिरिक्त मद (Extra Item) या रेट विश्लेषण (Rate Analysis) प्राप्त किया जाना चाहिए।
- यह घटना मर्दों में विचलन की सतर्क निगरानी, मापनों की सटीक जाँच (Accurate Measurement Verification), तथा फील्ड और लेखा कर्मियों के बीच बेहतर समन्वय की आवश्यकता पर बल देती है, ताकि वित्तीय अनुशासन (Financial Propriety) एवं अनुबंधीय शर्तों (Contractual Terms) का पूर्ण पालन सुनिश्चित किया जा सके।

### CASE STUDY-17: Payment of price escalation by violating the procedures & contract clauses

#### Gist of Complaint and Investigation:

The work was awarded on 25.02.2021, the date of commencement was 12.03.2021, the completion period was 10 months and accordingly the stipulated date of completion was 08.01.2022. Further 10 provisional extensions (EOTs) i.e. last upto 30.11.2024 (granted on 30.09.2024) have been granted continuously to the Contractor, reserving the right to levy compensation at a later date. The Regular/justified EOT has not been processed till Vigilance Inspection, which is in gross violation of RITES GCPM.

In the meantime, approval for shifting of 'Stipulated date of completion' up to May'2022 was obtained from CA on dtd. 22.09.2023 based on Covid-19 pandemic without processing the case for grant of regular/Justified EOT, which is in deviation of clause 5A, and contrary to guidelines/direction issued by Govt. of India from

केस अध्ययन-17: प्रक्रियाओं एवं अनुबंध प्रावधानों का उल्लंघन करते हुए मूल्य वृद्धि का भुगतान

#### शिकायत का सार / जाँच:

यह कार्य 25.02.2021 को प्रदान किया गया था। कार्यारंभ की तिथि 12.03.2021 थी तथा कार्य अवधि 10 माह निर्धारित की गई थी, जिसके अनुसार नियत पूर्णता तिथि (Stipulated Date of Completion) 08.01.2022 थी। इसके पश्चात ठेकेदार को कुल 10 अस्थायी समय-विस्तार (Provisional Extensions / EOTs) लगातार प्रदान किए गए, जिनमें अंतिम विस्तार 30.11.2024 तक (दिनांक 30.09.2024 को स्वीकृत) दिया गया, जिसमें क्षतिपूर्ति (Compensation) लगाने का अधिकार बाद के लिए सुरक्षित रखा गया। तथापि, नियमित अथवा औचित्यपूर्ण समय-विस्तार (Regular/Justified EOT) का मामला सतर्कता द्वारा इंगित किए जाने तक संसाधित नहीं किया गया, जो RITES GCPM के प्रावधानों का गंभीर उल्लंघन है।

इस अवधि में, कोविड-19 महामारी के आधार पर पूर्णता की तिथि को मई 2022 तक स्थानांतरित करने की स्वीकृति सक्षम प्राधिकारी से 22.09.2023 को प्राप्त की गई, बिना नियमित

time to time clarifying how the pandemic period is to be dealt with in infrastructure projects.

The price escalation were paid on indices prevailing in provisionally extended period whereas the original date of completion was up to Jan'2022 which remained the scheduled date of completion, and no regular EOT was granted. The 3rd & 4th PVs were paid by shifting stipulated date of completion upto May'2022, without granting any regular EOT, whereas the extension was regularized in Nov'24 which is in violation of provisions of clause 10CC of GCC.

Another observation is that the indices prevailing during May'2022 are generally almost highest for the entire construction duration from early 2021 to Sept'23) and indices prevailing before and after May'2022 are comparatively lessor.

#### Lessons Learned:

- The case underscores the importance of adhering strictly to contractual provisions and established procedures before processing price variation payments. Payment of price escalation without grant of regular or justified extensions (EOTs) and by arbitrarily shifting the stipulated date of completion led to violation of **Clause 10CC of GCC and RITES GCPM**.
- Timely processing and approval of justified EOTs, correct freezing of indices as per contract provisions, and strict compliance with escalation procedures are essential to ensure transparency, fairness, and financial propriety in contract management.

या औचित्यपूर्ण EOT स्वीकृत किए। यह कार्रवाई अनुबंध की धारा 5A (Clause 5A) के विपरीत थी तथा भारत सरकार द्वारा समय-समय पर जारी दिशा-निर्देशों/निर्देशों के विरुद्ध थी, जिनमें महामारी अवधि से संबंधित अवसंरचना परियोजनाओं के प्रबंधन हेतु स्पष्ट दिशानिर्देश दिए गए थे।

मूल्य वृद्धि (Price Escalation) का भुगतान अस्थायी रूप से बढ़ाई गई अवधि के सूचकांकों (Indices) के आधार पर किया गया, जबकि मूल पूर्णता तिथि जनवरी 2022 तक ही निर्धारित थी और कोई नियमित EOT स्वीकृत नहीं था। तीसरे एवं चौथे मूल्य परिवर्तन (Price Variation - PV) का भुगतान मई 2022 तक की अवधि मानकर किया गया, जबकि उस समय तक कोई नियमित EOT स्वीकृत नहीं था। बाद में यह विस्तार नवंबर 2024 में नियमित किया गया, जो GCC की धारा 10CC (Clause 10CC) के प्रावधानों का उल्लंघन था।

एक अन्य अवलोकन यह था कि मई 2022 के दौरान प्रचलित सूचकांक (Indices) संपूर्ण निर्माण अवधि (प्रारंभिक 2021 से सितंबर 2023) में लगभग उच्चतम थे, जबकि मई 2022 से पहले और बाद के सूचकांक अपेक्षाकृत कम थे।

#### शिक्षा:

- यह प्रकरण इस तथ्य को रेखांकित करता है कि मूल्य परिवर्तन (Price Variation) का भुगतान करने से पूर्व अनुबंध की शर्तों एवं निर्धारित प्रक्रियाओं का कठोरता से पालन किया जाना अत्यावश्यक है। नियमित अथवा औचित्यपूर्ण समय-विस्तार (EOT) स्वीकृत किए बिना तथा मनमाने ढंग से नियत पूर्णता तिथि को स्थानांतरित कर मूल्य वृद्धि का भुगतान करना GCC की धारा 10CC एवं RITES GCPM के प्रावधानों का उल्लंघन है।
- समय पर औचित्यपूर्ण EOT का संसाधन एवं अनुमोदन, अनुबंध प्रावधानों के अनुसार सूचकांकों का सही निर्धारण (Freezing of Indices) तथा मूल्य वृद्धि प्रक्रिया का कठोर अनुपालन, अनुबंध प्रबंधन में पारदर्शिता, निष्पक्षता और वित्तीय अनुशासन सुनिश्चित करने के लिए अत्यंत आवश्यक हैं।

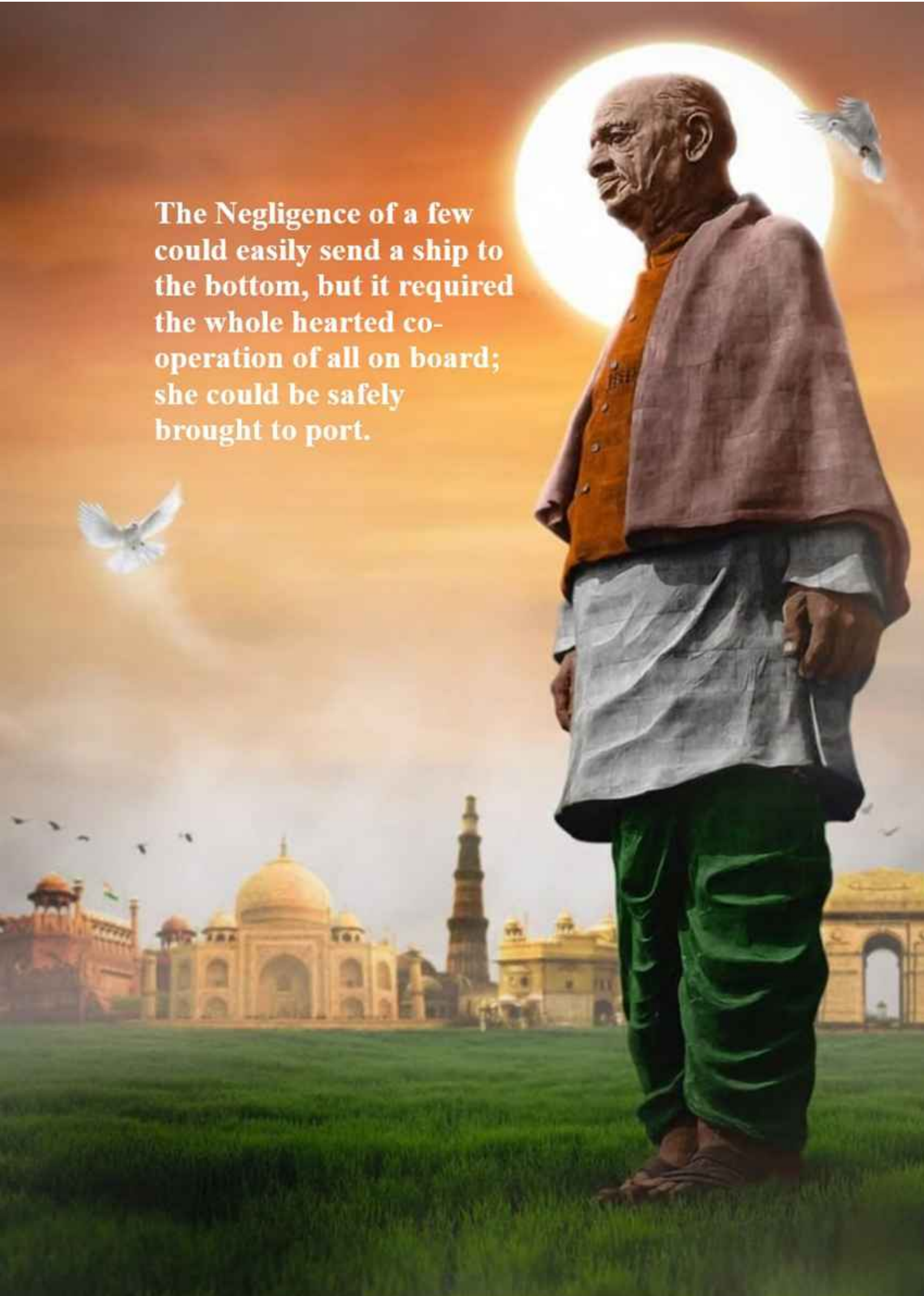
## Systemic Improvements

Sl. No.	Description	Systemic Improvement Suggested	OM No. & date
1	For keeping records of the officer (Name and signature) who is preparing and checking the estimate and basis of quantity calculation.	SI proposed with regards to the name of the officer preparing and checking the estimate, his signature and the basis of quantity calculation shall be kept on record.	RITES/PU Ranchi/Office Order/2025, dtd. 11.06.2025
2	Uploading of Stage Inspection Certificate in IBS Portal	<p>a) All inspecting engineers must mandatorily upload the stages inspection certificate in IBS Portal, similar to the process followed for final inspection Certificates.</p> <p>b) A provision should be incorporated in IBS to allow updating the stage inspection status as “Accepted” or “Rejected” only after the stage inspection certificate has been uploaded.</p>	68/RITES/QA/Vigilance, dtd. 11.04.2025
3	SI proposed during Site inspection w.r.t Estimate, CMBs and verification of Inspection Certificates of Points & Crossing	<p>SI regarding Project site proposed for the following:</p> <p>a) Detailed estimate: Detailed calculation sheets for estimate shall be maintained as per the Guidelines and prevailing rules</p> <p>b) Computerized measurement books (CMBs) shall be maintained as per contract clauses and the latest office memorandum.</p> <p>c) Before making payment of points &amp; crossings the inspection certificates issued by RITES/IEs shall be ensured for the signatures of IEs on annexures and packing lists.</p>	RITES/PU-BSP/O.O./2025/1642, dtd. 01.04.2025

Sl. No.	Description	Systemic Improvement Suggested	OM No. & date
4	Systemic Improvement regarding destructive testing during inspection.	During the investigation of a complaint case, RITES Vigilance has made the following recommendations. a) Handling of Consignee Rejection. b) Periodic revision of Check sheets. c) Action for items that cannot be destructive tested in their finished form.	68/RITES/QA/Vigilance, dtd. 08.05.2025
5	Revision/preparing of new check sheets of various items	SI proposed for updating/revise/prepare new check sheets for items; (1) High tensile Transition C.B. coupler for all Locos except WAG9 with Uncoupling gear as per RDSO Drg. No. SKDL-3430 Alt. B (2) Improved rubber side Bearer for WAG7 Electric Locomotive as per RDSO Drg. No. SKVL-608 Alt-1 (3) Pin Bracket Documents No. QA/NR/MECH-14 Issue No. 02 dated 21.05.2025 (4) Bump Stop Bracket No. QA/NR/MECH-237 Issue No. 02 dated 21.05.2025	68/RITES/QA/Vigilance, dtd. 16.05.2025
6	Audits of Regional Inspection Offices	SI proposed during audits of Regional Inspection Offices (RIOs) regarding finance internal audits to be conducted quarterly	68/RITES/QA/Vigilance, dtd. 31.05.2025
7	Audits of Regional Inspection Offices	SI proposed for Proper monitoring of IEs regarding call status updating and DWP submission in IBS shall be ensured by their respective CMs and review of posting of IEs to reduce the movement of IEs to increase the call attending efficiency.	68/RITES/QA/Vigilance, dtd. 02.01.2025
8	Framing Contract Agreement of Sub-Consultant/Agency	Care to be taken while framing Contract Agreement of Sub-Consultants/Agency.	RITES/Pers./OM/2024-25 dtd. 28.01.2025
9	Regarding EOT	Timely processing of Extension of Time (EOT) of Sub-Consultants/Agency.	RITES/Pers./OM/2024-25 dtd. 28.01.2025
10	Payments as per terms & Conditions of Contract	Payments towards track linking & turnouts laying works shall be released on full completion & as per terms of contract.	RITES/ERPO/Kol/Gen-Circular/work execution/228, dtd. 24.02.2025
11	Maintaining Computerized Measurement Books (CMBs)	Strictly maintaining Computerized Measurements Books (CMBs) as per the standard procedures. No physical MBs shall be entertained.	RITES/ERPO/Kol/Gen-Circular/work execution/228, dtd. 24.02.2025

Sl. No.	Description	Systemic Improvement Suggested	OM No. & date
12	Approval of Competent Authority for transfer of material from one project to other project	Proposed for issuing instruction regarding; approval of Competent Authority shall be taken prior to transfer/receipt of any material from one project to other projects for all future works.	RITES/NRPO/PU-Delhi, /Systemic Improvement/01, dtd. 26.11.2024
13	Hinderance Register	Proper Maintaining of 'Hindrance Register'.	RITES/PU-Ranchi/ Advisory /2025/44, dtd. 31.01.2025
14	Uniformity in Tender Documents	Check lists issued to ensure uniformity in preparation of tender documents.	No. e-file C No. 68695/RITES/CPC/OM/ 2025, dtd. 10.03.2025
15	Approval of Competent Authority for deviations/modification in standard tender documents	(a)Instructions to obtain specific approval to Competent Authority for modifications/deviations to standard tender documents with proper justification.(b)Tender Committee to ensure deliberations of each of the qualification criteria for all the bidders.	No. e-file C No. 68695/RITES/CPC/OM/ 2025, dtd. 10.03.2025
16	Inspection call status related	Updating status of inspection calls in IBS	68/RITES/QA/Vigilance, dtd. 18.11.2024
17	Sealing of lot related	Issuance of Multiple Steel Punch/Plies to Inspecting Engineers.	68/RITES/QA/Vigilance, dtd. 08.10.2024
18	DPR	Detailed estimate Preparation for the work.	RITES/NRPO/PU-Delhi, /Systemic Improvement/02, dtd. 19.09.2024
19	Tender document	Status of site availability in Tender Document.	RITES/PU-LKO/ Systemic Improvement, dtd. 20.09.2024
20	Approval of QAP	Regarding approval of QAP.	RITES/NRPO/PU-Delhi, /Systemic Improvement/02, dtd. 19.09.2024

**The Negligence of a few  
could easily send a ship to  
the bottom, but it required  
the whole hearted co-  
operation of all on board;  
she could be safely  
brought to port.**





## **rites** LTD.

### **REGISTERED OFFICE**

Scope Minar, Laxmi Nagar, Delhi (India) -110092  
Phone: +91 (11) 23354800 | Fax: +91 (11) 22024660  
CIN No. - L74899DL1974GO1007227

### **CORPORATE OFFICE**

Shikhar, Plot No.01, Sector 29, Gurugram, Haryana, India-122001  
Tele: +91 (124) 2571666 | Fax : +91 (124) 2571660  
Website: [www.rites.com](http://www.rites.com) | E-mail: [info@rites.com](mailto:info@rites.com)

*We Shape What Shapes Lives*

 [www.rites.com](http://www.rites.com)

*Future Ready*  *Not just more of the same; but much more of the New!*